

El sector de teleasistencia da servicio a más de medio millón de personas

Según el informe más reciente publicado por la consultora DBK, y a falta de la presentación de los datos de 2011, el aumento del número de personas mayores con necesidades de asistencia, la puesta en marcha de programas públicos de apoyo y la gradual aplicación de la Ley de Dependencia han impulsado en los últimos años la demanda de servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia. El número de usuarios superó el millón en 2010, en tanto que el valor del mercado alcanzó los 1.450 millones de euros.

El número total de personas atendidas se duplicó entre 2004 y 2010, alcanzándose una cifra de 1.015.000 en este último año, correspondiendo el 56% (573.000) a servicios de teleasistencia. De éstas, un total de 125.742 eran atendidas por el SAAD, a fecha de enero de 2012.

El valor del mercado se situó en 1.450 millones de euros en 2010, tras registrar crecimientos del 12% y el 8% en los dos últimos años, frente a una cifra media superior al 15% que se había registrado en el quinquenio anterior.

→→ (Página 8)



Servicio teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid

sumario

2	el sector
4	actualidad
8	dossier teleasistencia
13	protagonistas
14	red residencias
17	starbien 2012
18	compañías
20	informe
21	novedades

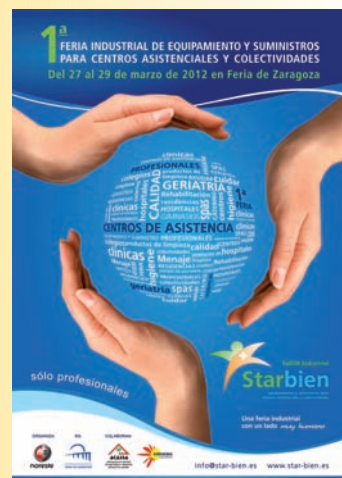
Starbien presenta las principales novedades para hospitales, residencias y centros colectivos

Del 27 al 29 de marzo, el recinto de Feria de Zaragoza acogerá Starbien, la primera Feria Industrial de Equipamientos y Suministros para centros sanitarios, asistenciales y colectivos, que se convertirá en el primer certamen exclusivamente profesional celebrado en España con estas características.

La feria pretende crear un espacio de encuentro entre las empresas prove-

edoras de equipamientos y servicios y las entidades gestoras de centros residenciales, geriátricos, hospitales y otros colectivos. Así, contará con la presencia de visitantes de distintos sectores interesados en conocer las últimas novedades en material sanitario, desde empresas encargadas de realizar

→→ (Página 17)



El Año Internacional del Alzheimer 2011 cumple con los objetivos propuestos

La Fundación Reina Sofía y la Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias (Ceafa) han coincidido en señalar, durante un encuentro informativo en Servimedia, que el Año Internacional del Alzheimer 2011 "marcará un antes y un después".

El secretario de la Fundación ha destacado que los objetivos del Año Internacional 2011 se han cumplido sobradamente y se ha conseguido sensibilizar a la población sobre la importancia de la investigación en Alzheimer. Por su parte, la Fundación Reina Sofía ha agradecido su labor a las asociaciones, a la Fundación Pasqual Maragall, a la Administración y a las entidades privadas por el trabajo realizado en este Año Internacional 2011.

Según los expertos, se calcula que en 2050 se du-

PLICARÁ el número de personas enfermas de Alzheimer y esta cifra irá creciendo de forma exponencial. De ahí, la importancia de invertir en investigación como vía para paliar la degeneración que provoca la enfermedad.

En esta línea, la opinión generalizada es que el objetivo de curar a un enfermo de Alzheimer está muy lejos, pero existen muchas vías de investigación abiertas y que si se pudiera lograr el diagnóstico precoz se reduciría a la mitad el número de personas con Alzheimer.

Por su parte, el presidente de Ceafa, Arsenio Hueros, ha afirmado que el problema ha sido siempre la "invisibilidad" y un acontecimiento de este tipo a nivel mundial, ha permitido llevar a los medios esta problemática. Por ello, ha coincidido en señalar que el Año Internacional 2011 "ha marcado un antes y un después". •

La ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad afirma que los mayores son clave en esta sociedad

La ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato, presidió el pasado 26 de enero la presentación del cupón de la Once conmemorativo del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional. En su intervención, la ministra ha asegurado que "los mayores son una pieza clave de nuestra sociedad", y ha apostado por afrontar de una forma adecuada la etapa que cada vez representa un porcentaje mayor del total de la vida de las personas.

Mato comentó que, en la actualidad, las personas mayores de 65 años representan en torno al 17 por ciento de la población residente en España, y se prevé que la cifra continúe aumentando

hasta alcanzar alrededor del 32 por ciento en 2049, lo que supone unos 15 millones de personas. Para la ministra, este progresivo envejecimiento de la población supone "un éxito de nuestro sistema de salud" y, a la vez, "un desafío, pues requiere hacer frente a la necesidad de hacer reformas que permitan garantizar la sostenibilidad del actual sistema de pensiones y del sistema sanitario".

La ministra ha explicado que España seguirá las recomendaciones de la Comisión Europea para el periodo 2011-2014, en las que el Año del Envejecimiento Activo es un elemento destacado para la sensibilización social y la promoción de iniciativas para el fomento de la participación social. •

Servifax: 91 556 09 62

Si desea ampliar datos sobre cualquier información publicitaria o editorial relativa a una empresa, producto o servicio, utilice las tarjetas de información al lector.

Para las diferentes consultas, marque el producto, la página y el número de la revista a que se refieren las consultas.

NOMBRE
EMPRESA/ORGANISMO
ACTIVIDAD
CARGO
DIRECCIÓN
POBLACIÓN CP
PROVINCIA PAIS
TELÉFONO FAX

N.º de revista al que se refieren las consultas:

PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º	PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º



SEDE TÉCNICA S.A.
GRUPO EDITORIAL
Avenida Brasil, 17
28020 Madrid
tel. +34 91 556 5004
fax. +34 91 556 0962
www.sedetecnica.com
editorial@sedetecnica.com

Edita SEDE TÉCNICA S.A.
Avenida Brasil, 17 pl.12
28020 Madrid - ESPAÑA
t. +34 91 556 5004
f. +34 91 556 0962
e-mail editorial@sedetecnica.com
web www.sedetecnica.com
Editor-Director Almudena Martín
Redacción Fiori Calvo
Dean Sims (U.S.A.)
Publicidad Alfonso Villanueva
Administración Beatriz Ambrós
Maquetación Montytexto
Depósito Legal M-40859-1.995
ISSN 1135-8254

Prohibida la reproducción total o parcial, sin citar la procedencia. La Dirección de VITALIA no se hace responsable de las opiniones contenidas en los artículos firmados que aparecen en la publicación.

Sede Técnica, S.A. con domicilio en la Avda. de Brasil 17, pl.12, 28020 de Madrid le informa de que los datos que nos ha facilitado forman parte de un fichero de su titularidad cuya finalidad es gestionar el envío de esta publicación. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada.

¡Hacemos crecer su negocio!



ENERGÍA A SU SERVICIO

En cualquier lugar y en cualquier momento se puede disfrutar de una solución energética, rentable, limpia y fácil de usar con gas propano para beneficiarse de centralizar toda la demanda energética de cocina, calefacción, agua caliente, lavandería, climatización,... ¡incluso electricidad!

El gas propano es la mejor alternativa para instalaciones sin conexión a redes canalizadas o con riesgo de interrupción de servicio y fomenta el desarrollo de las energías renovables.

Primagas desarrolla soluciones que mejoran la eficiencia energética, reducen los costes de explotación, aportan confort a los usuarios y cuidan del medio ambiente.

Primagas es el mejor socio energético para su establecimiento, ofreciendo un servicio de calidad, fiabilidad de suministro y asesoramiento sobre la solución técnica que mejor se adapta.

Descubra cómo reducir su consumo energético y de agua en www.primagas.es/residencias



PRIMAGAS®
energía a tu servicio

Premio “Vallecas de Oro” a la Fundación Reina Sofía por su Proyecto Alzheimer



La Fundación Reina Sofía ha sido galardonada recientemente con el Premio “Vallecas Oro”, que otorga la Junta Municipal Villa de Vallecas, por su Proyecto Alzheimer, cuyo principal exponente es el Centro Alzheimer de la Fundación Reina Sofía, inaugurado en 2007 en Vallecas.

El Proyecto Alzheimer, puesto en marcha por la Fundación Reina Sofía en 2002, tiene el objetivo de hacer frente, desde un planteamiento sociosanitario, a las consecuencias que la enfermedad ocasiona tanto a los enfermos como a su núcleo familiar.

Se trata de combatir la enfermedad desde un punto de vista multidisciplinar, contemplando todos los factores que influyen en la misma al tiempo que se opta por una solución global del problema.

Los Premios Villa de Vallecas, que otorga la Junta Municipal, con carácter anual, reconocen y premian la labor de personas o colectivos de Vallecas que hayan destacado,

durante el año en curso, en distintas facetas de la vida social y cuyo trabajo haya redundado en beneficio de la comunidad.

Premio Medical Economics

Además del “Vallecas de Oro”, la Fundación Reina Sofía también ha sido galardonada en la VIII Edición de los Premios Medical Economics, con el premio a la mejor información a pacientes, a través de una campaña sanitaria, por la organización del Año Internacional del Alzheimer 2011.

La Fundación Reina Sofía ha recibido el “Premio Información a Pacientes: Campaña Sanitaria”, junto a la Fundación Pasqual Maragall, por promover, a través de la organización del Año Internacional, la investigación en Alzheimer y enfermedades neurodegenerativas y así conseguir avanzar en el conocimiento de sus causas, mejorar el diagnóstico precoz y hallar tratamientos efectivos. •

La Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, define sus nuevas líneas

La Revista de Calidad Asistencial, órgano de La Sociedad Española de Calidad Asistencial, (Seca), publica en su último número las directrices estratégicas que la nueva Junta Directiva de la Sociedad considera “adecuadas para que Seca siga consolidándose como una Sociedad Científica sólida y de prestigio”. El plan contempla tanto acciones que la Sociedad ya venía desarrollando, y que continuará consolidando, como nuevas propuestas.

Las nuevas actuaciones irán encaminadas a apoyar acciones solidarias relacionadas con la mejora de la salud de poblaciones vulnerables o la creación de infraestructuras sanitarias, y también a potenciar la elaboración de proyectos, estudios, informes o cualquier tipo de aportación científica a iniciativa propia que permitan a Seca mayor presencia e imagen en el estado

Español, entre ellos, por ejemplo, desarrollar el proyecto de indicadores de calidad; realizar un estudio nacional sobre el Sistema Nacional de Salud y establecer un sistema de *benchmarking* entre hospitales, basado en criterios objetivos y en la transparencia en su elaboración, que permitirá la elaboración de informes comparativos a los centros participantes.

La Seca también se ha propuesto desarrollar proyectos de investigación con entidades privadas; crear un Comité de expertos que asesore y nutra a la Sociedad de ideas nuevas e innovadoras; desarrollar estrategias para impulsar las relaciones con la Sociedad Europea de Calidad y con Latinoamérica; crear becas de investigación e incorporar la voz de ciudadano en relación con la calidad asistencial y la seguridad clínica, entre otras acciones. •

Modificada la estructura del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Tras la reunión del Consejo de Ministros celebrada el pasado 20 de enero, el Gobierno ha acordado completar la modificación de la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta reorganiza-

ción, iniciada con el Real Decreto 1887/2011, de 30 de diciembre, se enmarca en el proceso emprendido por el Ejecutivo para racionalizar estructuras de la Administración General del Estado y reducir el número de altos cargos. •

La Fundación Edad&Vida presenta un simulador para calcular su pensión futura

La Fundación Edad&Vida, Instituto para la mejora, promoción e innovación de la calidad de vida de las personas mayores, ha puesto a disposición de cualquier persona que lo necesite a través de su página web, www.edad-vida.org, un simulador para calcular el importe de la pensión en el momento de la jubilación de una manera sencilla y con unos pocos datos.

La aplicación, que ha sido desarrollada por un equipo investigador de la Universidad de Extremadura, en colaboración con la Universitat de València, forma parte del proyecto ganador de la VI Edición del Premio Edad&Vida titulado “¿Necesitan los futuros jubilados complementar su pensión? Análisis de las reformas necesarias y sus efectos sobre la decisión de

los ciudadanos” que cuenta con el patrocinio de VidaCaixa y fue presentado el pasado mes de junio.

Gracias a esta herramienta cualquier persona puede calcular la pensión que percibirá en el momento de su jubilación con sólo introducir la información relativa a su género, edad, retribución anual bruta, periodo de cotización a la Seguridad Social y edad prevista de jubilación. Además, el simulador también permite conocer el importe que debería ahorrarse anualmente para mantener el nivel de ingresos en el momento de la jubilación.

Link para acceder al simulador:

http://www.edad-vida.org/destacados_edad-vida.php?id=50

Los mayores gallegos solicitan más asistencia en el domicilio

Las personas mayores que reciben atención domiciliaria en Galicia, la tienen un promedio de 28 horas al mes. Es la comunidad donde se dedica más tiempo a esta asistencia, pues la media española está en 16,9 horas. Sin embargo, un 23 % consideran el horario insuficiente. Este servicio es con el que se observa más descontento y para el que se reclama un mayor incremento horario, según un estudio realizado por Patricia María Iglesias Souto y otros investigadores del departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Santiago.

Inicialmente hay una resistencia a utilizar residencias, el recurso mejor conocido; pero tras experimentarlo, el 97,5 % de personas usuarias de las públicas opinan que la atención es buena, señala un trabajo del grupo publicado por el Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia.

También han elaborado un modelo para tomar decisiones y adjudicar a cada usuario la atención que necesita, pues “comprobamos que muchas veces no se correspondía el perfil del usuario con la persona idónea para estas prestaciones que se le ofrecían, lo que puede dar lugar a insatisfacción” —explica Iglesias. •

Altenpflege 2012, feria alemana de cuidados sociosanitarios

Del 27 al 29 de marzo de 2012, Hannover servirá como un centro clave para la creación de redes la atención internacional del sector de servicios sociosanitarios.

Altenpflege 2012 abrirá sus puertas en el recinto ferial de Hannover con un espacio de exposición de 60.000 metros cuadrados y una participación de 700 empresas. El evento cuenta con una amplia gama de productos tradicionales de atención de enfermería y servicios sociosanitarios, al que se suman las soluciones más innovadoras.

Este evento incluye un programa de actividades paralelas que incluye conferencias de ponentes expertos en este sector. Otros puntos a destacar en este evento son



la “Avenida de las innovaciones”, además de un centro de relación que incluye una bolsa de trabajo, y un foro especializado en el que intervendrá un conocido chef de la TV. •

AFELÍN participó en “Hygienalia + Pulire”

AFELÍN, la Federación que agrupa a las Asociaciones Provinciales y Autonómicas del sector de la limpieza profesional de toda España, participó en “Hygienalia + Pulire”, la Feria de la Limpieza e Higiene profesional que ha tenido lugar en Valencia.

Afelín organizó a cabo una mesa redonda el 31 de enero que versó sobre tres temas de gran importancia dentro del sector de la limpieza, como son: la Formación, que corrió a cargo de Jesús Martínez quien explicó las claves de una buena formación como valor de futuro; Los Certificados de Profesionalidad a cargo de Samuel Rego quien analizó la normativa así como su correcta aplicación y por últi-

mo la mesa redonda cerró con Javier Campuzano quien nos hablará del Carnet Profesional de la Limpieza. Estos tres ponentes con dilatada experiencia son miembros de la Comisión de Universidades (Observatorio Científico y Académico Sectorial) de AFELÍN.

Hygienalia + Pulire es un evento único que reunió las principales referencias del sector donde, además de conocer las novedades e innovaciones. Asimismo AFELÍN participó en la feria con un Stand (Stand – A004 en el Pabellón 8).

AFELÍN es la Federación que agrupa a las Asociaciones Provinciales y Autonómicas del sector de la limpieza profesional de toda España. •

Las residencias privadas bajan precios por efecto de la crisis

Inforesidencias.com, portal de referencia del sector de las residencias para mayores en España ha hecho público séptimo informe anual de precios de residencias geriátricas privadas en España referido al año 2011.

El informe se basa en el análisis de precios de 736 residencias privadas y en las últimas 500 consultas realizadas por personas que utilizan Inforesidencias.com para encontrar la residencia adecuada a sus necesidades.

El precio medio de una residencia se sitúa en 1.724 €/mes (+IVA) con una gran diferencia entre la Comunidad con precio más alto, el País Vasco que sobrepasa los 2.000 € y las dos con precio más reducido Castilla la Mancha y Extremadura, que apenas llegan a los 1.300 €.

La situación de mayor contraste entre comunidades vecinas se da en Castilla León (1.388 €) que tiene uno de los precios más bajos pe-

ro está rodeada por las que los tienen más altos (Rioja, País Vasco, Navarra y Comunidad de Madrid).

El informe también aporta datos como que, a pesar de la Ley de Dependencia casi todas las residencias privadas tienen alguna plaza libre o que muchas personas que empiezan a buscar residencia dejan el proceso porque les conviene más cobrar la ayuda de la Ley para quedarse a la persona en casa. Una ayuda que la Ley prevé como excepcional pero que alcanza a la mitad de los beneficiarios.

El 67% de quien busca residencia es una mujer, el 38% padece demencia y más de tres de cada cuatro tiene más de 75 años.

El 56% de quien busca residencia privada intenta encontrar una que ofrezca plazas a un precio de hasta 1.500 € al mes y sólo el 7% está dispuesto a pagar más de 2.000 €.

Zaragoza será la sede del X Congreso de Lares que se celebrará en mayo

Lares, la federación de residencias y servicios de atención a los mayores del sector solidario y Lares Aragón, han anunciado la organización de su X Congreso que bajo el lema "El arte de cuidar" se celebrará en el Auditorio de Zaragoza los días 23, 24 y 25 del próximo mes de mayo.

A los congresos de Lares asisten directivos y gestores de residencias, profesionales de los servicios sociales y sa-

nitarios y especialistas en disciplinas relacionadas con el cuidado de las personas mayores.

El lema elegido para esta edición refleja a la perfección el objetivo del X Congreso Lares: reunirse y compartir conocimiento sobre nuevas técnicas para la atención sanitaria, psicológica y social de los mayores. Pero, especialmente, para profundizar en los aspectos éticos y en la dimensión es-

Girbau premiada por Bufí i Planas a la excelencia social

Los hermanos Pere, Toni y Teresa Girbau han recibido uno de los premios Bufí i Planas, que otorga anualmente la fundación privada del mismo nombre en reconocimiento a

la labor empresarial de acercamiento y colaboración entre capital y trabajo. La familia Girbau ha sido reconocida concretamente con el galardón Joan Planas, que distingue empresarios que han destacado por su capacidad de riesgo personal en pro de la empresa, manteniendo o creando puestos de trabajo.

El premio fue entregado en una gala celebrada este martes en Mataró, en la que se repasó la trayectoria del Grupo Girbau y se puso énfasis en el plan de internacionalización trazado en 1972, en el que estuvo en juego el patrimonio familiar.

Teresa Girbau intervino en el acto para agradecer el premio y repasar brevemente la trayectoria de la empresa, hoy liderada por la tercera generación familiar. "Los valores



propios y de cultura de la empresa se mantienen y se van transmitiendo al personal de generación en generación, configurando así un buen equipo de personas motivadas y muy profesionales. La dignidad de la persona y su saber hacer han estado siempre presentes" aseguró. Según Teresa Girbau, "creemos que gracias a haber comprendido, mantenido y transmitido este mensaje, hoy podemos estar aquí recogiendo este premio".

La Fundación Privada Bufí i Planas se creó en 1997 a iniciativa de los trabajadores de las empresas de la marca Euroquímica de Dosrius (El Maresme, Barcelona), dedicada al sector de las pinturas y revestimientos especiales, para honrar la memoria de sus fundadores, Joan Bufí y Joan Planas.

piritual de los cuidados que reciben las personas que viven en Lares.

Entre las ponencias que se impartirán en dicho Congreso destacan:

"La esencia del cuidar" de Francesc Torralba Roselló, doctor en Filosofía, doctor en Teología y catedrático de Universidad. "El cuidado de los mayores como arte" de Marta López Alonso, doctora en Teología Moral, máster en Bioéti-

ca y enfermera en el Hospital Universitario Ramón y Cajal. "Identidad y espiritualidad para instituciones solidarias" por Joaquín García Roca, doctor en Sociología, doctor en Teología, y profesor de máster en las Universidades de Valencia y Castellón y Comillas.

Por otra parte, el intercambio de opiniones está garantizado con la celebración de diferentes mesas redondas.




tecnimoem
investigación+desarrollo+innovación

Fabricación con Tecnología propia

GERIATRÍA Y ORTOPEDIA

La calidad como elemento diferenciador



Una amplia gama de camas y accesorios
completa nuestro catálogo.
Otros modelos consultar en
www.tecnimoem.com


TÜVRheinland
CERT
ISO 9001:2008



Licencia de fabricación de Producto Sanitario
Nº 5867 - PS

Ctra. Logroño - Mendavia, Km. 5
31230 VIANA (Navarra)
Tel. 34 948 64 62 13
Fax. 34 948 64 63 80
www.tecnimoem.com

E-mail: tecnimoem@tecnimoem.com

El sector de teleasistencia da servicio a más de medio millón de personas

→ (Viene de página 1)

En este sentido, se ha registrado una moderación en el ritmo de crecimiento, originada por la negativa coyuntura económica y el aumento del desempleo, que se han traducido en un descenso del número de horas requeridas, así como por un notable aumento de la presión sobre los precios.

El negocio de teleasistencia continuó incrementándose a tasas anuales de dos dígitos, llegando a suponer el 10% de la facturación sectorial en 2010, con una facturación de 145 millones de euros.

Estructura de la oferta

Alrededor de mil empresas se dedican actualmente a la prestación de servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, generalmente de reducida dimensión y cuya actividad se encuentra vinculada a contratos con las administraciones autonómicas o locales de su zona de origen.

Se aprecia, sin embargo, un creciente peso de grandes empresas con una amplia oferta y muy diversificadas geográficamente. Así, los cinco principales operadores generan la cuarta parte del volumen de negocio global, mientras que los diez primeros reunieron el 34% del mercado en 2010.

Previsiones

El envejecimiento de la población seguirá impulsando el mercado a medio y largo plazo, si bien a corto plazo la actividad sectorial seguirá viéndose penalizada por el recorte de presupuestos públi-

cos, las dificultades en el desarrollo de la Ley de Dependencia, la disminución de la renta disponible y el alto nivel de desempleo.

El número total de usuarios aumentó en torno a un 4% en 2011, pudiendo registrarse una reactivación de la demanda de servicios de ayuda a domicilio en 2012, mientras que el segmento de teleasistencia que creció en torno a un 5% en 2011, también se espera que lo haga en una cifra similar en este 2012.

La reducción del número medio de horas por usuario y la mayor presión sobre los precios impedirán un mayor crecimiento del valor del mercado, cuyo aumento se ha calculado en torno a un 7% en 2011 y, previsiblemente, algo más para este ejercicio.

Se espera que en los próximos años se acentúe el proceso de concentración sectorial, así como el grado de profesionalización del sector, previéndose el cese de actividad de diversas compañías de pequeño y mediano tamaño, acuciadas por problemas de financiación.

Soluciones en Teleasistencia

Según ha hecho público el grupo de investigación Idinfor, el sector de la asistencia sanitaria ha experimentado enormes cambios en su base tecnológica, como consecuencia de la aplicación generalizada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La infraestructura telemática que ha permitido que en los países avanzados se presten diversos

servicios de teleasistencia y telemedicina a los ciudadanos que aumentan su nivel de vida considerablemente.

Concretamente, en Europa dichos servicios están aún en edades tempranas y tienen que desarrollarse mucho más fundamentalmente por los siguientes factores:

- El progresivo envejecimiento de la población: Según las estadísticas sanitarias mundiales, los países de la Unión Europea se sitúan entre los de más alta esperanza de vida. El aumento de la demanda de servicios telemáticos provocará una revolución en el modelo sanitario.
- Las mejoras en eficiencia y productividad: El estrecho seguimiento y observación de los pacientes posibilita detectar precozmente las enfermedades y reducir los errores de diagnóstico.
- La reducción de costes: La mayor eficiencia reduce los costes derivados de cuidados innecesarios.

Sin embargo tanto la teleasistencia como la telemedicina en España sufren una lenta implantación si nos comparamos con los Estados Unidos o los Países Nórdicos. Como ejemplo, sirva la definición que da el Libro Blanco de la Dependencia en España del término teleasistencia: "servicios de atención telefónica ininterrumpida". Dicha explicación ignora aplicaciones más avanzadas pero también aplicables como prestación de servicios terapéuticos, gestión doméstica remota o teleayuda a través de servicios interactivos. → (Página 10)

El servicio público de teleasistencia del País Vasco incorpora el "consejo sanitario"

El servicio público de teleasistencia del País Vasco, BetiON, dirigido a personas discapacitadas o mayores de 65 años que viven solas y en situación de riesgo y dependiente del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, ha incorporado entre sus prestaciones el denominado "consejo sanitario".

De este modo, cuando los usuarios de teleasistencia tienen una consulta sobre su salud, pulsando su medallón de telealarma el operador de teleasistencia

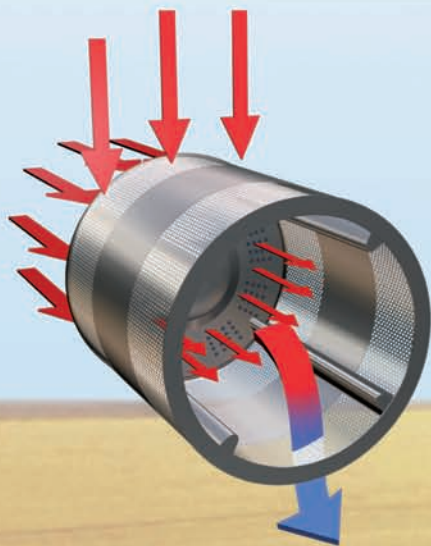
le pone en contacto con personal de Osakidetza especializado.

El consejo sanitario es atendido por un equipo de profesionales de enfermería de Osakidetza, con acceso al historial del paciente, que valoran si su consulta puede ser resuelta por teléfono o requiere de movilización de recursos. Funciona de 8.00 a 22.00 horas los siete días de la semana. Está previsto que en breve se amplíe el horario a un servicio de 24 horas, todos los días. •

GIRBAU

ED260
ED340
ED460
ED660

NUEVOS SECADORES GIRBAU !!



ED
SERIES



ECODRYER Serie **ED**

PRESTACIONES, EFICIENCIA, CONTROL TOTAL

GESTIÓN Y CONTROL MOTOR - INVERTER - MICROPROCESADOR



GESTIÓN VELOCIDAD DE ROTACIÓN BOMBO



SISTEMA RETENCIÓN DEL CALOR



FLUJO MULTI-DIRECCIONAL



GESTIÓN Y CONTROL HUMEDAD RESIDUAL



BOMBO CON TRATO DELICADO DE LA ROPA



www.girbau.com

→(Viene de página 8)

vos de vídeo y televisión. Del mismo modo la telemedicina no está extendida en nuestro territorio y servicios como teleconsulta, monitorización médica y diagnóstico remoto solamente se observan en proyectos de investigación.

Afortunadamente durante el último trienio, los avances comienza a transferirse a hospitales y centros médicos y las experiencias piloto con grupos reducidos de pacientes comienzan a ser cada vez más frecuentes.

Desde otro punto de vista, la legislación con la Ley de Dependencia, promete un futuro alentador en los servicios de asistencia.

Centrándonos en investigación, han surgido múltiples proyectos guiados hacia la consecución de entornos telemáticos capaces de ofrecer servicios de telemedicina y/o teleasistencia. Si atendemos a su temática podrían dividirse en:

Telemedicina/Teleasistencia Domiciliaria

Este tipo de proyectos buscan mejorar la ayuda prestada a pacientes con algún tipo de enfermedad o a personas de edad avanzada dentro de su hogar. Mejoran por tanto la calidad de vida de los enfermos ya que se reducen las esperas y se minimizan los desplazamientos a centros médicos.

1. *Genéricos.* Buscan proveer una arquitectura genérica que permita cimentar futuras implementaciones de servicios específicos. Es el caso del proyecto Middecare (TIC2002-02129) en el que utilizan tecnología Corba para conseguir la interoperabilidad de los sistemas.

El SAT de la Junta de Andalucía ha atendido más de 26 millones de llamadas en 10 años

El Servicio de Teleasistencia de la Junta de Andalucía ha cumplido diez años, periodo en el que se han gestionado

más de 26 millones de llamadas, el 80 % de ellas para mantener comunicaciones que eviten la soledad de los más mayores. •

2. *Orientados a enfermedades crónicas.* Existen sistemas que buscan mejorar las posibilidades de los pacientes ante enfermedades como el VIH/SIDA, la diabetes, el asma, la EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica) o enfermedades cardiovasculares. En dichos proyectos, el asistido es dotado de medios para establecer un seguimiento y una comunicación rápida con hospitales o centros médicos. Se destaca en este caso, el proyecto Hospital VIHrtual llevado a cabo por el Grupo de Bioingeniería y Telemedicina de la Universidad Politécnica de Madrid para pacientes con VIH/SIDA y el proyecto de Teleasistencia Móvil (TAM) en el que ha participado la Fundación Vodafone España. Las posibilidades de la Computación Ubicua mediante dispositivos móviles con capacidad de cálculo y comunicación inalámbrica son muy importantes y dichos dispositivos son vitales en los servicios de e-Salud.

3. *Orientados a seguimiento.* Es necesario reseñar la importancia del público objetivo ya que aplicaciones para geriátricos y hogares donde habitan personas mayores solitarias son cada vez más comunes. Tal vez sean los servicios más extendidos ya que las Comunidades Autónomas ofrecen servicios de este tipo a un precio asequible. De todas formas, proyectos de investigación como Airmed, auspiciado por el Instituto de Salud Carlos III, del Ministerio de Sanidad, y de nuevo la Fundación Vodafone, van más allá y permiten el seguimiento y control de enfermos con riesgo cardiovascular, asma, en programas antitabaco e incluso posibilitan la monitorización domiciliaria de patologías del sueño.

Telemedicina Hospitalaria

Se trata de realizar una hospitalización a domicilio con instrumentación telemática. Existe un proyecto de telemedicina hospitalaria que se encuadra en la Cátedra Telefónica de Telemedicina en colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela.

Gestión y transmisión de información

En esta línea se encuadran las líneas de investigación y desarrollo que buscan la estandarización del intercambio de información médica entre distintos sistemas de gestión. Entre ellos destaca el estándar ANSI HL7. [Y1]

Aplicaciones clínicas

Se trata del campo de actuación menos teórico y más práctico en el que se buscan aplicaciones reales donde las nuevas tecnologías ayudan a mejorar las técnicas y procedimientos existentes. Los escenarios donde intervienen son muy diversos y heterogéneos como es el caso de la radiología, psiquiatría, cardiología, dermatología, y otros.

Marco legal

Los servicios de teleasistencia se enmarcan en la ley de Dependencia al incluirse como uno de los servicios del catálogo expuesto (Art. 15 y 22). El servicio de teleasistencia queda definido como: "El servicio de Teleasistencia facilita asistencia a los beneficiarios mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento. Puede ser un servicio independiente o complementario al de ayuda a domicilio".

Asispa

Asispa (Asociación de Servicio Integral y Sectorial para Ancianos), es constituida en 1980 como una asociación privada y sin ánimo de lucro y declarada de Utilidad Pública en 1983.

Al servicio de Teleasistencia de Asispa pueden conectarse disposi- →→ (Página 12)

Nuestro compromiso, las personas

Estar a la vanguardia
en innovación
no nos ha hecho
restarle importancia
a un pequeño gesto.

Ma Jesús García
Enfermera de Amma

SERVICIOS



CONTACTO

902 100 999

www.amma.es

→(Viene de página 10)

tivos de domótica que detecten potenciales situaciones de riesgo: Detector de humo / Detector de gas / Detector de ausencia de movilidad en el domicilio / Detector de caídas.

Su ámbito territorial se circunscribe a la Comunidad de Madrid. En cuanto a la prestación del servicio público en colaboración con la Administración: Distritos de la ciudad de Madrid: Arganzuela, Carabanchel, Centro, Barajas, Fuencarral, Chamartín y Tetuán. Y en el servicio privado: todos los distritos de la ciudad de Madrid y los municipios de la comunidad.

Eulen Servicios Socio-sanitarios

Es una división del Grupo Eulen, que inició su actividad hace más de 20 años orientándose, principalmente, a la prestación de servicios que mejoran la calidad de vida de las personas condicionadas por su edad, dependencia o por su situación social o familiar. Durante el año 2009, esta línea de negocio alcanzó unas ventas en España de más de 159,54 millones de euros lo que supuso el más del 12% de la actividad total del Grupo. En 2010 la cifra de facturación de esta división fue de 161 millones. De esta forma el crecimiento en 2010 sobre el pasado ejercicio, ha sido del 7,61%. 174 millones

SARQuavita

La compra a finales de 2010 de Mapfre Quavita por parte de Sar dio lugar a la mayor plataforma integral especializada en servicios de atención a las personas con dependencia del estado español y una de las principales de Europa.

Entre las áreas de negocio de Mapfre Quavita y los servi-

cios prestados se encuentra el de la Teleasistencia domiciliaria y móvil, con un volumen de más de 22.000 usuarios en todo el territorio español.

Servicios de Teleasistencia

Según afirman sus responsables, esta empresa se constituyó en 1992 para cubrir el vacío existente en la atención domiciliaria a personas en situación de dependencia y personas mayores, enfermos crónicos y discapacitados. Su actividad principal es la prestación del servicio de teleasistencia, proporcionando el servicio tanto a usuarios privados que han contratado directamente el servicio como a usuarios integrados en programas subvencionados por las Administraciones Públicas.

La empresa cuenta en la actualidad con cinco delegaciones territoriales: Aragón, Baleares, Cantabria, Madrid y Valencia. La estructura organizativa está basada en la descentralización y en la proximidad al usuario. Cada delegación está gestionada localmente, disponiendo de su propio centro de atención y de oficinas de coordinación en otras capitales de su comunidad autónoma.

Televida

En 2010, Televida se independizó del Grupo Sergesa al que pertenecía desde su fundación, y centró su actividad en la teleasistencia y la asistencia domiciliaria.

En su trayectoria de 18 años, Televida se ha consolidado como uno de los operadores de referencia en el sector dirigido a personas mayores y dependientes.

En la actualidad, cuenta con más de 1.000 clientes entre comunidades autónomas, cor-

La Teleasistencia Domiciliaria (TAD) de la ciudad de Madrid atiende a más de 137.000 personas

Durante el pasado año, la Teleasistencia Domiciliaria (TAD) del Ayuntamiento de Madrid contó con un presupuesto de 31.802.348 de euros que, a 30 de noviembre, reflejaba un gasto superior al 84%. Con esos fondos y con datos cerrados en esa fecha, se ha atendido a 137.140 personas y cuenta con 121.146 usuarios y 104.325 teleasistencias instaladas. Los dispositivos periféricos instalados en los domicilios han alcanzado las 12.446 unidades.

Este elevado número de usuarios en el servicio su-

pone una tasa de cobertura de población mayor de 65 años del 19,40%. Si el referente son los mayores de 80 años, la cobertura supera el 40% de la población mayor de esa edad (41,51%).

La Comunidad Autónoma a 142.000

Mientras que la Comunidad de Madrid atiende ya a más de 142.000 madrileños a través del sistema de teleasistencia. Este año el Gobierno regional dedicará casi 10,2 millones de euros a financiar este servicio público de atención social en la región. •

poraciones locales, Imsero y FEMP y atiende a más de 125.000 usuarios. Tiene delegaciones territoriales en Andalucía (Granada, Málaga y Almería), Cataluña (Barcelona y Girona), Murcia, País Vasco (Bilbao, San Sebastián y Vitoria) y en la Ciudad Autónoma de Melilla.

En el País Vasco, Televida presta el servicio de teleasistencia a través de una unión temporal de empresas (UTE) con GSR-Gestión de Servicios Residenciales, perteneciente al Grupo Mondragón.

Televida tiene un ambicioso sistema de gestión de calidad implantado en todos los centros y certificado desde el año 2004, siguiendo los criterios de la norma UNE-EN ISO 9001:2008, por la Asociación Española de Normalización (AENOR). Además, en abril de 2010, obtuvo la certificación bajo los criterios de la norma UNE 158401:2007 (es la primera entidad privada a nivel

nacional que dispone de esta certificación exclusiva de teleasistencia), para los servicios de promoción de la autonomía personal: Gestión del servicio de teleasistencia.

Personalia

Personalia es una empresa perteneciente al grupo Fundosa, sociedad instrumental de la Fundación Once.

Esta empresa mantiene un servicio de teleasistencia que consiste en un sistema de telecomunicación bidireccional, del tipo "manos libres", que permite ponerse en contacto verbal con una central de asistencia preparada para dar una respuesta adecuada a cualquier necesidad, bien directamente o movilizándolo otros recursos humanos o materiales, propios del usuario o existentes en la comunidad.

Un servicio que se presta las 24 horas del día y durante todos los días del año. •

"La marca Amma es garantía de calidad y buena atención, algo que pretendemos potenciar en los próximos años"

Nacido en 1967, Javier Romero es Licenciado en Derecho por la Universidad de Córdoba y Diplomado en Alta Dirección por el Instituto San Telmo-IESE. Inició su carrera profesional como asesor jurídico de Compañía Sevillana (Grupo Endesa), Supercable (Auna Cable) y Grupo PRASA. En el año 2000 se incorporó a Sanyres, otra de las grandes empresas del sector residencial, en la que ha desempeñado los puestos de Director Jurídico, Director de Recursos Humanos y Jurídico, Subdirector General y, desde 2006, Director General.

Se ha incorporado el pasado mes de noviembre como director general al Grupo Amma, una compañía consolidada en el sector. En estos tres meses ha podido conocer la compañía más a fondo y nos gustaría que nos ofreciera un panorama de la situación actual del Grupo Amma.

Como usted dice, Amma es una compañía consolidada y que goza de una muy buena imagen por la calidad de los servicios que presta. Con una treintena de centros repartidos por 7 comunidades autónomas y con una plantilla de más de 2.400 personas, se ha convertido en estos años en una referencia en el sector. Creo que la marca Amma es garantía de calidad y buena atención y eso es algo que pretendemos potenciar en los próximos años.

Según su criterio profesional ¿cuales son los principales retos a los que se enfrenta el sector de atención profesional a las personas mayores a corto y medio plazo?

A corto plazo, las administraciones han de resolver definitivamente el tema de la financiación, empezando por las demoras en los pagos que tanto daño están haciendo y, a continuación, siendo capaces de garantizar a futuro la sostenibilidad financiera del sistema de atención a la dependencia. Hay que trabajar también en la colaboración público-privada que permita aunar esfuerzos y ser lo más eficientes posibles en la atención a todas estas personas y en la puesta en marcha de todos los recursos y servicios que se precisen para ello, estrechando al



mismo tiempo la cooperación entre los ámbitos sanitarios y de asuntos sociales. Por último, queda también seguir avanzando en la profesionalización del sector, en garantizar unos estándares de calidad homogéneos tanto para los servicios que se prestan como para la cualificación profesional de nuestras plantillas.

Puede dibujar un panorama de la situación en Europa con respecto a las tendencias y las preferencias de los clientes de residencias y centros de día.

Creo que la Ley de Dependencia nos ha puesto en un primer plano a nivel europeo en cuanto a la atención a las personas mayores y eso era algo muy necesario puesto que somos uno de los países con una mayor esperanza de vida. Ha sido un paso muy importante que ahora debemos consolidar y mejorar. En cuanto a calidad de los servicios, creo que no tenemos nada que envidiar a ningún país europeo, aunque es verdad que todavía estamos lejos en asuntos como la financiación pública de este tipo de recursos. Con respecto a preferencias de los clientes creo que son muy similares. El hecho de alcanzar cada vez mejores cotas

de calidad de vida en la vejez está conllevando que las personas mayores permanezcan durante más tiempo en sus propios domicilios y, por tanto, el ingreso en residencias se demora en el tiempo. Esto está haciendo que los niveles de dependencia que atendamos sean cada vez más altos. Nos estamos convirtiendo poco a poco casi en hospitales y eso es algo sobre lo que debemos reflexionar también.

A vueltas con la Ley de Dependencia desde su publicación, a su juicio ¿Cuáles son

los aciertos de la Ley y cuales son las principales deficiencias a solventar?

Ha sido una ley que ha contribuido a crear un nuevo pilar de nuestro estado del bienestar, del que se están beneficiando ya muchas familias. Se están generando también muchos puestos de trabajo y, en definitiva, se está contribuyendo a profesionalizar este sector y a aumentar la calidad de los servicios que se ofrecen. Pero quedan pendientes retos muy importantes, como la dispersión normativa que hay entre comunidades autónomas, el tema de la financiación y también el peso que se está dando a los cuidadores informales por encima de los servicios profesionales, algo que está yendo en contra del espíritu de la propia ley.

¿Qué capacidad tiene el sector empresas de servicios para la dependencia para seguir asumiendo los plazos de pago y las condiciones impuestos por las Administraciones Públicas?

Tal como vienen denunciando las patronales, el sector se encuentra en un momento muy difícil. ➔ (Página 14)

→ *(Viene de página 13)*

La falta de pago por parte de las administraciones públicas de las plazas concertadas está llevando a que nos encontremos en una situación crítica que, desde luego, exige soluciones inmediatas. En estos momentos, el sector está afrontando en solitario el pago de todas estas plazas y eso es algo que difícilmente puede sostenerse mucho más tiempo. No estamos pidiendo ninguna prebenda en estos tiempos de crisis, como sí están haciendo otros sectores, simplemente reclamamos que se nos abone en tiempo y forma por los servicios que estamos prestando, que son tan importantes para la sociedad.

guir afianzando nuestra posición en el mercado, sin olvidar en ningún momento los proyectos de mejora de nuestros procesos asistenciales.

Por último cuál es la estrategia del Grupo Amma para desarrollar y retener el talento en un negocio en el que, sin lugar a dudas, las personas marcan la diferencia.

Se suele decir que el éxito de un centro residencial está influido en un porcentaje muy alto por la calidad de su equipo humano. Calidad en una doble vertiente: primero, en cuanto a cualificación profesional y, segundo, en cuanto a calidez humana. Ambas cosas son muy importantes en este sector. Y en Amma so-

→ **«Ley de Dependencia nos ha puesto en un primer plano a nivel europeo en cuanto a la atención a las personas mayores y eso era algo muy necesario puesto que somos uno de los países con una mayor esperanza de vida»**

¿Cuáles son sus planes para el Grupo Amma en 2012?

Debemos avanzar en la consolidación empresarial del proyecto y en la mejora de nuestros estándares de calidad. Calidad y cantidad son dos variables que toda empresa debe saber conjugar a la perfección en estos momentos de crisis y creo que en este sector es también muy necesario. Como una de las empresas líderes del sector, vamos a seguir explorando nuevas posibilidades de expansión que, sin que impliquen nuevas inversiones, permitan se-

mos conscientes de ello, por lo que ponemos especial atención en los procesos de selección y en la puesta en marcha de medidas que sirvan para potenciar su permanencia con nosotros. En este campo, sin embargo, y creo que es necesario decirlo, este sector se encuentra con una competencia muy fuerte por parte de la sanidad, sobre todo en determinados perfiles en los que hay escasez de profesionales en nuestro país, como médicos o enfermeras. Creo que este es un tema muy importante a abordar en los próximos años. •

El Alcalde de Villanueva de la Cañada firma un convenio con Amma



El Alcalde de Villanueva de la Cañada, Luis Partida, ha suscrito recientemente con la directora de Sanyres La Cañada, Nieves Coello, y con la directora de Amma Villanueva, Ana Belén Nicolás Martínez, un convenio de colaboración gracias al cual los vecinos empadronados disfrutarán de ventajas económicas en las residencias para mayores del municipio.

Dichas ventajas se traducen en distintos descuentos que se aplicarán sobre las plazas ofertadas en ambos centros. En sus instalaciones, los

mayores disponen además de todo tipo de servicios, entre otros, atención individualizada, fisioterapia y rehabilitación, atención psicológica, enfermería, dietas especiales adaptadas, animación sociocultural, etc.

El centro Amma Villanueva, que comenzó su andadura en 2007, está construido sobre suelo municipal. Cuenta con 180 plazas de alojamiento, de las cuales 63 son concertadas con la Comunidad de Madrid y 40 de centro de día, 20 de ellas también concertadas con la Comunidad. •

La residencia Caridad y Consolación de Jaén abrirá sus puertas en marzo

La residencia de mayores Caridad y Consolación de la Fundación de la Santa Cena acogerá a los primeros mayores residentes el próximo 1 de marzo. Será entonces cuando comience la actividad en sus instalaciones, construidas a escasos metros del parque 'Andrés de Vandelvira', en la segunda fase del barrio del Bulevar, sobre una parcela de 8.400 m².

La residencia será gestionada por la ONG Mensajeros de la Paz y pone a disposición de los ciudadanos 134 plazas residenciales. La estancia tendrá un coste mensual de 1.650 euros (IVA incluido), pero se estudiará la admisión de mayores con una situación económica difícil o que no puedan acogerse a la Ley de Dependencia. •

gerialine[®]

SOLUTIONS



conjuntos



accesorios



camas



colchonería



soluciones para el descanso

Amma colabora en el proyecto europeo Living++ para mejorar la autonomía de los mayores mediante las nuevas tecnologías

El Grupo Amma, una de las compañías líderes a nivel nacional en el sector de atención a la dependencia y tercera edad, a través de sus departamentos de Sistemas de Información y Técnico/Calidad, está cooperando en el proyecto europeo Living++, que tiene el objetivo de aumentar la autonomía de las personas mayores mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Este proyecto pretende conseguir una monitorización de los parámetros clínicos de las personas mayores (temperatura, frecuencia cardíaca,...) y de las actividades de su vida diaria, detectar caídas y, en general, servir como centro de comunicación entre las personas ma-

yores, familiares, entidades que presten servicios asistenciales, etc.

En este marco, la misión de Amma está siendo la de actuar como empresa que probará y propondrá mejoras con respecto al sistema desarrollado. El propio gobierno alemán, a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología, ha declarado el proyecto como "de interés público" y dedicado una partida económica al respecto.

Living++ es un proyecto de ámbito europeo, en el que participan entidades españolas como Grupo Amma e INETSIS (coordinadores del proyecto) y alemanas, como IMST GMBH y la Universidad de Duisburg-Essen (NES). •

Puente Real Servicios Asistenciales, se adjudica la gestión de la residencia de San Vicente de Alcántara

Puente Real Servicios Residenciales para Mayores ha asumido la gestión de la residencia de mayores de San Vicente de Alcántara, en la provincia de Badajoz. La residencia, de titularidad municipal y que la entidad gestionará por 25 años, cuenta con un total de 60 plazas residenciales para usuarios válidos y asistidos y 40 plazas de centro de día, y será el tercer centro gestionado por dicha empresa, a sumar a sus dos centros de la ciudad de Badajoz

Puente Real Servicios Residenciales para Mayores, nace con la creación de Puente Real I y posteriormente se crea Puente Real II, ambos situados en Badajoz, éste último con su propio Centro de Día. Posteriormente se lanzó Real Hogar, exportando al hogar el conocimiento en los cuidados a los mayores. Con esta nueva gestión, concedida por el Ayuntamiento de San Vicente de Alcántara, serán ya 3 los centros gestionados por Puente Real que presta servicio a más de 350 mayores y cuenta con más de 120 trabajadores. •

Sanitas Residencial obtiene el certificado de calidad en 34 centros

De los 41 centros que componen la red de Sanitas Residencial, un total de 34 han obtenido la certificación ISO 9001:2008 que reconoce la calidad del servicio que la compañía de atención a mayores ofrece a los residentes y sus familias. Esta norma valorada internacionalmente, ayuda a aumentar los niveles de confianza y de garantía. Sanitas Residencial es la primera compañía del sector en España que incluye a todos los procesos clave de atención a las personas dependientes en residencias y acredita la calidad de su servicio con una norma oficial.



En tan sólo un año el número de residencias que han obtenido el certificado ISO 9001:2008 ha pasado de 25 a 34. Es decir, además de mantener los 25 certificados obtenidos en 2010, 9 centros se han añadido al alcance del certificado emitido por Lloyds Register LRQA, empresa encargada de realizar las auditorías externas. •

SARquavitaee recibe el Premio a la Innovación en Gestión Asistencial a las Personas de la Unió Catalana d'Hospitals

SARquavitaee, la mayor plataforma integral especializada en servicios de atención a la dependencia en España, ha recibido el Premio a la Innovación en Gestión Asistencial a las Personas 2011 que otorga la Unió Catalana d'Hospitals (UCH). Con este galardón, esta asociación formada por más de 100 entidades sanitarias y sociales catalanas ha querido reconocer el esfuerzo que SARquavitaee ha realizado el presente año en materia de innovación para mejorar la atención que ofrecen

a los usuarios de sus servicios.

SARquavitaee ha sido distinguida por su proyecto Supportfam, dirigido a familiares y usuarios de centros residenciales. El proyecto incluye tres tipos de acciones conjuntas dirigidas a informar y formar a los familiares a través de charlas participativas, a proporcionarles apoyo emocional mediante grupos de soporte y a facilitarles el acceso a nuevas tecnologías que les permitan utilizar nuevos canales de comunicación y de interacción social. •

Starbien presenta las principales novedades para hospitales, residencias y centros colectivos

→(Viene de página 1)

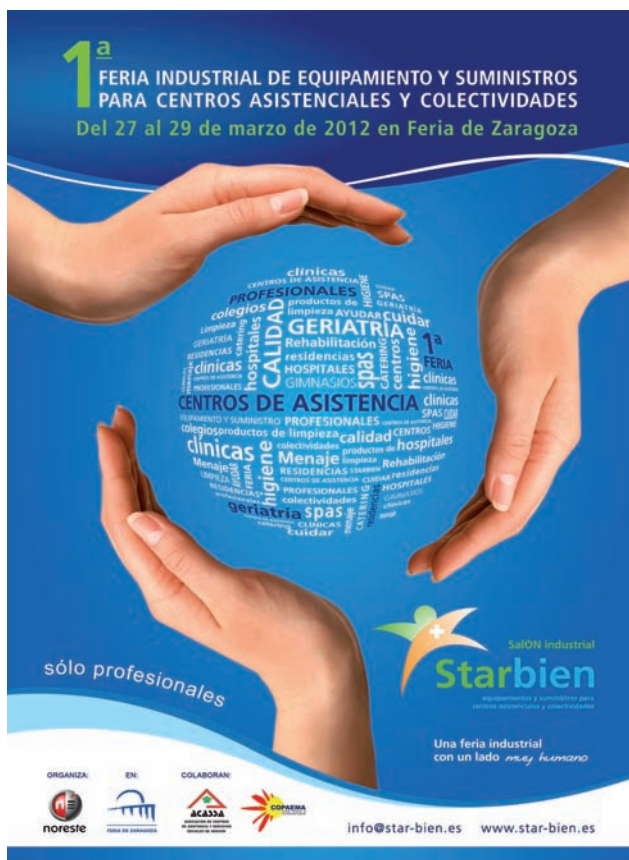
ayudas a domicilio, pasando por importantes entidades como grupos hospitalarios, mutuas, centros asistenciales, diferentes fundaciones y asociaciones relacionadas con discapacidad, enfermedades y tercera edad, así como empresas minoristas: ortopedias y parafarmacias y una larga lista de empresas especializadas de los subsectores propios de la sanidad y las colectividades.

Jornadas técnicas

Durante el evento se realizarán una serie de jornadas técnicas que analizarán diversos ámbitos del mundo sanitario. De este modo, el día 27 por la tarde, el presidente de IteI, Valentín Casas, impartirá su ponencia dentro de la temática "Limpieza y desinfección en centros sociosanitarios".

El día 28, bajo el epígrafe "Política sanitaria", los visitantes podrán conocer la opinión experta del especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública Carlos Aibar y de J. Alberto Etxebarria, en representación de la Federación Empresarial de Asistencia a la Dependencia (FED).

Ese mismo día, también se tratará la revolución que ha experimentado la asistencia sanitaria con la incorporación de las TIC y, ya por la tarde, se profundizará en la gestión de centros colectivos y residenciales con casos reales de grupos de gestión. Para finalizar, el día 29 por la mañana, tendrá lugar una mesa de debate sobre ayu-



das técnicas, ortopedia y bienestar que contará con la presencia de especialistas como el doctor Gago, el doctor Laclériga y el arquitecto especializado en eliminación de barreras Ángel Muñoz.

Innovación

En la zona expositiva los visitantes podrán encontrar productos innovadores, como el anillo Luna, distribuido por la empresa Desalife S.L, un dispositivo para que personas que han sufrido infartos puedan dormir tranquilas por la noche, sabiendo que existe un dispositivo que les va a vigilar sus constantes vitales y avisar a un familiar o acompañante que

le pueda socorrer en caso de urgencia. Además, exhibirán su producto estrella: el primer desfibrilador disponible para usuarios comerciales e institucionales sin prescripción médica.

Contamicro presentará plataformas de comunicación, "¿Cómo estás?", dirigido a centros asistenciales, de discapacidad, educación infantil y tiempo libre, y la plataforma modular "Down Town", para fundaciones y asociaciones que gestionen proyectos y subvenciones, con plan contable específico y capacidad de administrar sistemas "multisite" organizativos y de calidad.

Asimismo, Qmatic mostrará el sistema de gestión

de espera de pacientes y direccionamiento en centros sanitarios, integrado con el sistema de Digital Signage Deneva, de la empresa Icon Multimedia. Además, tendrá un sistema completo funcionando en su stand en la feria, desde donde se enseñarán las últimas novedades, como puede ser el sistema de facturación automatizada de sociedades médicas en la asignación de turno.

La muestra contará con otros grandes expositores como Gerieline, la empresa de fabricación de soluciones para el descanso y mobiliario asistencial que presentará camas especiales para personas de hasta 300 kg y línea de mobiliario en madera para geriátricos, u Optical Illusions, que mostrará sus últimos elementos para el diseño y fabricación de salas sensoriales, producto dirigido a todo tipo de público. Su método "snoezlen" es más susceptible con personas con necesidades educativas especiales, Alzheimer, dolor crónico, etc. Todas las empresas participantes contarán con un espacio denominado "galería de la innovación" donde podrán dar a conocer sus novedades.

A pesar de tratarse de una feria nacional, ha tenido mucha aceptación en otros países, por lo que diversos actores de la comunidad sanitaria han confirmado su presencia en el certamen. La feria profesional tiene una asistencia limitada, por lo que los interesados deberán acreditarse en <http://www.star-bien.es/acreditaciones.html> de forma gratuita. •

Girbau Group y la UPC crean una cátedra de empresa para el desarrollo de tecnología de lavandería



La Cátedra Girbau Group de la UPC en investigación e innovación en tecnología de lavandería se ha creado el pasado lunes 13 de febrero, a raíz del acuerdo firmado entre el rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, BarcelonaTech (UPC), Antoni Giró Roca y el consejero delegado de Girbau Group, Pere Girbau Pous.

Esta nueva cátedra de empresa consolida la colaboración entre Girbau Group y la UPC en actividades de R+D+i y la transferencia de resultados de la investigación vinculados a la lavandería, especialmente a través del Centre de Disseny d'Equips Industrials (CDEI) de la UPC. La nueva cátedra tendrá la sede en el CDEI, que es un centro de innovación tecnológica especializado en ingeniería de máquinas, y estará dirigida por Carles Riba Romeva, director del Centre.

La Cátedra Girbau Group de la UPC promoverá proyectos de investigación en tecnología aplicada a los bienes de equipo, especialmente los relacionados con la innovación y los procesos de

desarrollo de productos en el ámbito de la lavandería industrial. En estas áreas se priorizará la protección del medio ambiente y el impulso de la tecnología sostenible. Los proyectos de investigación conjuntos estarán orientados a poder ser aplicados, directa o indirectamente, a los mercados internacionales, con el fin de aportar valor al sector de la lavandería. Las actividades de investigación incluirán la promoción de tesis doctorales.

La nueva cátedra también favorecerá la transferencia de conocimientos sobre los resultados de la investigación, dándoles valor a través de patentes o la aplicación directa de los resultados al mercado, y difundiendo a través de publicaciones, espacios web y/o jornadas de divulgación tecnológica. Además, las actividades de la cátedra permitirán a Girbau Group detectar talento entre los estudiantes de la UPC para fomentar incorporaciones a la empresa.

En relación a la formación, Girbau Group colaborará con la UPC a través de la participación en diferentes programas de la Universitat (como posgrados, asignaturas de libre elección y actividades complementarias a estudios de grado y máster), y la colaboración también incidirá en los planes formativos de la empresa. Está previsto que la Cátedra pueda impulsar becas predoctorales y postdoctorales, así como convenios de cooperación educativa y premios a proyectos de fin de carrera. •

Steelcase seleccionada para equipar el nuevo hospital universitario de Burgos

Steelcase, empresa especializada en equipamiento de espacios de trabajo ha sido la empresa seleccionada para amueblar el nuevo hospital de Burgos. La oferta de mobiliario presentada por Steelcase fue elegida entre las numerosas propuestas gracias a la gran capacidad de respuesta de la compañía, a que las soluciones ofertadas se adaptaban perfectamente a las necesidades de los diferentes usuarios del hospital y a la calidad de sus productos.

El proyecto ha consistido en el equipamiento integral



del edificio administrativo, salas de informática, salas de formación, salas de reuniones y de estar del personal, áreas de gerencia y salas de Consejo. Además, en los bloques de hospitalización se instalaron las habitaciones de médicos de guardia y los sofás de relax para áreas de descanso del personal sanitario. •

Compass Group elabora menús de lujo para 40.000 personas

Pasar la Navidad en un hospital o en una residencia de tercera edad no está reñido con disfrutar de una cena o comida de lujo propia de estas fechas. Y con ese objetivo, Medirest, marca de Compass Group dedicada al sector sanitario y residencial, se propuso ofrecer la máxima calidad con menús que nada tienen que envidiar a los de los grandes restaurantes.

Por tal motivo, la compañía elaboró platos especiales para Nochebuena, Navidad, Nochevieja, Año nuevo y Reyes, que ocupó a más de 2.400 profesionales que trabajaron durante los días más señalados con el objetivo de atender a más de 40.000 comensales de hospitales y residencias de todo el territorio nacional.

En el caso de las residencias, Compass Group confeccionó un menú variado con especialidades a base de marisco, pescado y carne.

Compass Group fue fundada en 1941 en Reino Unido como Factory Canteens Ltd.

En 1965 llegó al mercado español, donde actualmente opera con seis marcas (Eurest, Medirest, Scolarest, Vitarest, Vilaplana Catering y Eurest Services). Desde entonces la compañía se ha posicionado como líder en restauración y Support Services con unas ventas netas de 311 millones de euros en 2010. Compass Group España cuenta con 14.000 empleados y reparte 57 millones de comidas al año. •

ISS España participó en Hygienalia+Pulire 2012

ISS España, a través de su división ISS Limpieza, participó en la primera edición de Hygienalia+Pulire, la feria de la limpieza e higiene profesional más importante de España que se celebró en Feria Valencia del pasado 31 de enero al 2 de febrero de 2012.

El salón, dirigido exclusivamente al sector de la limpieza profesional, contó con más de 130 empresas expositoras, con el objetivo de cubrir de forma transversal las necesidades de todos los actores involucrados.

ISS España líder en el sector de la limpieza, presentó en esta feria su principal produc-

to, el Cleaning Excellence, un programa exclusivo de la compañía que trata de estandarizar los procesos de limpieza de zonas comunes adaptándose a los clientes y con el objetivo de racionalizar

ISS Limpieza facturó en el año 2011 459 millones de euros y cuenta con más de 25.000 empleados, a través de los cuáles ofrece servicios de limpieza en edificios, industria y limpieza de cristales y fachadas en distintos sectores: sanidad (clínicas, residencias, hospitales,...), edificios corporativos, centros comerciales y ocio, industria, sector público y alimentación. •

Grupo Dominguis y la multinacional danesa Falck entran en el accionariado del grupo catalán VL

Grupo Dominguis y la compañía danesa Falck, con actividad en 32 países de los cinco continentes, inician su andadura en el transporte sanitario en España adquiriendo el 75% del paquete accionario de la empresa VL Transporte Sanitario (Grupo Vicente Lázaro), líder en este sector en Cataluña. Con esta alianza ambas compañías lograrán mayor expansión territorial y posicionamiento en el sector del transporte sanitario en España.

Desde 2007, Falck está presente en el sector de la extinción de incendios en España a través de Lainsa Servicios contra Incendios, empresa de la que es copropietario junto a su socio de referencia en España, Grupo Dominguis, *holding* familiar va-

lenciano con presencia internacional especializado en servicios a sectores petroquímico, nuclear e industrial.

La nueva alianza estratégica con Grupo VL permitirá tanto al grupo valenciano como al grupo danés entrar en el sector del transporte sanitario catalán y, posteriormente, implantarse en el resto de España. Por su parte, Grupo VL aumentará su expansión territorial en España, ya que hasta ahora operaba únicamente en Cataluña.

La alianza estratégica con Grupo Dominguis y Falck sólo afecta a una de las áreas de negocio de Grupo VL: el transporte sanitario, que facturó 12 millones de euros en 2011 y cuenta con 200 trabajadores. •

I Concurso fotográfico "¿Sigues la corriente de Presto?"

Presto ha conseguido que se ahorre agua durante más de 80 años.

La mayoría de los gimnasios, escuelas, universidades, restaurantes, residencias, hospitales, gasolineras, aeropuertos, etc. tienen grifería Presto en sus baños. Grifos de lavabos, inodoros, urinarios, duchas. Por

tal motivo y aprovechando su lanzamiento en la red social Facebook, la marca ha querido hacer un homenaje a la trayectoria de su grifería con el concurso fotográfico "¿Sigues la corriente de Presto?".

Distribuidores, instaladores, y cualquier perfil de construcción así como usuarios fi-

nales, podrán participar en el certamen enviando al mail concursofotografia@prestoi-berica.com una fotografía de cualquier grifo Presto en instalaciones colectivas. Los participantes deberán mandar sus fotografías antes del 10 de Abril de 2012 y optarán a llamativos premios en me-

tálico. El Jurado, formado por Almudena Galindo Responsable de Marketing de Presto Ibérica, Gustavo Díez Jefe de Proyectos de Presto Ibérica y Carlos Aparicio Fotógrafo Profesional de Trípode Fotografía, valorará aspectos creativos, así como instalaciones en centros de renombre. •

DIETA Y EJERCICIO PARA CONTROLAR LA DIABETES

La Diabetes tipo 2 es una enfermedad crónica caracterizada por altos niveles de glucosa en sangre. La obesidad y el sedentarismo están incrementando el número de nuevos casos. Para prevenirla es aconsejable mantener una alimentación saludable, hacer comidas más frecuentes y ligeras al día y evitar los dulces, el azúcar refinado y las grasas de la dieta. Procure mantener su peso estable o reducirlo. Para ello, puede ser necesario restringir el aporte calórico y ajustar la ingesta de alimentos al nivel de ejercicio. Practique actividad física de forma moderada.

España se convertirá en uno de los países más envejecidos del mundo con un 27% de la población con enfermedades crónicas en el 2050

Esadecreópolis ha organizado durante recientemente en el Auditorio de Sant Cugat la I Jornada de Innovación, Transformación y Excelencia en los Servicios Sanitarios (ITESS): “El reto del paciente crónico frágil”, junto con Gessap, Flowlap y Club Excelencia en Gestión, y la colaboración de Novartis.

Boi Ruiz, Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, ha sido el encargado de presidir e inaugurar la jornada.

Según el Conseller “ante los cambios que está experimentando la sociedad y el aumento de pacientes crónicos es imprescindible reorientar el sistema sanitario y así atender a las nuevas necesidades de los pacientes, cada vez con una mayor esperanza de vida”. Además, el Conseller Boi Ruiz ha añadido que “hemos tenido un sistema con poca participación del paciente y, por esta razón, es necesario empezar a involucrarlo más para que tenga la misma participación que los profesionales”. En este sentido, el Conseller ha avanzado que la Conselleria de Salut tiene previsto crear en febrero el consejo de pacientes de Catalunya, con participación de las asociaciones de pacientes, para que estos puedan implicarse más en el sistema sanitario.

Los servicios de salud se encuentran en una situación de cambio sin precedentes, debido a la transformación que caracteriza el proceso actual de globalización y a los cambios económicos, políticos, socioculturales y tecnológicos que afectan a la sociedad actual. Las organizaciones sanitarias tienen delante de ellas un gran reto que incluye mejorar la eficacia de la atención sanitaria, la efectividad de los servicios

asistenciales y la eficiencia en el uso de recursos para mejorar la salud y la seguridad de las personas en general y de los pacientes crónicos en particular.

El Dr. Albert Ledesma, Director del programa de prevención y atención a la cronicidad del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ha afirmado que “los cambios demográficos y el patrón de morbilidad nos exigen un cambio sustancial en el modelo de atención para dar respuesta a las necesidades percibidas por la población. Y este cambio ha de generarse desde una visión compartida por todos los agentes implicados y con un modelo de atención colaborativa entre los diferentes dispositivos y ámbitos asistenciales, con el objetivo de dar la respuesta asistencial adecuada a los pacientes crónicos y preferentemente en la comunidad”. El Dr. Ledesma ha indicado que “es necesario promover o facilitar el uso de las tecnologías de la información y adaptar los procesos sanitarios a la realidad actual” y ha hecho especial hincapié a que “salud y bienestar social deben ir de la mano”.

Estilos de vida

El envejecimiento de la población es una de las principales causas del aumento de las enfermedades crónicas. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en diez años 1 de cada 5 españoles será mayor de 65 años, con un coste sanitario por persona de entre 4 y 12 veces superior. Pero además del envejecimiento de la población, otros factores que también participan en el incremento de estas enfermedades crónicas

son la tendencia a un estilo de vida cada vez más sedentario, la obesidad, el estrés laboral y los cambios en la alimentación.

Según datos de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) en España, las enfermedades crónicas llegan a motivar el 80% de las consultas de Atención Primaria y el 60% de los ingresos hospitalarios. Además, se calcula que el 85% de los pacientes que ingresan en los servicios de Medicina Interna son crónicos. Debido a la evolución demográfica, España se convertirá en un futuro en uno de los países más envejecidos del mundo, motivo por el cual se prevé que en el 2050 los pacientes crónicos supondrán el 27% del total de la población, un 10% más que en la actualidad.

Nuevos modelos

Ante esta situación, los sistemas sanitarios se ven obligados a adaptarse a los cambios con el objetivo de cumplir y satisfacer las necesidades del paciente, cada vez más informado y activo, a través de la innovación, la transformación y la excelencia en la gestión clínica y asistencial. Todo ello con el objetivo de garantizar un sistema sanitario de calidad y económicamente viable que resuelva la problemática del paciente crónico frágil, dada su complejidad y peso específico en la demanda de atención sanitaria.



Izquierda a derecha: Dr. Josep Maria Grego (GESSAP), Mercè Conesa (Alcaldesa de Sant Cugat), Boi Ruiz (Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya) y Concha Marzo (Novartis)

La Dra. Kate Lorig, paciente crónico, Directora del Centro de Investigación de Educación del Paciente de la Universidad de Stanford y pionera en la creación de un paradigma de gestión del paciente crónico que logra mejorar su calidad de vida mediante apoyo y conocimiento, apunta que “es importante tratar a los pacientes como personas y hacerles entender que su vida puede y será mejor si se conocen a sí mismos, si entienden cual es su problema y si tienen confianza. Por ello, es necesario, por un lado, que se creen programas específicos para pacientes crónicos para ofrecer un sistema de calidad y, por el otro, que las asociaciones de pacientes trabajen conjuntamente con el objetivo de involucrar más al paciente en el sistema sanitario, ya que este no es el problema, si no parte de la solución del sistema”.

El Dr. Josep Maria Grego, Director de Gessap i de Atención Primaria de Mutua Terrassa, ha afirmado que “uno de los primeros pasos a seguir para poder transformar hacia la excelencia los servicios sanitarios, es la gestión del conocimiento de aquellos profesionales →

Primagas ofrece soluciones energéticas para residencias que fomentan ahorro y eficiencia

La nueva era del gas ya está aquí. Las tendencias de sostenibilidad, ahorro y eficiencia energética son un nuevo aval para presentar los nuevos beneficios de esta energía y reposicionar el gas propano como una energía de futuro. Primagas es una empresa dedicada al suministro de gas propano, que cuenta con 15 años de experiencia en el mercado y pertenece al Grupo SHV Energy, líder mundial en la distribución gas propano y butano.

El gas propano permite atender todas las necesidades de una residencia ofreciendo alternativas muy competitivas para cocina, calefacción, agua caliente, climatización, lavandería, incluso producción de electricidad.

Los aparatos de gas propano son fiables, fáciles de instalar, ocupan poco espacio, ofrecen una excelente relación entre costes y prestaciones; y las necesidades de mantenimiento son mínimas.

La empresa Primagas ofrece soluciones energéticas eficientes, rentables y fáciles de usar contribuyendo al confort de los residentes y a la rentabilidad de la actividad con una clara orientación al cliente mediante un servicio de calidad disponible en cualquier zona no urbana o sin acceso a la red de gas canalizado o con limitaciones de conexión a la red eléc-



trica. Los servicios incluyen asesoramiento, gestión de la instalación, puesta en marcha, suministro de gas, mantenimiento y servicio post-venta. Los usuarios disponen de teléfono gratuito y portal web de clientes para realizar cualquier trámite o consulta.

Primagas completa su propuesta apostando por la innovación en procesos y soluciones técnicas como la microgeneración o la bomba de calor a gas, además de participar activamente en futuros desarrollos. En la actualidad impulsa el ahorro y la eficiencia energética con un plan renove de calderas y la producción de agua caliente instantánea de alta eficiencia sin acumulación que permiten reducir el consumo de energía hasta un 35% y el consumo de agua un 20%.

www.primagas.es

La cocina del Hospital Capio Clideba de Badajoz vuelve a elegir pavimentos de seguridad Altro

El Hospital Capio Clideba celebra en este año su 20 aniversario y con motivo de su remodelación ha elegido para su cocina el suelo Altro Stronghold 30 / K30, en color azul Lagoon.

Altro Stronghold 30 / K30 es un pavimento de 3 mm de grosor, muy resistente y diseñado para reducir el riesgo de deslizamientos en zonas de intenso tránsito, húmedas o mojadas por derrames de líquidos. Tiene la clasificación más alta de Altro para suelos antideslizantes, la Clase 3 de resbalado, que exige el CTE



(Código Técnico de la Edificación) para "zonas húmedas con pendientes superiores al 6% y zonas donde pueda haber agua o grasas".

Altro dispone también del certificado HACCP Internacional (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico, APPCC, por sus siglas en español). •

→ que tendrán que llevar a cabo el cambio. Conocer la gestión clínica más eficiente y los procesos asistenciales más efectivos para los pacientes crónicos, a la vez que saber liderar equipos de trabajo integrales, son algunas de las claves más importantes a tener en cuenta por parte de las organizaciones que deben de afrontar el reto del cambio".

La Jornada ITESS también ha contado con la presencia de Roberto Nuño, Director de O+Berri, quien ha afirmado que "ante los retos de la cronicidad y la pluripatología resulta imprescindible reorganizar el modelo asistencial para sostener el Sistema Nacional de Salud". En este sentido, ha indicado que "esa reorganización pasa por apostar por la innovación con ciudadanos y profesionales sanitarios como principales protagonistas, incorporar al sistema sólo las

innovaciones que añaden valor y sustituir lo ineficiente, y acometer la necesaria reconversión hospitalaria".

Por su parte, Concha Marzo, en representación de Novartis, ha destacado el compromiso de la compañía en el desarrollo de soluciones de tele-medicina, como el programa ITHACA, que permiten implementar programas de apoyo a los pacientes crónicos colaborando con los proveedores sanitarios.

Con la celebración de la Jornada ITESS, que ha reunido más de 500 personas tanto de servicios asistenciales como de la industria farmacéutica, aseguradora y pacientes, Esadecreapolis tiene como objetivo poner en marcha un foro permanente de innovación en salud a nivel nacional que abordará en su primer año los retos del paciente crónico frágil. •

Desayunos y meriendas, con la exquisita bollería Ylisto de Berlys, sin necesidad de horneado



La mejor bollería del mercado, la de más calidad y ya cocida, que no necesita horneado, es de la marca Ylisto de Berlys. Es ideal para desayunos y meriendas, en residencias y colectividades, ya que no requiere el uso de horno, con lo que se ahorra mucho tiempo. Además Ylisto no requiere manipulación alguna, y por tanto no precisa personal pendiente del acabado de la bollería.

Una gama que cuida al máximo el detalle, desde la selección de las mejores materias primas, hasta su elaboración con los procesos más avanzados de producción y

congelado, para conseguir la bollería más conveniente. Sólo descongelar a temperatura ambiente y los productos se mantienen frescos, siempre como recién hechos y en excelentes condiciones de aroma, sabor, textura y presencia, dado que ya vienen perfectamente decorados.

Tras años de investigación, Berlys ha ampliado su gama de bollería ya cocida con las variedades tradicionales más vendidas y demandadas, que aportan el gran valor añadido de que ya vienen totalmente decoradas.

El **Croissant Ylisto** se presenta pintado de mantequilla fundida, para conseguir ese brillo que le hace irresistible.

La **Napolitana de chocolate Ylisto**, además de su brillo, viene decorada con abundantes fideos de chocolate. Igual que la **Napolitana de crema Ylisto**, a la que se ha añadido un delicioso granillo de almendra.

Y por último, la nueva **Caracola Ylisto** de crema y pasas maceradas al ron, lleva en su terminación una exquisita mermelada de albaricoque y un atractivo glaseado. •

Ofita presenta su nuevo Catálogo Health Area

Ofita acaba de lanzar un nuevo catálogo de su línea Health Area, con nuevas propuestas para el diseño y amueblamiento de espacios sanitarios y geriátricos: consultas, salas de enfermería, despachos, sesiones clínicas, seminarios, aulas, salas de espera,

cafeterías... En su presentación, el director general de la compañía, Camilo Agromayor, ha señalado que *"un espacio diseñado y equipado con acierto, ayuda a los profesionales sanitarios a brindar una mejor atención a los pacientes, en un entorno saludable y confortable"*. •

Ibernex lanza novedades en sus sistema Accesos y Presencia



Los usuarios disponen de un perfil de control de accesos que indica los lectores sobre los que se tiene permiso de acceso y un calendario que define en qué días u horarios se permite el acceso por dichos lectores.

Ibernex Ingeniería dispone de una solución muy sólida tanto de control de accesos como de presencia, a la que suma nuevas funcionalidades y ventajas que añaden valor a una solución completa.

Principalmente el sistema de control de accesos controla el acceso a todas las áreas de un centro y permite gestionar el modo en el que los usuarios (clientes, trabajadores o contactos) pueden acceder a las zonas restringidas, controlando la apertura de puertas mediante los lectores de acceso instalados.

te el acceso por dichos lectores.

El sistema de control de presencia permite controlar, de forma gráfica, el tiempo que los trabajadores pasan dentro del centro, ofreciendo además una serie de informes, información sobre ausencias, retrasos y horas trabajadas.

Permite añadir fichajes manuales de forma que se puedan corregir errores en el proceso de fichaje (olvidos, etc.) y codificación de incidencias por parte del trabajador desde el teclado. •

Gama de secadoras de manos eco-rápidas de Mediclinics, veloces, ahorradoras y ecológicas

Con la vista puesta en el cuidado por el medioambiente, Mediclinics presenta la gama eco-rápida de secadoras de manos, formada por la línea Machflow, Speedflow y Dualflow; soluciones pensadas para disminuir el tiempo de secado a la vez que contribuyen considerablemente al ahorro de consumo de energía. •



ThyssenKrupp Encasa lanza su página web corporativa

ThyssenKrupp Encasa ha presentado su renovada web corporativa en España como primer paso de su nueva estrategia online mediante la que quiere impulsar a la ciudadanía para avanzar en una misma dirección hacia una sociedad accesible a todo el mundo y libre de barreras. La nueva web, además de ser un escaparate en el que mostrar sus líneas de producto, preten-



de ser un espacio de apoyo y denuncia de los problemas de movilidad en España. •

BaxiRoca desarrolla la instalación tèrmica de la residencia Sant Pere de Les Fonts de Terrassa

BaxiRoca, firma especializada en soluciones de calefacción y Agua Caliente Sanitaria (ACS), ha llevado a cabo la renovación de la instalación tèrmica de la residencia Sant Pere de les Fonts de Terrassa, con un sistema combinado compuesto por una unidad de microcogeneración Dachs y una caldera mural Brötje EcoTherm Plus WGB 110.

La tecnología de la microcogeneración consiste en la producción combinada de calor y electricidad a partir de la energía primaria de un combustible, siempre con potencias inferiores a los 50 kW. Así, los equipos de microcogeneración constan de un sistema generador de electricidad y adicionalmente aprovechan el calor producido en el proceso para abastecer las necesidades tèrmicas de la instalación.

La utilización de ambas tecnologías de forma combinada permite alcanzar un



rendimiento global de la instalación más elevado. En la instalación de la Residencia Les Fonts se hace trabajar el equipo de microcogeneración Dachs alimentando un depósito acumulador de ACS de 1.000 litros de capacidad. En paralelo, la caldera de condensación Brötje EcoTherm Plus, con una potencia nominal de 110 kW, alimenta los diversos circuitos de calefacción y el depósito acumulador de ACS de 200l de la instalación existente. Para garantizar el correcto funcionamiento hidráulico se incluye una botella de equilibrio o separador hidráulico entre la caldera y los circuitos de consumo. •

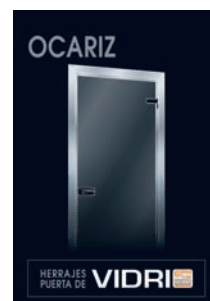
Ocariz presenta su catálogo de herrajes para puertas de vidrio

La compañía Ocariz acaba de lanzar su nuevo Catálogo de herrajes de alta calidad para puertas de vidrio, compuesta por diversos modelos de cerraduras, bisagras y accesorios.

Son materiales que cumplen y superan las normativas vigentes de calidad de materiales, esfuerzos mecánicos, acabados superficiales, etc.

Además Ocariz recomienda la colocación de su amplia gama de manillas, tiradores, tiradores-uñeros, pomos, cilindros (con o sin

amaestramiento), accesorios y complementos, dada su perfecta adaptación. La instalación debe ser efectuada por un técnico cualificado siguiendo las instrucciones de montaje. •



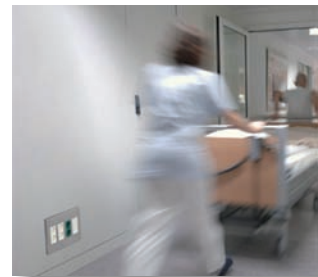
Gama de envoltantes metálicos de Simon

Simon lanza una completa gama de envoltantes metálicos compuesta por cajas de pared (empotrar y superficie) y torretas para suelo.

Diseñados para oficinas y entornos de pública concurrencia: como oficinas de atención al público, residencias, hospitales, aulas, salas de formación, bibliotecas, museos, aeropuertos,...

Dotados de máxima estética, robustez y una óptima seguridad sus características son:

- Estética y versatilidad.
- Acero Inoxidable limpio e higiénico.
- Fácil instalación y mantenimiento.
- Clipaje de mecanismos K45. Esta gama de envoltante metálicos es compatible con todas las funciones de la gama K45 de Simon: bases eléctricas, elementos de protección, placas para V&D y soluciones multimedia.



La gama ofrece:

- Cajas empotrar. Su diseño plano y su alta resistencia y durabilidad las hace óptimas para ser instaladas en espacios hospitalarios o con gran afluencia de público.
- Cajas superficie. Con una estética minimalista y metálica junto a su resistencia contra impactos, las hace perfectas para entornos de trabajo.
- Torretas. Idóneas para instalación en zonas de pública concurrencia y oficinas. Pueden incorporar una tapa protectora con lave para evitar manipulaciones indeseadas. •

1^a

FERIA INDUSTRIAL DE EQUIPAMIENTO Y SUMINISTROS PARA CENTROS ASISTENCIALES Y COLECTIVIDADES

Del 27 al 29 de marzo de 2012 en Feria de Zaragoza

clínicas
CENTROS DE ASISTENCIA
PROFESIONALES
colegios
limpieza
GERIATRÍA
RESIDENCIAS
clínicas
CENTROS DE ASISTENCIA
PROFESIONALES
hospitales
CALIDAD
productos de limpieza
AYUDAR
GERIATRÍA
Rehabilitación
residencias
HOSPITALES
GIMNASIOS
spas
CATERING
centros
higiene
1^a
FERIA
clínicas
CENTROS DE ASISTENCIA
SPAS
CUIDAR
HIGIENE
CENTROS
hospitales
productos de limpieza
calidad
colectividades
Menaje
LIMPIEZA
AYUDAR
RESIDENCIAS
PROFESIONALES
colectividades
geriatria
spas
CATERING
residencias
menaje
CLINICAS
cuidar

sólo profesionales



SalÓN industrial

Starbien

equipamientos y suministros para
centros asistenciales y colectividades

Una feria industrial
con un lado *muy humano*

ORGANIZA:



noreste

EN:



FERIA DE ZARAGOZA

COLABORAN:



ACASSA
ASOCIACIÓN DE CENTROS
DE ASISTENCIA Y SERVICIOS
SOCIALES DE ARAGÓN



COPAEMA

info@star-bien.es

www.star-bien.es