

## El número de usuarios de servicios asistenciales a domicilio alcanza los 1,2 millones

Según DBK, filial de Informa D&B (Grupo CESCE), el mercado de servicios asistenciales a domicilio alcanzó los 1.600 millones de euros en 2012, observándose una tendencia de desaceleración en el crecimiento en los últimos tres años.

Estas son algunas conclusiones del Informe Especial publicado recientemente por DBK, primera



Grupo Eulen

empresa española especializada en la elaboración

de estudios de análisis sectorial y de la competencia participada por Informa D&B, compañía del Grupo CESCE líder en el suministro de información comercial, financiera y de marketing en España y Portugal.

La desfavorable coyuntura económica, la contención del gasto público en este tipo de servicios y la ralentización en el desarrollo

→→ (Página 8)

### sumario

2	el sector
4	actualidad
7	tic
8	informe SAD
9	compañías
10	red residencias
15	equipos & novedades

## El 81% de los españoles cree que las personas con dependencia necesitan cuidados profesionales

Cada vez es más habitual que los familiares de personas dependientes, como aquellas que padecen alguna demencia, recurran a los centros residenciales en busca de una atención individualizada. El 81% de los españoles cree que es fundamental ofrecer unos servicios profesionales a las personas que poseen algún tipo de dependencia. De hecho, el 41% de los españoles consultados opina que el grado de dependencia de las

personas mayores avanza más despacio si estas viven en un centro especializado. En 2011, en este mismo estudio, el 37% de los encuestados compartía esta idea.

Esta es una de las principales conclusiones del III Estudio Internacional Bupa Health Pulse 2012, realizado por Bupa, la empresa matriz de Sanitas y en el que han participado más de 14.000 personas de 13 países diferentes.

→→ (Página 10)

## César Antón explica las mejoras del Sistema de Atención a la Dependencia para garantizar su sostenibilidad

El director general del Imsero, César Antón, expuso recientemente en el Senado las principales medidas adoptadas para la mejora, simplificación, ordenación y transparencia del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Dichas medidas se han llevado a cabo como consecuencia de la evaluación de los resultados de la

Ley en los primeros cinco años de aplicación, y fueron aprobadas en el Pleno del Consejo Territorial del pasado 12 de abril de 2012.

Entre estas medidas, el director general del Imsero ha destacado las siguientes:

Cruce de datos de fallecidos entre las comunidades autónomas y el Registro del →→ (Página 2)

## César Antón explica las mejoras del Sistema de Atención a la Dependencia para garantizar su sostenibilidad

→ (Viene de página 1)

Ministerio de Justicia, con el fin de no computar estas bajas a efectos estadísticos o de liquidación del nivel mínimo de protección.

- Acuerdo sobre la necesidad de acometer medidas necesarias para garantizar la estabilidad del Sistema de Dependencia, con los siguientes objetivos: clarificar la normativa de la dependencia; modificar la clasificación de la dependencia según grados y niveles; adaptar los criterios para determinar las intensidades de protección del servicio de ayuda a domicilio; mejorar la calidad y la adecuación de las prestaciones y la cartera de servicios; facilitar los traslados de personas en situación de dependencia reconocida a otras comunidades autónomas; mejorar el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia; revisar las prestaciones económicas

para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales; conseguir una mayor transparencia y clarificación de los datos del Sistema de Información y realizar una evaluación de la financiación del Sistema para determinar el coste de la Dependencia.

- Con estas mejoras se ha mejorado el servicio de ayuda a domicilio y la prestación económica de asistencia personal sin modificar el catálogo de servicios y prestaciones establecidos en la Ley.

Por otra parte, con el objeto de determinar qué datos mínimos y obligatorios deben incorporarse al Sistema de Información para disponer de una información homogénea de la Dependencia en todas las comunidades autónomas y promover una mayor coordinación y transparencia del Sistema, de modo que sirva de base para la liquidación y el pago del nivel mínimo de protección.

El director general del Inmerso ha resaltado que el Sistema de Atención a la dependen-

cia sigue siendo un sistema dinámico y activo, donde se producen lógicamente bajas y altas periódicas, y no un sistema desmantelado o paralizado: por ejemplo, los datos de evaluación inicial correspondientes a 2012 revelan que sólo un 22,9%

de las personas con derecho a prestación se encuentran pendientes de que se reconozca su correspondiente prestación, lo cual supone la cifra porcentual más baja que ha experimentado el Sistema desde su inicio hace cinco años. •

## Valencia sede del 55º Congreso de la SEGG

Del 12 al 14 de junio de 2013 tendrá lugar el 55º Congreso de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG), coincidente con el 2º Congreso Autonómico de la Sociedad Valenciana de Geriátrica y Gerontología (SVGG), y cuya sede por primera vez en la historia de la SEGG será la ciudad de Valencia. Las ediciones precedentes se han venido caracterizando por su elevada calidad y una alta cuota de participación de todos aquellos que trabajan para y por el anciano en los ámbitos clínico, social y bio-

lógico. La intención de los organizadores es consolidar esta dinámica e incrementar la medida de lo posible para seguir esta progresión positiva.

La presente edición se celebra bajo el lema "La Atención Integral al Anciano: Un reto de todos". Este mensaje recoge la esencia de las diversas disciplinas y su factor más diferenciador, animando al diálogo y unión de todos los implicados en la asistencia a nuestros mayores. Para más información: <http://www.geriatriavalencia2013.com/> •

## Servifax: 91 556 09 62

Si desea ampliar datos sobre cualquier información publicitaria o editorial relativa a una empresa, producto o servicio, utilice las tarjetas de información al lector.

Para las diferentes consultas, marque el producto, la página y el número de la revista a que se refieren las consultas.

NOMBRE . . . . .  
 EMPRESA/ORGANISMO. . . . .  
 ACTIVIDAD. . . . .  
 CARGO. . . . .  
 DIRECCIÓN . . . . .  
 POBLACIÓN . . . . . CP. . . . .  
 PROVINCIA . . . . . PAIS . . . . .  
 TELÉFONO. . . . . FAX . . . . .

N.º de revista al que se refieren las consultas:

PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º	PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º



**SEDE TÉCNICA S.A.**  
 GRUPO EDITORIAL  
 Avenida Brasil, 17  
 28020 Madrid  
 tel. +34 91 556 5004  
 fax. +34 91 556 0962  
[www.sedetecnica.com](http://www.sedetecnica.com)  
[editorial@sedetecnica.com](mailto:editorial@sedetecnica.com)

**Edita** SEDE TÉCNICA S.A.  
 Avenida Brasil, 17 pl.12  
 28020 Madrid - ESPAÑA  
**t.** +34 91 556 5004  
**f.** +34 91 556 0962  
**e-mail** editorial@sedetecnica.com  
**web** www.sedetecnica.com  
**Editor-Director** Almudena Martín  
**Publicidad** Alfonso Villanueva  
**Administración** Beatriz Ambrós  
**Maquetación** Montytexto  
**Depósito Legal** M-40859-1.995  
**ISSN** 1135-8254

Prohibida la reproducción total o parcial, sin citar la procedencia. La Dirección de VITALIA no se hace responsable de las opiniones contenidas en los artículos firmados que aparecen en la publicación.

Sede Técnica, S.A. con domicilio en la Avda. de Brasil 17, pl.12, 28020 de Madrid le informa de que los datos que nos ha facilitado forman parte de un fichero de su titularidad cuya finalidad es gestionar el envío de esta publicación. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada.



# tecnimoem

investigación+desarrollo+innovación

*Fabricación con Tecnología propia*

## GERIATRÍA Y ORTOPEDIA

La calidad como elemento diferenciador



Una amplia gama de camas y accesorios completa nuestro catálogo.

Otros modelos consultar en

[www.tecnimoem.com](http://www.tecnimoem.com)

  
TÜVRheinland®  
CERT  
ISO 9001:2008



Licencia de fabricación de Producto Sanitario  
Nº 5867 - PS

Ctra. Logroño - Mendavia, Km. 5  
31230 VIANA (Navarra)  
Tel. 34 948 64 62 13  
Fax. 34 948 64 63 80

[www.tecnimoem.com](http://www.tecnimoem.com)

E-mail: [tecnimoem@tecnimoem.com](mailto:tecnimoem@tecnimoem.com)

## Un grupo de expertos se reúne en el Imsero para impulsar la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

El pasado 11 de abril, se reunió en el Imsero el «Grupo de Expertos para la elaboración de protocolos de actuación y servicios de apoyo a los ayuntamientos sobre ciudades amigables», con el fin de impulsar la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el marco de los convenios de colaboración firmados por el Imsero con la OMS y con la FEMP. El Grupo de Trabajo, que estará coordinado conjuntamente por la Secretaría General del Imsero y el Ceapat, pretende dar un nuevo impulso a la Red, difundir sus objetivos y facilitar el proceso de adhesión de municipios españoles a la misma.

La reunión, que está presidida por Francisco Ferrándiz Manjavacas, secretario general del Imsero, versará sobre la presentación general del proyecto «Red Mundial de Ciudades Amigables», la situación actual de la Red en España, el Protocolo de Vancouver y la participación de las personas mayores. En la presentación de la reunión Ferrandis Manjavacas se refirió a que este encuentro tiene un componente agradecido, desde el punto de vista de los rendimientos y desde el punto de vista humano y del bienestar de las ciudades.

Desde el punto de vista de los expertos que trabajan en este encuentro, cada país ha creado su propia red, desde la cual los mayores participan de forma activa dando información sobre sus necesidades reales. Se han seguido determinadas estrategias, entre las

que destacan: la vivienda y edificios, la participación ciudadana, el transporte, la salud y la comunicación.

El desarrollo del convenio de colaboración con la OMS ha permitido al Imsero detectar algunas carencias y dificultades en el desarrollo de la Red de Ciudades Amigables en España, pero también se han detectado oportunidades innovadoras que permitirían avanzar en el desarrollo de la Red.

En este sentido, el objetivo de este Grupo de Trabajo es la elaboración de protocolos de actuación y herramientas dirigidas a los ayuntamientos interesados en convertir sus ciudades en amigables con la edad, que faciliten tanto el proceso de adhesión a la Red, como el trabajo posterior derivado de la pertenencia a dicha Red.

Partiendo de la experiencia propia y de la metodología y protocolos establecidos por la OMS para el proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, los expertos que participan en el grupo trabajarán en la adaptación al contexto español con el fin de mejorar su utilidad y facilitar el proceso a los municipios interesados.

Para cumplir los objetivos, se ha valorado la importancia de la colaboración desde distintos ámbitos en la composición del Grupo de Trabajo (Ayuntamientos ya pertenecientes a la Red, representantes de las personas mayores, sector privado, etc....)

El Imsero tiene gran interés en desarrollar este trabajo, por esta razón, se ha presentado una propuesta a la convoca-

## Celebrada la XXIV Asamblea General de Lares

La Asamblea General Ordinaria de Lares Federación tuvo lugar el 17 de abril en Madrid y en su orden del día figuraban puntos de especial transcendencia para la vida institucional, tales como la elección de Julián de Armas como nuevo presidente y la aprobación del Plan Estratégico para el periodo 2013-2016.

Además, la Secretaría General presentó su informe de gestión del pasado año, que queda detallado en la Memoria 2012, y la programación de actividades que se ha diseñado para el presente año.

La aprobación de las cuentas del pasado ejercicio y la presentación del presupuesto para el 2013 fueron los puntos del orden del día dedicados a la gestión y el control financiero de la Federación.

El presidente saliente, José Ignacio Santaolalla Sáez que agotaba su mandato coin-



ciendo con la celebración de la Asamblea, hizo un informe de sus cuatro años al frente de la Federación Lares.

Además, se informó a los presentes sobre las dos próximas citas Lares: las Jornadas que se celebrarán en Tenerife el próximo mes de octubre y los primeros avances en la organización del XI Congreso que tendrá lugar en Salamanca el próximo año.

Por último se procedió a la elección de Julián de Armas (en la foto) como nuevo presidente para los próximos cuatro años. Hasta su elección Armas ostentaba el puesto de presidente de Lares Canarias. •

toria del Programa Europeo Progress sobre experimentación en políticas sociales y dirigido a administraciones públicas que, en caso de ser aprobada, permitiría ampliar notablemente el alcance y repercusión del trabajo realizado en este Grupo de Trabajo.

### Proyecto Progress

El Proyecto Progress se desarrolla en cuatro fases, la primera de ellas es la que se va a llevar a cabo en el marco de este grupo de trabajo, que incidirá en el análisis y desarrollo de protocolos.

Una segunda fase desarrollará el diseño y desarrollo de herramientas sobre tecnologías de la información y la co-

municación. Con esa información se diseñarán herramientas que faciliten los procesos necesarios para desarrollar el proyecto "Ciudades Amigables con las Personas Mayores" en los ayuntamientos.

En tercer lugar se iniciará un proceso de experimentación social, aplicando esas herramientas informáticas en seis ciudades españolas y en dos europeas, con el objetivo de evaluarlas y validarlas para una posterior transferencia a mayor escala.

Por último, en una cuarta fase se divulgarán los resultados obtenidos por el proyecto y las herramientas desarrolladas a través de publicaciones, medios de comunicación, redes sociales y eventos públicos. •

## La consejera de Familia de Castilla y León presenta el nuevo modelo de atención a mayores

La consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, Milagros Marcos, ha presentado el nuevo modelo de atención a las personas mayores de Castilla y León ante representantes de 14 regiones europeas participantes en el proyecto Innovage, convocado en el marco del Programa de Cooperación Territorial Interreg IVC, que promueve el desarrollo de una metodología común y herramientas útiles para compartir y difundir las mejores prácticas de envejecimiento activo, así como el desarrollo de tecnologías desde una perspectiva ecológica, que contribuyan a la vida independiente de las personas mayores.

Ante una treintena de representantes de 14 regiones europeas que participan en el Proyecto Innovage, la consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, Milagros Marcos, ha presentado el nuevo modelo 'En mi casa', con el que Castilla y León pretende cambiar la forma de atención a las personas mayores de la Comunidad, tanto en el entorno residencial como en el del propio domicilio, teniendo en cuenta, además, las posibilidades de innovación tecnológica que contribuyan a mejorar la vida independiente de esas personas en un futuro próximo.

El acto, en el que han participado también unas 40 empresas de la Comunidad interesadas en colaborar en la búsqueda de soluciones que contribuyan a la vida independiente de las personas mayores, se enmarca en la jornada técnica que se viene desarro-



llando en el PRAE desde el pasado miércoles, en la que la Junta de Castilla y León es anfitriona junto a la Fundación Intrás, como miembros del Proyecto Innovage en representación de España.

'En mi casa', nombre del nuevo modelo de atención individualizada a las personas mayores de Castilla y León, parte de dos conceptos básicos: las unidades de convivencia, para la atención residencial; y los centros multiservicios, para la atención profesional tanto en el domicilio como para la prestación de servicios profesionales específicos en el propio centro residencial.

En ambos casos, el futuro pasa por la introducción de eco innovación, desarrollo de aplicaciones informáticas, robótica, tecnologías de la información, soluciones de movilidad, aplicaciones en el ámbito de la telemedicina, sensores o inteligencia artificial, etc., y en todo esto juega un papel importante el Proyecto Innovage.

Innovage es un proyecto europeo en el que participan 15 socios de 14 regiones europeas, que trabajan conjuntamente en el desarrollo de una metodología común y herramientas útiles para compartir y difundir las mejores prácticas y desarrollar tecnologías, desde una perspectiva ecológica, que contribuyan a

## El Ayuntamiento de Alcalá de Henares proporciona teleasistencia a personas mayores no dependientes

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares ha adjudicado a ASISPA (Asociación de Servicio Integral Sectorial para Ancianos) la prestación del Servicio de Teleasistencia Municipal por un importe de 193.000 euros. Por primera vez, el servicio —que atiende a más de un millar de hogares alcalaínos con mayores no dependientes— es totalmente municipal e incorporará mejoras como la dotación de una unidad móvil con base y uso exclusivo en Alcalá de Henares y el desarrollo de programas de prevención de la soledad de las personas mayores usuarias de teleasistencia.

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares ha mantenido el presupuesto destinado al servicio de teleasistencia (que antes se prestaba mediante convenio con la Comunidad de Madrid; el gobierno regional atiende ahora a los dependientes). Por otro lado, se ha incorporado un baremo basado en el nivel de renta: los usuarios con ingresos personales de hasta 5.108,60 euros no pagarán nada y el máximo, hasta 19 euros/mes por domicilio (en el que puede haber varias personas beneficiarias), lo abonarán usuarios con ingresos personales que superen los 29.622,32 euros anuales. •

la vida independiente de las personas mayores.

Actualmente, se estima que la población de la Unión Europea es de 501 millones de personas, de los que un 17,4 % tiene 65 o más años. Y, según la Comisión Europea, la población de la UE alcanzará los 517 millones en 2060, de los que cerca de un tercio tendrá 65 años o más. Pero el envejecimiento no tiene por qué ir asociado necesariamente a enfermedades y discapacidades.

Este es el principal objetivo del proyecto, cuya financiación total es de casi 2,5 millones de euros, a ejecutar entre mayo de 2012 y diciembre de 2014. Los socios participantes —junto a la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León y la Fundación Intrás— son la Región de Le Marche (Italia), La Tronche (Francia), el Baltic Institute of Finland (BIF) (Finlandia), Sofia Municipality (Bulgaria), Region of Central Macedonia (Grecia), Geroskipou Municipality (Chipre), South East Health Technologies Alliance (Reino Unido), Development Centre Litija (Eslovenia), Lithuanian Innovation Centre (LIC) (Lituania), Regional Development Agency of South Bohemia RERA, j.s.c (República Checa), Rzeszow Regional Development Agency (Polonia), Netherlands Organisation for applied scientific research TNO (Holanda) y Blekinge Institute of Technology (Suecia). •

## El director general del Imsero, César Antón: “Estamos consiguiendo que el concepto de ‘envejecimiento activo’ forme parte de nuestro tejido social”

El director general del Imsero, César Antón, presentó el pasado mes de abril la evolución de la población española, claramente tendente a envejecer. Las previsiones obligan a actuar desde ya, y en eso trabajan el Gobierno y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para los que la atención, el cuidado y la asistencia a las personas mayores se han erigido en prioridad, no sólo con los mayores que necesitan ayuda por su pérdida de autonomía, sino también, y sobre todo, con aquellos mayores a los que una alimentación sana, unos hábitos de vida saludables y una cobertura de los servicios sociales adecuada permitirán envejecer activamente. “Entre todos, estamos consiguiendo que el concepto de «envejecimiento activo» forme parte de nuestro tejido social”.

Antón participaba en la clausura del seminario «El desarrollo humano en una sociedad de mayores», organizado por el Club de Roma, y durante su alocución ha detallado las previsiones que manejan las administraciones a raíz de los datos del Instituto Nacional de Estadística y del Eurostat. Así, recordó que en los últimos 50 años la población mayor de 65 años se ha cuadruplicado en tanto las de otras edades ha crecido a un ritmo más lento. El sector por encima de los 65 años representa más del 17% del censo demográfico del país. Asimismo, por fortuna, la tendencia de esperanza de vida sigue al alza, y llegará a una media de

88 años en las mujeres y de 81 en los hombres.

Las administraciones, según explicó Antón, disponen de una serie de recursos, como la atención a domicilio, la atención diurna, centros de día para personas dependientes y atención residencial. Como es obvio, a tenor de las previsiones, la demanda de tales servicios aumentará durante los próximos años y el Gobierno, junto a las administraciones autonómicas y locales, dará prioridad a estos operativos, que además constituyen “un importante nicho de creación de empleo”.

La prevalencia de la atención profesionalizada tiene mucho que ver, según reseñó el director del Imsero, con el incremento de la demanda de los servicios del Sistema de Dependencia, que el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ni mucho menos se propone debilitar. La tarea acuciante que aborda ahora el Departamento de Ana Mato pasa por unificar los criterios de gestión del Sistema de Información para evitar irregularidades y deficiencias en expedientes, vicisitudes que venían costando al erario decenas de millones de euros cada año. Al mismo tiempo, tal y como plasmó la reforma de la Ley del verano pasado, se ha dado prioridad a la entrada en el sistema de los dependientes en situación más grave, algo que ha conllevado un aplazamiento del acceso de las personas consideradas de “dependencia moderada”.

## El Instituto Europeo De Salud y Bienestar Social y ACOIF firman un acuerdo de colaboración

El pasado 2 de abril el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, Centro Colaborador de la OMS, y La Asociación de Profesionales de la Comunicación de la Industria Farmacéutica, (ACOIF), han firmado un acuerdo de colaboración con el fin



Montserrat Tarrés, presidenta de la Asociación de Profesionales de la Comunicación de la Industria Farmacéutica (ACOIF), y el doctor Manuel de la Peña, Presidente del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social Centro Colaborador de la OMS

de desarrollar actividades conjuntas, entre ellas cabe destacar, Foros de Debate, formación continuada y actividades focalizadas en la mejora de las habilidades de los profesionales de la comunicación, entre otros.

Para, Montserrat Tarrés, presidenta de ACOIF “este acuerdo es positivo para ambas organizaciones pues supone un avance en la formación e información de los profesionales del sector; esperamos además que sea el inicio de una fructífera relación”.

Cabe destacar de este acuerdo que el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, tiene un programa muy completo de desarrollo de Directivos de empresa: Lider coach, coach salud, coach de equipos y “Experto en Gestión de Empresas Saludables”, además de ofrecer elaborar planes de formación a medida según las necesidades de cada empresa en áreas como: Recursos Humanos, Habilidades directivas, Promoción de la Salud en la Empresa y Coach entre otros. •

Las nuevas pautas, establecidas en tiempos de crisis económica y de contención del gasto, han conseguido, pese a todo, que al cabo de 2012 se hayan registrado más altas que bajas (19.000).

### Una apuesta por el envejecimiento activo

Casi más importante que la asistencia a las personas mayores es la prevención de enfermedades y de situaciones que lastran la autonomía física. La inversión en hábitos

de vida saludable, en paralelo a la inversión en servicios públicos de calidad, redundará en una mejor calidad de vida de un sector de población cuyos valores y experiencia conviene extrapolar a toda la sociedad. “Entre todos, estamos consiguiendo que el concepto de ‘envejecimiento activo’ forme parte de nuestro tejido social de una forma tan profunda que cualquier persona, sin importar su edad, sabe ya qué significa y cómo y por qué hay que envejecer bien”, resumió Antón. •

## Los mayores castellano-manchegos, activos usuarios de la e-administración y las redes sociales

La Fundación Edad&Vida y la Fundación Vodafone España han celebrado la Jornada "Los mayores ante las TIC", segundo evento de estas características organizado conjuntamente por ambas fundaciones con el que pretenden crear un foro de debate y estudio de la situación de las personas mayores ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación que sirva, además, para buscar soluciones y mejoras para luchar contra la brecha digital y las desigualdades que ésta provoca, redundando en la autonomía personal y la calidad de vida de nuestros mayores.

La jornada ha sido inaugurada por Jesús Galván Romo, Viceconsejero de Sanidad y Asuntos Sociales de la Junta de Castilla-La Mancha, Javier Viejo, de la Unidad de Proyectos Sociales de la Fundación Vodafone España e Higinio Raventós, Presidente de la Fundación Edad&Vida, quien, en su discurso de apertura del acto ha puesto de manifiesto "el decidido apoyo de la Fundación Edad&Vida a cualquier iniciativa que, como esta, contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, algo en lo que los avances en nuevas tecnologías pueden ayudar enormemente".

El Coordinador Científico de Fundación Vodafone España, Javier del Arco, ha sido el encargado de presentar el informe "TIC y mayores. Conectados al futuro", un trabajo elaborado por esta Fundación que analiza la relación de las personas mayores y las tecnologías de la información en la ca-

lidad y trata de proyectar cómo será en el futuro. Concretamente, se ha estudiado en profundidad el segmento de edad de entre 56 y 65 años, así como la evolución experimentada por las personas de entre 65 y 70 años, que han resultado ser las más entusiastas ante las TIC. Con todo ello, el estudio realiza un pronóstico de cómo será la relación de los mayores con la tecnología en torno al año 2020.

El estudio incluye un análisis por Comunidades Autónomas. En cuanto a Castilla-La Mancha, una de las principales conclusiones indica que los mayores castellano-manche-



Juan Luis Quincoces, director general del Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC); Juan José García Ferrer, director general de Mayores, Personas con Discapacidad y Dependientes, Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales; Alfredo Bohórquez, secretario general de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG) y Paca Tricio, Directora Gerente de la Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP).

gos utilizan las redes sociales por encima de la media en España (el 31% frente al 25,96%), destacando especialmente el grupo de entre 61-65 años, en el que la diferencia es del 13,63% (41,2% de castellano-manchegos frente al 27,57% de media nacional para este rango de edad).

Por su parte, el uso del teléfono móvil en esta Comunidad es similar a la media del



Javier Viejo, Unidad de Proyectos Sociales, Fundación Vodafone España; Jesús Galván Romo, Viceconsejero de Sanidad y Asuntos Sociales, Junta de Castilla-La Mancha; Javier Romero, miembro de la Fundación Edad&Vida y Albert Vergés, director general de la Fundación Edad&Vida

resto del país (89,8% frente a 91,01%), mientras que el uso de Internet también está algo por debajo de la media, un 35,6% frente al 42,7% de media nacional. Por último, en cuanto a la utilización de la e-administración, el total de usuarios es un punto superior a la media en el país; desagregando los resultados, destaca el grupo de edad de 61 a 65 años, cuyo uso de esta tecnología está 10,05

cen de forma pública para su consulta y difusión, se hacen imprescindibles para que tanto la administración pública, como la empresa privada, adecuen su oferta a las necesidades de formación e información de este colectivo, conozcan sus limitaciones y pongan foco en los puntos débiles con el objetivo último de acabar con la tan temida brecha digital".

Tras la presentación del estudio de la Fundación Vodafone, ha tenido lugar la mesa redonda titulada "Las TIC como herramienta moderadora de servicios", en la que se ha hablado de ciudades inteligentes y personas mayores y se ha podido debatir sobre las TIC aplicadas a actividades de prevención y promoción de la salud para, por último, contar con el punto de vista de los usuarios de las TIC: las personas mayores. La mesa ha sido moderada por el Director General de Mayores, Personas con Discapacidad y Dependientes, Juan José García Ferrer y en ella han participado Juan Luis Quincoces, director general del Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC), Alfredo Bohórquez, secretario general de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG) y Paca Tricio, directora gerente de la Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP). •

# El número de usuarios de servicios asistenciales a domicilio alcanza los 1,2 millones

→(Viene de página 1)

de la Ley de Dependencia han sido los principales frenos al crecimiento del mercado.

La mayor parte del volumen de negocio total, el 86,6%, correspondió a la prestación de servicios de ayuda a domicilio, cuyo valor alcanzó en 2012 los 1.385 millones de euros, un 0,7% más que en 2011, año en el que se había registrado un crecimiento del 6,6%. Por su parte, los servicios de teleasistencia alcanzaron un valor de 215 millones de euros, el 13,4% del total, participación que ha ido en aumento en los últimos años.

En cuanto al número de usuarios, a finales de 2012 se situaba en 1,2 millones, cifra que también ha mostrado en los últimos años una tendencia de desaceleración. Así, tras crecer un 8% en 2010 y un 4% en 2011, en 2012 registró un aumento del 1,4%.

El grado de cobertura de los servicios sobre la población mayor de 65 años se situó en el 5,32% en el servicio de ayuda a domicilio y en el 9,25% en el de teleasistencia.

El número de empresas que prestan servicios asistenciales a domicilio se situaba en unas 950 a finales de 2012, cifra que se ha reducido en los últimos años como consecuencia de la desaceleración en el crecimiento de la demanda, que ha motivado el cese de pequeñas compañías y la integración de empresas.

→ «El grado de cobertura de los servicios sobre la población mayor de 65 años se situó en el 5,32% en el servicio de ayuda a domicilio y en el 9,25% en el de teleasistencia»

De esta forma, en los últimos años se ha registrado un incremento del grado de concentración de la oferta, reuniendo los cinco primeros operadores en 2012 una cuota de mercado del 30%, cuatro puntos más que en 2010.

A pesar del progresivo envejecimiento de la población, que seguirá generando una creciente necesidad de servicios asistenciales a domicilio, otros factores como el recorte del gasto público, las últimas modificaciones introducidas a la Ley de Dependencia, que retardará el desarrollo de la misma, y la alta tasa de desempleo existente, afectarán negativamente a la evolución del negocio.

Se estima que en 2013 el número de usuarios se mantendrá prácticamente estancado respecto a 2012, mientras que el valor del mercado podría descender un 2%, hasta los 1.565 millones de euros.

- El volumen de negocio generado por la prestación de servicios asistenciales a domicilio mantuvo

en el bienio 2011-2012 su tendencia de ralentiza-

ción en el crecimiento, en un contexto contención del gasto público y aumento del desempleo.

- El valor del mercado se incrementó un 7% en 2011 y un 1% en 2012, hasta cifrarse en este último año en 1.600 millones de euros.
- El número de usuarios alcanzó los 1,2 millones, correspondiendo unos 440.000 al servicio de ayuda a domicilio y 760.000 al de teleasistencia. •

profesionales

## Pedro Cano, nuevo *Chief Information Officer* de Sanitas

Pedro Cano, hasta ahora director Técnico y de Organización de Sanitas Residencial, ha sido nombrado *Chief Information Officer* (CIO) del Grupo Sanitas. Cano seguirá liderando, además, el programa de especialización en demencia y deterioro cognitivo de Sanitas Residencial, la empresa de la que procede



de las políticas y criterios organizativos de Sanitas Residencial.

Con anterioridad, desempeñó diferentes funciones en empresas de consultoría como Accenture, Gemini Consulting y Antares Consulting.

Pedro Cano es licenciado en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona y diplomado en Gestión Hospitalaria por la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas de ESADE. •

En 1999 se incorporó a Sanitas Residencial ocupando primero el cargo de director de Organización y Sistemas y, más tarde, el de director Técnico y de Organización. Desde entonces, ha sido responsable de la gestión de los sistemas de información y telecomunicaciones, de la dirección del sistema de gestión y de la definición e implementación

## InterSystems patrocinó InforSalud 2013

InterSystems Corporation, líder mundial en *software* para la sanidad conectada, patrocina InforSalud 2013, XVI Congreso Nacional de Informática de la Salud, organizado por la SEIS (Sociedad Española de Informática de la Salud) que se celebró en Madrid entre los días 9 y 11 de abril. El objetivo de esta edición es difundir las actuaciones emprendidas y analizarlas perspectivas y planes relacionados con "Las TIC en tiempos de crisis", teniendo en cuenta las diferentes visiones de instituciones, profesionales y desarrolladores.

InterSystems concurrió a la exposición temática, organizada por CSC dentro del Congreso, con InterSystems HealthShare. En ella diversas empresas destacadas del sector recrearon en vivo un circuito integrado de soluciones TIC que cubre el continuum asistencial aplicado al paciente.

El *showroom*, que ocupó 120 metros cuadrados, integra los sistemas de

Atención Primaria y Especializada. Se centra en el cuidado del paciente crónico, el apoyo a la gestión departamental y la toma de decisiones de los departamentos de Gerencia. El objetivo es lograr una mejor calidad asistencial, situando al paciente como y prioridad del sistema sanitario.

InterSystems HealthShare es una plataforma estratégica para la informática sanitaria. Permite que las organizaciones capturen y compartan datos de todos los pacientes. Proporciona "Active Analytics" en tiempo real, que impulsa acciones informadas a través de redes hospitalarias, asociaciones de pacientes o profesionales, regiones o países. HealthShare facilita la interoperabilidad estratégica, la coordinación de la atención, la gestión de la salud de los ciudadanos y la participación de los actores sectoriales.

Además InterSystems participó en diversas sesiones y debates desarrollados en InforSalud 2013. •

## Indra participa en un proyecto europeo de I+D para facilitar la movilidad de las personas mayores

Indra participa en el proyecto europeo de I+D Dali (*Devices for Assisted Living*), que tiene por objetivo ofrecer una respuesta integral a la reducción de las capacidades de movilidad de las personas mayores en entornos urbanos y no estructurados, mediante un sistema que les ayude a circular e incrementa su autonomía y confianza.

Para ello, el proyecto integrará elementos que magnificarán los sentidos en los que los usuarios presenten deficiencias, detectando situaciones peligrosas y sugiriendo acciones correctivas para evitar esos peligros. Se pretende así reemplazar o aumentar la función de un cuidador acompañante del usuario de la tercera edad durante los paseos fuera de su entorno conocido.

Mediante un andador robótico dotado con diferentes cámaras y sensores se podrá detectar, por ejemplo, congestiones de gente, un obstáculo en el camino o incluso conocer el propio es-

tado del usuario. A partir de toda esa información, la solución tomará decisiones para evitar peligros y facilitar el trayecto a la persona mayor, que, no obstante, siempre tendrá el control del movimiento. La plataforma emplea, además, múltiples formas de interacción, visual, auditiva o mediante vibración, para intentar cubrir todo el rango de necesidades de los usuarios.

Indra es la multinacional de consultoría y tecnología n.º1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. La innovación es la base de su negocio y sostenibilidad, habiendo dedicado 550 millones de euros a I+D+i en los últimos tres años, cifra que la sitúa entre las primeras compañías europeas de su sector por inversión. Con unas ventas aproximadas a los 3.000 M€, cerca del 60% de los ingresos proceden del mercado internacional. Cuenta con 42.000 profesionales y con clientes en 118 países. •

## Galardón europeo para "The Healthy Workplace Project" de Kimberly-Clark Professional

La iniciativa "The Healthy Workplace Project\*", impulsada por Kimberly-Clark Professional ha sido galardonada como "Producto del año en gestión de servicios generales" por la European Office Products Awards, en el marco de la feria Paperworld, uno de los eventos más importantes del mundo

de la industria de proveedores de material de oficina), que reúne en Frankfurt, Alemania, a los ejecutivos de las empresas clave. Los European Office Product Awards están patrocinados por OPI, publicación líder para la industria de oficinas, con más de 50.000 lectores en 110 países. La española

Cristina Callejón, Target Market Leader para EMEA, fue la encargada de recoger este premio, que reconoce un programa centrado en hacer de los lugares de trabajo, sitios más saludables, seguros y productivos. El proyecto está siendo adoptado cada vez más empresas de todo el mundo.

"The Healthy Workplace Project\* es un programa que quiere concienciar, a empresas y trabajadores, de la importancia que tiene el bienestar de los empleados en la productividad de las compañías y conseguir que estas adopten protocolos para lograr crear espacios de trabajo excepcionales. •

## El 81% de los españoles cree que las personas con dependencia necesitan cuidados profesionales

→(Viene de página 1)

Según la doctora de Sanitas Residencial El Viso, Pilar Soler, "las personas dependientes con demencia necesitan unos cuidados individualizados y profesionales como la higiene personalizada para disminuir la ansiedad que genera el baño en las personas con demencia, menús adaptados con utensilios que les ayudan a mantener su autonomía personal, terapias innovadoras como musicoterapia o salas específicas de estimulación cognitiva."

La pérdida de memoria o deterioro cognitivo es una de las mayores preocupaciones de los españoles. Siete de cada diez encuestados temen perder la memoria cuando lleguen a una edad avanzada, y entre las personas por encima de los 65 años, lo reconoce el 78%. En nuestro país, más de 800.000 personas padecen ya algún tipo de demencia y, debido al envejecimiento poblacional y a la falta de tratamientos curativos, se espera que esta cifra se incremente en los próximos años.

La sociedad española es más consciente de que cuando una persona requiere de los cuidados de otras, necesita vivir acompañada y un servicio asistencial de calidad. En el III Estudio Internacional Bupa, el 25% de los encuestados ha reconocido que este tipo de personas vive más feliz y saludable en una residencia que en su propia casa. En la segunda edición de este estudio, sólo el 14% lo afirmaba, una diferencia que puede reflejar un cambio de ideología con respecto a lo que significa que una persona viva en un centro residencial.

Los españoles también han afirmado en este estudio que es posible ralentizar el proceso de las demencias (68%) con terapias que incluyan la creación de unos planes específicos de cuidados, los cuales son considerados como muy útiles por el 95% de los encuestados. La doctora Soler recuerda que "en la atención de personas con demencia es fundamental ofrecer los mejores cuidados físicos, habilitar los espacios a las circunstancias de los residentes y desarrollar en su día a día un exhaustivo programa de actividades adaptadas, por eso, Sanitas Residencial creó el Programa de Atención a Personas con Demencia el cual se ofrece en todos los centros de la compañía en España y en el que se tratan todos estos aspectos".

Uno de los requisitos esenciales para ofrecer la mejor atención y una excelente calidad en el servicio asistencial, especialmente cuando se trata de enfermedades como la demencia, es contar con un equipo humano multidisciplinar que posea la formación más especializada. Así lo reconoce el 88% de los españoles encuestados.

"La calidad en la atención de la demencia no se obtiene exclusivamente con los avances médicos, sino a través de todas aquellas actividades cotidianas del cuidado realizadas con creatividad, cariño y compromiso", confirma la doctora Soler.

Los especialistas ya optan por incorporar recursos tecnológicos a sus terapias tanto en atención médica directa como en los servicios de asesora-

## Residencia Andamarc con el Banco de Alimentos de Ciudad Real

Residencia de Mayores Andamarc en colaboración con el Grupo Empresarial Andanza, en su compromiso social con aquellos

que más lo necesitan, lanza una campaña de recogida de alimentos que serán donados al Banco de Alimentos de Ciudad Real. •

miento. El 95% dice que este tipo de prácticas son beneficiosas para la salud de los mayores, considerándolas por el 78% de las personas encuestadas como muy útiles.

Entre los soportes técnicos más ventajosos para afrontar los tratamientos de las personas mayores destaca el servicio médico *online* 24 horas (43%) mientras que desde el punto de vista de un trato más presencial, el 45% de los españoles ve más idóneo establecer un régimen de visitas de los doctores a las casas de las personas dependientes.

En el caso de una persona de edad avanzada, esta no sólo necesita unos cuidados físicos sino también psíquicos y emocionales. Para el 84% de los mayores de 65 años promover un envejecimiento activo significa potenciar el bienestar mental de la persona a través de la participación en la sociedad. Precisamente, el año 2012 fue declarado como el Año Europeo del Envejecimiento Activo, con el fin de concienciar a la sociedad de la importancia de vivir con vitalidad y de forma saludable.

### Los cuidados asistenciales de los mayores en España

El III Estudio Internacional Bupa Health Pulse 2012 también revela que la atención a los mayores en España necesita ser mejorada (34%). Únicamente el 21% aprueba los servicios asistenciales que se ofrecen en el país.

El actual modelo social de España hace que un tercio de las personas admita que sus hijos les llevarán a la residencia (35%) y que casi siete de cada diez respuestas incidan en que las familias no cambiarán su estilo de vida para cuidar de las personas mayores (65%).

Desde un punto de vista económico, apenas un 27% está preocupado por cómo pagarán los cuidados asistenciales que necesiten cuando lleguen a mayor mientras que el 32% tiene claro que pagará la residencia a sus padres. Así las cosas, el 46% espera tener trabajo hasta la franja de edad de los 65-69 años mientras que el 31% sitúa su edad de jubilación entre los 60 y los 64 años.

No obstante, los españoles consideran imprescindible la cooperación entre los organismos públicos y privados para asegurar a todas las personas dependientes el acceso a unos cuidados profesionales (82%).

Para la elaboración de este tercer Estudio de Bupa Health Pulse 2012 se ha encuestado a más de 14.000 personas de 13 países (Reino Unido, España, Australia, México, India, EE.UU. Brasil, China, Nueva Zelanda, Egipto, Arabia Saudí, Tailandia y Hong Kong). Los cuestionarios se respondieron entre el 21 y el 26 de abril de 2012. En España fueron entrevistadas 1.048 personas y se establecieron cuotas para que la muestra fuera representativa a nivel nacional por sexo, edad y región. •

## Amma firma un convenio con el Ayuntamiento de Pamplona para prácticas en sus residencias

El Ayuntamiento de Pamplona ha firmado un convenio con siete centros residenciales que atienden a personas mayores y/o dependientes de la ciudad (entre ellos los gestionados por el Grupo Amma) para que el alumnado del taller de empleo continúe con su formación práctica. Desde mitades de febrero, las quince personas participantes en el curso 'Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia en domicilios e instituciones II' han estado haciendo prácticas durante 140 horas en el Servicio de Atención a Domicilio (SAD), un programa del consistorio pamploñés que atiende en el propio hogar a personas que requieren de apoyo para la realización de tareas domésticas, la atención personal e higiene y el acompañamiento en la integración social.

El taller, que comenzó en noviembre de 2012, tiene una duración de 6 meses, de los que los primeros están centrados en la formación teórica. En total son 900 horas de capacitación. Cuenta con financiación

del Gobierno de Navarra, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y del Fondo Social Europeo a través del Servicio Navarro de Empleo. Está dirigido a personas desempleadas mayores de 25 años y las personas participantes cuentan con la cobertura de un contrato de formación y una retribución del 1,5 del Salario Mínimo Interprofesional.

Su principal novedad es que es el primero impartido en Navarra en el que se van a expedir certificados de profesionalidad, en concreto, la totalidad del correspondiente a Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones y un módulo del de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Domicilios.

### Entidades firmantes

En la firma de los convenios de colaboración han estado presentes la concejala delegada de Bienestar Social e Igualdad, Ana Lezcano y la directora del área, M.<sup>a</sup> Jesús Vicente, Jorge Delgado (Grupo Amma), Iñaki Asensio (Quavi-



tae Servicios Asistenciales), Rafael Olleta y Gloria López (Fundación Aspace), Gerardo Amillano y Andrea Purroy (Residencia Landazábal), Elena Gilcuartero (Residencia Beloso Alto) y Ana Conde (Residencia La Vaguada).

Gracias a la firma de estos convenios, el alumnado completará su cualificación, lo que les facilitará la inserción laboral. De esta manera, el consistorio quiere responder al índice de desempleo actual, apoyando programas mixtos de formación y empleo como una de las mejores vías para la capacitación profesional y la inserción socio-laboral de los vecinos de Pamplona.

que se unen también en la promoción y gestión de proyectos de inserción laboral, las 16 escuelas taller. Todo ello ha permitido la cualificación profesional de cientos de personas con carencias formativas a la hora de buscar empleo que ha facilitado su posterior inserción laboral, que en muchos de los programas ha superado el 70% de participantes.

Tanto estos programas como el resto de los desarrollados por el Servicio de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona comprenden actuaciones orientadas a la formación y el empleo de personas en dificultad social o de los denominados colectivos de difícil inserción, personas sin trabajo con necesidades formativas y de inserción laboral y que precisan apoyo específico para conseguir formación ocupacional y empleo, teniendo especial incidencia en la capacitación de las mujeres. •

### Apoyo municipal a la formación contra el desempleo

Este es el octavo taller de empleo impulsado por el Ayuntamiento de Pamplona desde 1986, iniciativas a las



## creandovalor

En Novartis llevamos más de 100 años creando valor y formando parte de la sociedad. Hemos crecido juntos y adquirido un compromiso compartido: contribuir a mejorar la calidad de

vida de las personas. Crear valor y ver sus resultados es, sin duda, un camino emocionante para todos. Curar y cuidar es el camino. La innovación, el compromiso industrial, la gestión responsable y el empleo son nuestros valores. Y nuestro compromiso con la sociedad.

## FUNDADEPS y Sanitas Residencial firman un convenio de colaboración para trabajar juntos por la calidad de vida de las personas mayores

La Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS) del Hospital Clínico San Carlos y Sanitas Residencial han suscrito un convenio de colaboración a través del cual se comprometen a trabajar de forma conjunta en el desarrollo de acciones de investigación y promoción de la salud dirigidas al colectivo de personas mayores.

El convenio, suscrito por la presidenta de FUNDADEPS, la Dra. María Sáinz Martín, y Guzmán Bordallo, director regional de la zona centro y sur de Sanitas Residencial (en la imagen), establece como prioridades el fomento de la educación para la salud a través de la formación de profesionales socio-sanitarios; el impulso de la investigación y aplicación de nuevas tecnologías; y la colaboración en proyectos de investigación sobre la calidad de vida y la promoción de la salud de las personas mayores.

La presidenta de FUNDADEPS, la Dra. María Sáinz, destacó que el acuerdo "refuerza nuestra convicción de que todos los sectores de la sociedad tenemos que colaborar en el desarrollo de investigaciones y programas preventivos y de promoción de la salud para las personas mayores, un colectivo fundamental en una sociedad cada vez más envejecida como la española". En ese sentido, señaló que "el verdadero desafío que tenemos no es que las personas vivan más años, porque afortunadamente en eso hemos evolucionado mu-



cho en las últimas décadas, sino en que todos lleguemos a la vejez con una buena calidad de vida y la mayor autonomía posible", explicó.

Por su parte, Guzmán Bordallo, director regional de la zona centro y sur de Sanitas Residencial, explicó que "con este acuerdo, la compañía de atención a mayores quiere mostrar su apoyo incondicional a proyectos de investigación científica en donde se potencie la formación y especialización en el área de las ciencias de la salud para poner en marcha acciones que mejoren la calidad de vida de las personas mayores".

El convenio incluye la organización de charlas divulgativas, cursos de formación y talleres de reducción del estrés. La duración inicial del convenio es de tres años.

### Estudio sobre longevidad

La primera acción conjunta de este convenio de colaboración será la participación de Sanitas Residencial en una investigación sobre los factores que intervienen en la longevidad de los mayores de 80 años que viven en la Comunidad de Madrid, puesta en marcha por FUNDADEPS y el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid (ICOMEM). •

## Nuestra Señora del Carmen de Lares CV, primera residencia de Valencia en obtener la acreditación "Centro Libre de Sujeciones"

El centro sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen de las Hermanas Hospitalarias, miembro de Lares CV, ha recibido la acreditación "Centro Libre de Sujeciones" que le ha otorgado la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA). Es el primer centro de la ciudad de Valencia que consigue esta acreditación, lo que certifica que los mayores residentes en él reciben una atención personalizada y libre de sujeciones.

La Superiora local de esta residencia del sector solidario, Sor Pilar Sánchez, ha recibido la acreditación de manos de Rafael Baixauli Almarche, miembro de la Junta Directiva de CEOMA y presidente de la Federación de Organizaciones de Mayores en la Comunidad Valenciana (FOMCOVA), ante la directora general de Acción Social y Mayores, Pilar Albert. En el acto también han estado presentes Sergio Moreno, gerente del centro, así como José Pascual Bueno y Sergio Cañellas, presidente y gerente de Lares CV respectivamente.

Con la implantación del proyecto "Por una residencia sin sujeciones", de los 17 residentes que anteriormente utilizaban sujeciones en el centro, un 16% de los usuarios, en la actualidad ninguno las necesita.

El gerente del centro sociosanitario de las Hermanas Hospitalarias en Valencia ha destacado que el éxito del proyecto se debe princi-



palmente a la implicación de todo el equipo y al cambio en la manera de cuidar a los residentes. "Supone un cambio de mentalidad y de filosofía, darse cuenta y asumir que sí se puede cuidar a los mayores sin necesidad de usar sujeciones y que además esto es lo mejor ya que con ello ganan la mayor calidad de vida posible y no pierden autonomía, dignidad ni autoestima", afirma Sergio Moreno.

España es de los países occidentales en los que más se usan las sujeciones para "controlar" a las personas mayores dependientes y a determinados pacientes como aquellos que tienen Alzheimer o conductas agresivas. En la actualidad, el uso en nuestro país se sitúa en torno al 21% mientras que el porcentaje de residentes que realmente necesitan utilizar usar mecanismos de sujeción es inferior al 8%. Esto significa que en España, una de cada 5 personas mayores que viven en residencias españolas es sometida a sujeciones físicas diariamente, cuando en muchos casos podría evitarse. Con la incorporación de la residencia Ntra. Sra. del Carmen, ya son 28 los centros libres de sujeciones en nuestro país. •

## Alba Ribas, psicóloga de Lepant Residencial, destaca los beneficios del arte en la tercera edad

La práctica de actividades artísticas en personas de la tercera edad tiene múltiples beneficios en su salud. De este modo, Alba Ribas, psicóloga de la residencia Lepant Residencial destaca que este tipo de actividad, como puede ser, la pintura, afecta de forma positiva en la salud y calidad de vida de los residentes. Les ayuda a trabajar las capacidades de concentración, paciencia, perseverancia, disciplina y creatividad.

Son múltiples los beneficios que aporta la pintura entre las personas de la tercera edad. Un residente de Lepant Residencial cuenta que pintar le ayuda a calmar su temperamento nervioso. Le ayuda a disminuir los temblores y a trabajar la precisión manual. A nivel emocional, cada vez que dibuja está más contento. "Si no pudiera dibujar, aprendería a hacerlo, no concibo la vida sin la pintura", comenta el señor Molinero, residente de Lepant Residencial. El centro, además, celebra exposiciones puntuales de los residentes más atrevidos, de esta manera se potencia y reconoce el esfuerzo de las personas mayores.

Para el Sr Llàcer, residente que pinta cuadros a lápiz, óleo, acrílico y carboncillo, lo que más le gusta pintar son paisajes, edificios, arte románico y arquitectónico. Se dedica a ello desde el momento de su jubilación, aunque anteriormente hacía dibujo lineal. Para él la pintura es una gran distracción, y le dedica todo el tiempo que puede. El Sr Llàcer, usuario de silla de ruedas desde hace tiempo y con una patología complicada, asegua-

ra que la pintura ha hecho mucho bien en su vida, pues le ha ayudado a tirar adelante. "Cuando no me encuentro bien, pintar hace que desaparezcan todos mis males", Esto se debe a que el grado de concentración y abstracción que se alcanza con esta actividad hace que entremos en un estado cerebral Alpha, estado en el que no se siente el dolor. El Sr Llàcer alaba mucho el hecho de vivir en una residencia llena de óleos. Le hace sentir como si estuviera siempre en una galería de arte, y esto le hace feliz. Hace dos años, él mismo realizó una exposición en el salón de actos de la residencia. En estos momentos, está preparando otra muestra para el mes de mayo con cuadros realizados en técnica lineal.

La psicóloga Alba Ribas experta en el trato con personas de la tercera edad afirma "pintar nos ayuda en nuestro ámbito comunicativo, ya que nos permite expresar de forma diferente lo que sentimos, lo que queremos, nuestra visión sobre algo, etc. Esta forma de comunicación es especialmente relevante en personas con discapacidades que tienen déficits en la comunicación, o en personas tímidas o que no son capaces de comunicarse verbalmente de forma fluida y natural.

El uso de diferentes utensilios necesarios para pintar, como lápices, carboncillos o pinceles, ayuda a desarrollar la motricidad fina, especialmente en las personas mayores que padecen entumecimiento de los dedos. La precisión en el manejo de los utensilios se va perfeccionan-

## Los centros de Sanitas Residencial ofrecen un servicio de atención a personas dependientes certificado por la norma de calidad ISO

Los 40 centros de Sanitas Residencial han conseguido el certificado ISO 9001:2008 que reconoce la calidad del servicio que la compañía de atención a mayores ofrece a los residentes y sus familias.

La compañía de atención a mayores ha conseguido que todos sus centros

completan la certificación, es decir, que además de mantener los 32 certificados ya obtenidos con anterioridad, ocho centros más han logrado en 2012 y 2013 el certificado emitido por Lloyds Register LRQA, empresa encargada de realizar las auditorías externas. •

## Más de 600 residencias de la tercera edad y centros sociosanitarios de España ofrecerán un servicio para realizar el testamento online

A partir de ahora 660 residencias de la tercera edad y centros sociosanitarios de toda España dispondrán de un nuevo servicio de tramitación online del testamento. El nuevo servicio nace del acuerdo suscrito entre <http://www.testamentoherenciasysucesiones.es>, el portal líder en España para la tramitación del testamento online y Aegerus, el programa de gestión que utili-



zan la mayoría de residencias de España. La firma beneficia tanto a los residentes y pacientes, como a los directores y gerentes de los distintos centros. •

do a medida que se trabaja esta capacidad.

Nuestro cerebro interviene activamente en la actividad de pintar. El hemisferio izquierdo de nuestro cerebro, responsable de las tareas lógicas, está presente, así como el hemisferio derecho, responsable de la creatividad y la imaginación. Por tanto, cuando pintamos, estamos traba-

jando con el cerebro, y desarrollamos su capacidad.

La Residencia de Ancianos en Barcelona Lepant Residencial, es una residencia orientada a la gente mayor y que ofrece una gran calidad de vida a todos sus residentes. Fue fundada en 2008 por Andrés Manero Vidal, quien dirige un equipo altamente cualificado. •

## Las nuevas aplicaciones SmartRemote de Beltone y ReSound Control, pertenecientes al Grupo GN, permiten controlar los audífonos desde el iPhone o Android

En el año 2011 el Grupo GN evolucionó el concepto de audífono alejándolo para siempre del estigma de la prótesis. A partir de la galardonada tecnología por radiofrecuencia 2.4 GHz exclusiva de la marca, la conectividad GN permitió a los audífonos interactuar con cualquier otra fuente electrónica emisora de sonido, como la televisión, el móvil o un MP3, por ejemplo. Además de solventar la pérdida auditiva del usuario, adquirieron funcionalidades útiles también para los normooyentes como periféricos de otros dispositivos.

El dinamismo de Grupo GN ha dado ahora un paso más. Gracias al trabajo de su división específicamente dedicada a explorar las evidentes relaciones, presentes y futuras, de la audiológica con la telefonía, la firma danesa presenta la aplicación para móviles inteligentes SmartRemote y ReSoundControl. Después de descargársela gratuitamente desde la App Store o Google Play, los usuarios de tecnología GN pueden utilizar su iPhone o Android, como un mando a distancia con el que ajustar las posibilidades de sus audífonos. Pueden, por ejemplo, adaptarlos a ambientes sonoros cambiantes, subiendo o bajando el volumen, elegir si se conectan o no con otros dispositivos o silenciar el ruido de fondo durante una conversa-



ción telefónica, entre otras funciones.

De esta manera GN profundiza su relación con el terminal por el que transcurre obligatoriamente la vida moderna: el móvil. La discreción en el manejo remoto de los audífonos es absoluta. Ninguna otra marca tiene en la actualidad nada parecido en el mercado. Esta es tan sólo una de las muchas interacciones entre audiológica y telefonía que veremos en el futuro. "Probablemente los audífonos dejarán de ser un periférico del móvil para convertirse en el teléfono mismo", afirma Manuel Yuste, director técnico de Grupo GN España.

"Las innovaciones en audífonos de GN, tales como la conectividad inalámbrica 2.4GHz y el accesorio Direct clip de teléfono 2, permiten al usuario de audífonos utilizar sus dispositivos electrónicos de nuevas y útiles maneras", añade Sandra Salobral, directora de marketing de la subsidiaria española de Grupo GN. "Ahora, nuestra nueva aplicación SmartRemote ofrece a los usuarios de audífonos una experiencia auditiva superior combinada con la comodidad que desean", concluye. •

## Ibernex suministrará terminales de teleasistencia para el concurso Diputación Provincial de Teruel

La tecnología de teleasistencia de Ibernex ha sido seleccionada por Fundación Disminuidos Físicos de Aragón para que los 1.300 usuarios de toda la provincia de Teruel cuenten con unos renovados equipos de teleasistencia, que cumplen con todos los requisitos normativos aplicable a esta tecnología. El perfil de estos usuarios es de mujeres viudas que viven solas, con una edad media de 82 años y en núcleos de población muy aislados, debido a la dispersión geográfica de este territorio.

Además, para darle mayor seguridad al centro de teleasistencia, se ha instalado una CRA redundante con alta disponibilidad para garantizar en



todo momento la estabilidad del centro y su funcionamiento ininterrumpido 24 x 365.

Ibernex, empresa aragonesa con capital de Pikolin, continúa con su crecimiento y afianza su posicionamiento en el sector de la teleasistencia. Además continúa con su expansión Internacional. •

## Neurocentros elige Madrid para la apertura de su primer centro de rehabilitación neurológica y geriátrica

Neurocentros, centro pionero especializado en la rehabilitación neurológica y física que basa su trabajo en la exploración del estado cognitivo y físico de los pacientes, abre sus puertas en Madrid para poner en marcha su servicio en España.

El lugar es un recurso asistencial de calidad para atender profesionalmente a pacientes con afecciones neurológicas y geriátricas como Alzheimer, Parkinson, esclerosis múltiple, ictus, epilepsia, deterioro cognitivo de los mayores, así como por daño cerebral adquirido debido a traumatismos, caídas o accidentes de tráfico.

Para Marian Santana Oria, Doctora en Neuropsicología y fundadora de Neurocentros, "nuestro trabajo comienza tras el diagnóstico del neurólogo o geriatra. A partir de ese momento, analizamos el diagnóstico del paciente y, tras realizar las pruebas pertinentes, ponemos en marcha un programa de tratamiento personalizado cuyo objetivo fundamental es la mejora del paciente y, por tanto, de su calidad de vida. Dichos tratamientos se basan en diversas disciplinas como la neurología, la psiquiatría, la geriatría y la psicología." •

## Telas para cortinas para el sector sanitario de Vescom



Colores alegres y modernos, diseños llamativos que animan el ambiente en entornos de atención sanitaria y cuidados. Unas telas para cortinas que, por su aspecto y sus propiedades (se pueden lavar a 70 grados), están diseñadas especialmente para el sector sanitario. Los tejidos están compuestos de hilos 100 % Trevira CS, por lo que poseen una resistencia a la combustión inmejorable.

Las cuatro telas para cortinas que presenta Vescom especialmente para el sector sanitario son: Nelson, Morgan, Romo y Sindo. Estas telas se pueden lavar a 70 grados, por lo que se pueden mantener limpias y cuidadas muy cómodamente.

El modelo Nelson es una llamativa franja ancha, disponible en 5 colores claros, capaz de animar más de un ambiente. Desde la sala de espera hasta las habitaciones de los pacientes, pasando por las salas de tratamientos o el vestí-

bulo. Morgan es ideal como cortina separadora. El diseño de la tela consiste en unas rayas de

colores vivos, que se repiten según un alegre patrón. La combinación de los diseños de rayas de Morgan y Nelson con uno de los colores modernos del diseño liso Romo resulta fascinante.

También los 37 colores sutilmente mezclados en los que está disponible el diseño liso Sindo permiten crear combinaciones fácilmente, con elementos decorativos existentes o nuevos.

Y para terminar, el modelo aterciopelado Buru de Trevira CS: cada uno de los 33 colores, de una paleta que varía de los beiges y grises claros a tonos cálidos más oscuros, lucirá en la habitación irradiando esa sensación especial tan propia del terciopelo.

Con estas incorporaciones a la colección de telas para cortinas, Vescom refuerza su oferta de productos de interior para múltiples aplicaciones. Además Vescom suministra revestimientos murales y tapicerías de vinilo para el sector sanitario. •

## Medicare System renueva toda la gama Salvafix

El pasado 1 de marzo de 2013 Medicare System ha puesto en circulación su nuevo catálogo de productos de contención terapéutica Salvafix.

Salvafix ha rediseñado toda su gama pasando a estar formada por cuatro familias: Memory Pro, Standard, Slim y Transport.

Memory Pro es la familia "Premium" de la gama. Contiene un sistema patentado consistente en un código alfanumérico aplicado en los productos que permite utilizarlos de una manera más fácil, rápida y segura. Otras características destacadas son la articulación en el cinturón que permite el cambio postural, las bandas laterales cosidas que evitan cualquier desplazamiento peligroso para el paciente y la doble fila de ollas que mejoran la seguridad en la talla XL.

Los productos de la familia Standard están fabricados con materiales resistentes, confortables y fáciles de utilizar a un precio muy competitivo.

Para una contención segura y adaptada al paciente de complejidad delgada se ha preparado la familia de productos Slim.

La familia Transport se adapta específicamente al



transporte de pacientes agitados y/o desorientados en camilla.

Todos los cinturones de Salvafix tienen la opción de incluir una banda perineal cosida o como accesorio, que aumenta la seguridad del sistema al evitar que el paciente pueda deslizarse hacia abajo.

Todos los productos Salvafix se complementan con un sistema de cierre seguro que puede ser magnético o mecánico, de fácil apertura con llave específica.

La utilización de estos sistemas requieren de una formación especializada que Medicare System ofrece a sus clientes a través de formadores especializados en enfermería psiquiátrica.

Todas estas novedades consolidan la posición de liderazgo que Medicare System mantiene en España, en lo que tiene que ver con sistemas de contención segura. •

## Diversey lanza Soft Care Body Wash Gloves

Diversey, una división de Sealed Air, lanza al mercado sociosanitario Soft Care Body Wash Gloves, un producto pensado para mejorar la calidad de vida de personas y pacientes con movilidad reducida y sus cuidadores.

Soft Care Body Wash Gloves reduce la necesidad de "baños tradicionales" con agua en personas con movilidad reducida que no puedan asearse

de manera autónoma. Se trata de unas manoplas de un solo uso impregnadas por ambas caras en una loción limpiadora, respetuosa con la piel y dermatológicamente testada.

Entrevistas a clientes y pacientes han demostrado que el uso de manoplas para mantener la higiene corporal en personas con movilidad reducida es ampliamente preferido al método de lavado

tradicional con esponja.

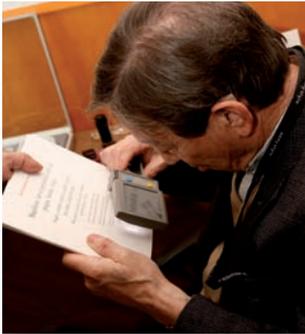
"Nuestros clientes del sector sociosanitario esperan de nosotros soluciones a los retos que encuentran en su búsqueda de la excelencia en el trato al paciente. Ofrecerles esta nueva gama de manoplas ergonómicas, cómodas y agradables facilitará su labor y les ayudará no sólo a ahorrar



tiempo sino a garantizar una higiene óptima para sus pacientes.", explica Guillermo Liras, Marketing Manager Healthcare Sector para Diversey, ahora parte de Sealed Air.

El producto sale al mercado con una promoción 3x2 de lanzamiento. •

## 'Da+Visión' un nuevo programa de apoyo y seguimiento de los pacientes con Degeneración Macular Asociada a la Edad



Los pacientes con enfermedades crónicas, como es la DMAE, necesitan un soporte continuado para seguir con el control de su enfermedad, y así, prevenir complicaciones y mantener su calidad de vida. Por ese motivo, desde Novartis, se ha desarrollado el programa 'Da+Visión', una nueva plataforma que tiene como objetivo principal dar apoyo, seguimiento y control a los pacientes con DMAE.

A diferencia de otros programas, 'Da+Visión' facilita, a las personas que padecen DMAE y a sus familiares y/o cuidadores, materiales educativos sobre la patología, apoyo y seguimiento psicológico, así como una serie de recomendaciones, adaptaciones de ayudas visuales y ejercicios de baja visión para la mejora del resto visual que muchos de los afectados de DMAE tienen y no son conscientes.

"El programa 'Da+Visión' tiene como objetivo la mejora del seguimiento de la DMAE, ofreciendo materiales de carácter formativo y motivacional tanto para el paciente como para sus familiares y así poder entender y manejar mejor todas las fases de la enfermedad" afirma el Dr. Jordi Monés, Coordinador del programa Da+Visión. "Con esta nueva plataforma, los oftalmólogos podremos mejorar los niveles

de seguimiento y atención de nuestros pacientes, aportándoles una mejor asistencia médica" asegura el Dr. Monés.

Para el cumplimiento y la promoción del autocontrol entre pacientes con DMAE, el programa recoge una serie de iniciativas:

- Materiales educativos y formativos.
- Materiales para familiares y/o cuidadores.
- SMS de recuerdo.
- Cartilla de seguimiento.
- Web de consultas: a través del portal [www.damasvision.com](http://www.damasvision.com).

Más allá de su propia discapacidad, la DMAE tiene un alto impacto social para el paciente, en algunas ocasiones puede provocar dificultad para llevar una vida normal, falta de adaptación en los puestos de trabajo, dificultad para incorporarse al mercado laboral y esto puede llevar a alguno de los pacientes a tener una baja autoestima y tener depresión.

"'Da+Visión' es un programa de acompañamiento al paciente y a sus familiares para optimizar y sacar el máximo rendimiento a los resultados visuales del paciente, y a la vez, ofrecerles todo el soporte emocional que algunos de los pacientes puedan necesitar" afirma el Dr. Jordi Monés.

Como novedad, 'Da+Visión' proporciona al paciente, y a sus familiares y/o cuidadores, un programa de apoyo psicológico específicamente diseñado para afrontar la enfermedad así como los aspectos relacionados con la baja visión, vivir con una mayor calidad de vida y ayudar al entorno a adaptarse mejor a la enfermedad, evitando ries-

gos psicológicos importantes como el denominado "síndrome del cuidador".

"La sociedad no es consciente de las dificultades y el impacto que produce, una enfermedad

como la DMAE, en pacientes y familiares, es una de las patologías menos conocidas" asegura el Dr. Javier García-Campayo, Psiquiatra del Hospital Universitario Miguel Servet. "La baja visión limita el día a día del paciente. Esto frecuentemente produce un proceso de duelo con síntomas depresivos, la autoestima baja porque el paciente no acepta la necesidad de llevar gafas o instrumentos de aumento y se siente una carga familiar. Todo esto lleva al aislamiento y a la irritabilidad con la gente querida y la familia lo pasa mal porque ve sufrir al familiar y siente frustración porque no sabe cómo ayudar" comenta el Dr. García-Campayo.

### Baja Visión

Por otro lado, las personas con DMAE mantienen una visión útil llamada resto visual, el cuál puede potenciarse mediante la adaptación de ayudas ópticas y no ópticas y mediante programas de rehabilitación visual.

"La baja visión es una especialidad que intenta rescatar el resto visual que muchos pacientes tiene que en ocasiones se desprecia" comenta Carol Camino Pons, Presidenta de la Sociedad Española de Especialistas en Baja Visión (SEEBV) y Optometrista del Instituto de Microcirugía Ocular. "Con un entrenamiento y rehabilitación acompañado de consejos para



Dr. Javier García-Campayo, Aurora Egido, Dr. Jordi Monés, Carol Camino y Luis E. Pablo-Júlvez.

la visa diaria, podemos conseguir que los pacientes con baja visión puedan llevar una vida mucho más normal y llevadera" afirma la Presidenta.

El servicio de enfermería oftalmológica, será el encargado de gestionar y hacer el control de seguimiento del paciente, así como de proporcionar las ayudas para la mejora de su autonomía y calidad de vida.

Según Aurora Egido Cañas, Presidenta de la Sociedad Española de Enfermería Oftalmológica y Enfermera del Hospital Universitario La Paz, "la continuidad de los cuidados en pacientes con enfermedades crónicas, como la baja visión, resulta imprescindible. Muchas veces, la presión asistencial y la actitud del paciente se unen para que no exista un seguimiento efectivo." "Por otro lado, el cuidador se ve, en muchas ocasiones, sobrepasado al no saber gestionar adecuadamente los cuidados que requiere la persona que cuida. Con Da+Visión, podrán tener la oportunidad de conocer las demandas y tramitar de forma efectiva los cuidados que son necesarios" confirma la enfermera.

El ciclo del programa dura un año, aunque al finalizar se ofrece a los pacientes la oportunidad de seguir con el programa de forma indefinida, manteniendo la misma dinámica de apoyo a través del *call center*, envío de SMS y la web. •