

Patronales y sindicatos se unen para exigir el cumplimiento de la Ley de la Dependencia



El Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) protege de manera efectiva a más de 754.000 personas y que da ocupación a más de 180.000 trabajadores. El rápido envejecimiento de la población origina necesidades asistenciales que deben ser cubiertas por los servicios sociales y sanitarios. No en vano, tal y como ponen de relieve las organizaciones sindicales y empresariales del sector, España será uno de los países que más se va a ver afectado en relación al aumento del gasto público por el envejecimiento poblacional.

→→ (Página 3)

Más de 1,2 millones de usuarios de teleasistencia en España

Según datos ofrecidos por el Informe del SAAD a 31 de enero de 2014 en España reciben servicios de teleasistencia 120.315 usuarios, lo que representa un 12,72% del total de los 754.589 usuarios recogidos por el sistema a dicha fecha.

Por comunidades Andaluza se encuentra a la cabeza con 56.704 usuarios, le sigue Cata-

luña con 16.913 usuarios, Madrid con 15.043 usuarios y la Comunidad Valenciana con 9.275 usuarios. A la cola se encuentran las ciudades de Ceuta y Melilla con 281 altas, Asturias con 816 y Cantabria con 844. Sin usuarios están Aragón, Baleares y Canarias según el citado informe.

→→ (Página 16)

sumario

2	el sector
3	actualidad
7	i+d
8	empresas
11	red residencias
16	dossier teleasistencia
20	novedades
24	envejecimiento activo

La subida de 11 puntos de IVA en productos sanitarios perjudica seriamente a pacientes crónicos y dependientes

Ante la aplicación del tipo general del 21% de IVA para los productos sanitarios a raíz de la sentencia del 17 de enero de 2013, en la que se imponía el cambio de la Ley del IVA modificando la aplicación del tipo reducido sobre los productos sanitarios, desde Edad&Vida denuncian

→→ (Página 2)

Descargue su edición digital en www.revistavitalia.com

La subida de 11 puntos de IVA en productos sanitarios perjudica seriamente a pacientes crónicos y dependientes

→(Viene de página 1)

el enorme gasto que esto supondrá para un grupo muy importante de personas, usuarios habituales de estos productos.

Los pacientes crónicos y los dependientes son los más perjudicados con esta subida de 11 puntos de IVA, ya que además del incremento del precio en pago directo en farmacias, el aumento del precio también afectará a las aseguradoras que den cobertura a prótesis u otros dispositivos; esto supondrá que o bien estas organizaciones asumen el gasto adicional o lo repercuten sobre sus asegurados. De nuevo las personas mayores o con un estado de salud más delicado serán los que sufran las consecuencias. Esta medida también incrementa el gasto en las Comunidades Autónomas que verán comprometidos sus objetivos de déficit.

Cabe señalar que los productos sanitarios tienen un IVA reducido en la mayoría de paí-

ses de la UE, en muchos casos asimilable al IVA superreducido de los medicamentos, que en España es del 4%. Los productos sanitarios destinados a personas discapacitadas, según la normativa, pueden mantener el tipo reducido del 10%.

Ante esto desde Edad&Vida se solicita que:

- Los productos destinados a las personas dependientes y enfermos crónicos tengan derecho al IVA reducido del 10%, asimilable al tratamiento que tienen los productos sanitarios destinados a las personas con discapacidad.
- Se tenga en cuenta el concepto de producto sanitario destinado a discapacitados para mantener el tipo reducido del 10% en los productos sanitarios destinados a pacientes crónicos (muchos de ellos personas mayores con rentas limitadas), que puede afectar la capacidad de compra de este colectivo, perjudicando su calidad de vida y afectando el coste

El sector cifra en 10.000 millones de euros el ahorro que generaría un sistema sociosanitario

Las patronales y sindicatos firmantes del VI Convenio de la Dependencia estiman que la puesta en marcha de un sistema sociosanitario, capaz de hacerse cargo, por ejemplo, de la convalecencia de una persona mayor a la que se ha colocado una prótesis de cadera, supondría a las arcas públicas un ahorro aproximado de 10.000 millones de euros.

Así lo indicó en Madrid Jorge Guarner, presidente de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (Aeste), durante la presentación del Observatorio de la Dependencia, un órgano compuesto por patronales y sindicatos que ahora retoma su actividad según informa esta edición de VITALIA.

Según explicaron Guarner y el resto de los componentes del citado observatorio, la cifra de los 10.000 millones de euros sale, fundamentalmente, de la diferencia de coste de una cama hospitalaria (que oscila entre 650 y 750 euros día) y la de una residencia (unos 150 euros) que, a juicio de las patronales, podría atender a usuarios como el convaleciente al que se le ha colocado una prótesis de cadera y no puede volver a casa por carecer de ascensor.

En estos casos, consideró Guarner, las personas mayores están mejor en un centro residencial que en uno hospitalario, porque "de lo que se trata es de cuidar y no de curar". •

global del sistema sanitario al incrementar el uso de urgencias y hospitalización.

• Todos los productos sanitarios destinados a un uso por parte de un paciente final (en domicilio o en centros residenciales), así como todos los dis-

pensados o comprados en oficinas de farmacia, deben mantener el actual IVA reducido del 10% para asegurar el acceso de todos los pacientes crónicos a estos productos y evitar un uso excesivo de los recursos públicos. •

Servifax: 91 579 93 64

Si desea ampliar datos sobre cualquier información publicitaria o editorial relativa a una empresa, producto o servicio, utilice las tarjetas de información al lector.

Para las diferentes consultas, marque el producto, la página y el número de la revista a que se refieren las consultas.

NOMBRE
 EMPRESA/ORGANISMO
 ACTIVIDAD
 CARGO
 DIRECCIÓN
 POBLACIÓN CP
 PROVINCIA PAIS
 TELÉFONO FAX

N.º de revista al que se refieren las consultas:

PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º	PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º

SEDE TÉCNICA
 GRUPO EDITORIAL

Capitán Haya, 51 pl.4
 28020 Madrid
 tel. +34 91 556 5004
 fax. +34 91 579 9364
 www.sedetecnica.com
 editorial@sedetecnica.com

Edita SEDE TÉCNICA S.A.
 Capitán Haya, 51 pl.4
 28020 Madrid - ESPAÑA
t. +34 91 556 5004
f. +34 91 579 9364
e-mail editorial@sedetecnica.com
web www.sedetecnica.com
Editor-Director Almudena Martín
Administración Beatriz Ambrós
Maquetación Montytexto
Depósito Legal M-40859-1.995
ISSN 1135-8254

Prohibida la reproducción total o parcial, sin citar la procedencia. La Dirección de VITALIA no se hace responsable de las opiniones contenidas en los artículos firmados que aparecen en la publicación.

Sede Técnica, S.A. con domicilio en la Capitán Haya, 51 pl.4, 28020 de Madrid le informa de que los datos que nos ha facilitado forman parte de un fichero de su titularidad cuya finalidad es gestionar el envío de esta publicación. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada.

Patronales y sindicatos se unen para exigir el cumplimiento de la Ley de la Dependencia

→(Viene de página 1)

En concreto, este desfase subirá 9 puntos del Producto Interior Bruto (PIB) en 2060, casi el doble que la media comunitaria (4,6 puntos), situándose España en el grupo de mayor riesgo de los tres que contempla Bruselas, junto a Luxemburgo, Grecia, Eslovenia, Chipre, Malta, Rumania o Irlanda.

Las organizaciones firmantes del VI Convenio de la Dependencia, tanto sindicales (FSS y FSP de CC00 y FSP-UGT) como empresariales (FED, LARES y AESTE), han decidido retomar "El Observatorio de la Dependencia" para cooperar con las administraciones públicas en recuperar los objetivos iniciales de la Ley y reconducir la situación, avanzando en la reglamentación pendiente, garantizando su cohesión territorial y poniendo en marcha criterios de eficacia y eficiencia en el sistema, fomentar la necesaria colaboración entre los ámbitos sanitarios y sociales. Y todo ello apostando por la mayor profesionalización del sector, la consolidación de las inversiones, la generación de empleo de calidad y cualificación del mismo, así como la mejora de la calidad en la prestación que se ofrece a las personas dependientes y a sus familias.

Las organizaciones firmantes del VI Convenio de la Dependencia representan a la mayoría absoluta de las empresas del sector

en la que prestan servicio 180.000 trabajadores, que atienden diariamente a más de 1,2 millones de personas en situación de dependencia a través de residencias de personas mayores y centros socio-sanitarios, centros de día y noche, viviendas tuteladas, servicio de ayuda a domicilio y teleasistencia.

Cabe recordar que las trabajadoras y trabajadores del sector están realizando un importante esfuerzo de contención salarial en estos años de crisis. Por su parte, las empresas que han realizado enormes inversiones que no se pueden amortizar con las actuales tarifas y ocupaciones, han trabajado, para mantener el volumen de empleo en el sector; y junto a las organizaciones sindicales han contribuido a la profesionalización del mismo. Todo ello con el claro objetivo de prestar un servicio de calidad con un coste sostenible en un sector, el de la Dependencia, que es el único que no ha venido perdiendo empleo de una manera significativa, según los datos de la Encuesta de Población Activa.

Servicios profesionales de calidad

Estas palabras cobran especial valor si como expone José M.^a Gallardo, Secretario General de LARES "la sociedad española a de evolucionar y prepararse para atender las necesidades de su realidad demográfica. "Una realidad

en la que ya hay dos millones de personas mayores de 80 años, que será 6 millones en el 2050" y donde "el porcentaje de personas mayores de 65 años se duplicará, llegando al 30% de la población en el año 2050. Serán entonces más de 16 millones de personas"

Atender este desafío en opinión de Jorge Guarnier, Presidente de AESTE, "pasa por prestar servicios profesionales de calidad al ciudadano, y ello requiere que se exijan por parte de las administraciones unos requisitos mínimos de calidad y de acreditación por grado de Dependencia" y además "una estrecha colaboración entre administraciones, en materia de Sanidad y Servicios Sociales en beneficio de las personas y de los presupuestos públicos"

En el turno de intervenciones cabe destacar en palabras del Presidente de FED J. Alberto Echevarria que "El sector de atención a la dependencia es un sector generador de riqueza, de inversiones, creador de puestos de trabajo y que tiene retornos económicos importantísimos para la economía española". Sin embargo a pesar de ello, debido principalmente a los recortes económicos de las diferentes administraciones, "cada vez son más numerosas las plazas residenciales vacías, estimándose en más de 50 mil en toda España", que unido a la morosidad del pago de las administraciones "han puesto al sector en

su conjunto al borde de la bancarrota".

El Secretario de negociación colectiva de CC.00 servicios privados afirma que "en el servicio de atención domiciliaria las adjudicaciones se dan por debajo del coste del servicio, considerando coste del servicio el coste del convenio colectivo más los gastos de estructura", esto produce "la merma directa del servicio que se da mayoritariamente en que no se producen altas"

Pilar Navarro, secretaria de Salud, Sociosanitarios y Dependencia de UGT ha señalado la preocupación que el sector tiene en materia de empleo. "Se había tasado en unos 300.000 los puestos de trabajo que se podrían generar con la entrada de la Ley de Dependencia y, a duras penas, se han creado la mitad. "Esto es consecuencia —añade la responsable de Salud de FSP-UGT— de la errónea actuación de las Administraciones Públicas; al inicio con la creación de la figura del cuidador no profesional y, posteriormente, con los recortes a las ayudas a la dependencia".

Para Antonio Cabrera, Secretario General de la Federación de Sanidad de CC.00 es imprescindible "exigir mayor responsabilidad a todas las administraciones", y "un marco claro de financiación que haga efectivo el desarrollo de la Ley de Dependencia". •

Regulados el nivel mínimo de protección y las prestaciones del SAAD

El Consejo de Ministros de 27 de diciembre de 2013 aprobó dos Reales Decretos al amparo de las previsiones contenidas en la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, del 14 de diciembre de 2006.

El primero de ellos es el Real Decreto por el que se regula el nivel mínimo de protección. Regula el nivel mínimo de protección garantizado recogido en la Ley de Dependencia, cuya financiación corresponde a la Administración General del Estado, y los criterios de su asignación a las Comunidades Autónomas. Los créditos de nivel mínimo se transferirán mensualmente en base a tres variables:

- El número de beneficiarios con derecho a prestación.
- El grado de dependencia.
- El tipo de prestación que recibe: servicios del catálogo (ayuda a domicilio, centro de día, centro de noche, atención residencial...) o bien prestación económica (vinculadas al servicio, de asistente personal o para cuidados en el entorno familiar).

Con anterioridad, el nivel mínimo se asignaba sólo en función del número de beneficiarios por cada grado.

A la vez, para mejorar la transparencia del sis-

tema, se establece que las Comunidades Autónomas emitirán certificados que acrediten los datos que se introducen en el Sistema de Información.

Estos acuerdos fueron adoptados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y las Comunidades Autónomas en el Consejo Territorial de Dependencia de julio de 2012. Además, con ello se contribuye a la ordenación, simplificación y actualización del desarrollo normativo competencia del Estado sobre la Ley de Dependencia.

Por su parte, el segundo Real Decreto regula las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. El objeto de este Real Decreto es la regulación de los servicios y prestaciones económicas para la atención a las personas a las que se les haya reconocido una situación de dependencia y tengan derecho a su atención mediante el Catálogo de servicios y prestaciones establecidos en la Ley, así como la regulación de los requisitos para acceder a las mismas.

Estos acuerdos también se tomaron en el Consejo Territorial de Dependencia entre el Ministerio y las Comunidades Autónomas. También con ello se contribuye a la ordenación, simplificación y actualización del desarrollo normativo competencia del Estado sobre la Ley de Dependencia. •

La CNSE apoya la creación de la Mesa Estatal por los derechos de las personas mayores



La presidenta de la CNSE, Confederación Estatal de Personas Sordas, y vicepresidenta del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, CERMI, Concha Díaz, participó ayer en el acto de presentación de la Mesa Estatal por la Convención de Naciones Unidas de los Derechos de las Personas Mayores.

Esta iniciativa, pionera en Europa, está constituida por las principales entidades del tercer sector relacionadas con la defensa de los derechos humanos y la acción social, con especial atención a las personas mayores.

La Mesa se une al movimiento ya existente en 57 países con el objetivo de demandar una Convención de Naciones Unidas de los Derechos de las Personas Mayores, que contribuya a defender los derechos de las personas mayores frente a abusos o violencia, y a luchar contra la discriminación por edad. •

Durante el acto de presentación, Concha Díaz, vicepresidenta del CERMI, compareció junto a Isabel M.^a Martínez Lozano, presidenta de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores y de la Fundación HelpAge International España; Luciano Poyato, presidente de la Plataforma del Tercer Sector; Teresa Palahí, vicepresidenta de la ONCE; Paca Tricio, directora gerente de la Unión Democrática de Pensionistas; Toby Porter, director ejecutivo de HelpAge International; y Rosa María Calaf, periodista.

La vicepresidenta del CERMI insistió en que "el envejecimiento de las personas con discapacidad no puede ser motivo de exclusión". Asimismo, recordó que "la Convención de la ONU sobre los Derechos de las personas con Discapacidad es un antecedente de la Convención en defensa de los derechos de las personas mayores en todo el mundo".

Por último, quiso trasladar el apoyo que tanto el Consejo de la CNSE, entidad que preside, como el Consejo Consultivo de Personas Mayores Sordas de la CNSE, brindan a esta iniciativa. "Para la CNSE, las personas mayores sordas son un ejemplo de lucha constante por el reconocimiento social y plena inclusión social de nuestro colectivo. Su dedicación y generosidad merecen sin duda todo nuestro respeto y agradecimiento" manifestó Díaz. •

Nuestro compromiso, las personas

Estar a la vanguardia
en innovación
no nos ha hecho
restarle importancia
a un pequeño gesto.

Mª Jesús García
Enfermera de Amma

SERVICIOS

CONTACTO



902 100 999

www.amma.es

CANARIAS · CANTABRIA · CASTILLA-LA MANCHA · CASTILLA Y LEÓN · CATALUÑA · MADRID · NAVARRA

SAAD: 2013 cerró con 753.842 personas beneficiadas

Según el avance de cierre de datos del SAAD a 2013, una vez procedido, con las Comunidades Autónomas, a la Regularización de los datos reflejados en el informe del Tribunal de Cuentas y publicada la misma, por razones de transparencia, en las estadísticas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) de abril de 2013, a fecha de 31 de diciembre de 2011 existían en el Sistema un total de 738.587 personas beneficiarias con prestación. Esta misma cifra se ha situado, a 31 de diciembre de 2012 en 751.551 personas

beneficiarias con prestación, lo que supone un aumento neto positivo de 12.964 beneficiarios, un 1,75% de incremento con respecto al año anterior. Si comparamos 31 de diciembre de 2011 (738.587) con 31 de diciembre de 2013 (753.842), el incremento neto es de 15.255 personas beneficiarias de prestación.

El análisis referido a la gestión de 2013, respecto al 31 de diciembre de 2012 muestra que, el número de beneficiarios con prestación ha aumentado en 2.291 personas, alcanzando la cifra de 753.842 personas beneficiarias de prestación. •

La SEGG celebra su 56 Congreso Nacional del 21 al 23 de mayo en Barcelona

"Nuevos horizontes en la atención a las personas mayores" es el lema del próximo congreso de la SEGG que se celebrará en Barcelona del 21 al 23 de mayo, cuya principal pretensión es que se discutan los últimos avances en la atención clínica, social y los últimos conocimientos sobre la biología del envejecimiento. Pero también que se marquen nuevos retos asistenciales, nuevas formas de coordinación y nuevas metas en el conocimiento y en la atención al anciano en una época marcada por la actual crisis económica.

Entre los temas que se están preparando para el Congreso, destacan las sesiones plenarias dedicadas a la fragilidad, y su frontera entre la autonomía y la dependencia, y a la seguridad, como derecho de las personas mayores y como compromiso de los profesionales que les atienden.

En cuanto a la temática más científica, se trabajará en temas de atención centrados en el anciano crónico complejo, el anciano con patología crónica cardiovascular, con patología osteoarticular o con enfermedades neurodegenerativas, entre otros temas.

afán de conseguir mejoras en la calidad de vida del enfermo y de sus cuidadores familiares. La Asociación ha creado la Red Neuro-net, una red de entidades

Puesto que este es un congreso pluridisciplinar, también hay espacio para los contenidos sociales, como son las intervenciones no farmacológicas en personas con demencia (musicoterapia o terapias con animales), o las oportunidades que brinda la ciudadanía activa basada en las llamadas "ciudades amigas", las tecnologías y las redes comunitarias.

La Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología es una de las sociedades europeas más numerosa y activa. Actualmente cuenta con más de 2.400 socios de áreas multidisciplinares: médicos (especialistas en Geriátrica, en Atención Primaria, etcétera), sociólogos, diplomados en Enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, geógrafos, arquitectos, economistas, farmacéuticos...

Para la SEGG, las personas mayores son su principal razón de ser y por ello su trabajo persigue dos líneas principales de actuación: la universalización de la atención geriátrica especializada, con el fin de evitar desigualdades y el seguimiento de la Ley de la Dependencia. •

por todo el territorio nacional con 14 organizaciones miembro, que comparten conocimiento desarrollando proyectos concretos de manera conjunta. •

AFALcontigo cumple un cuarto de siglo apoyando a enfermos y familiares

La Asociación Nacional del Alzheimer, AFALcontigo celebró el pasado 6 de febrero su vigésimo quinto cumpleaños trabajando con el afán de conseguir mejoras en la calidad de vida del enfermo y de sus cuidadores familiares.

Desde su constitución en 1989, la asociación continúa con su deseo de contribuir a la conquista de esta enfermedad neurodegenerativa y otras demencias, que padecen ya 800.000 personas en España.

Con motivo de esta efeméride, AFALcontigo llevará a cabo una serie de

actividades bajo el lema "25 años de esperanza" a lo largo de los próximos meses como homenaje y apoyo al colectivo de pacientes y familias afectadas.

AFALcontigo es la Asociación Nacional del Alzheimer. Con 25 años de trayectoria, cuenta con cerca de 4.000 asociados a los que presta apoyo directo. AFALcontigo actúa, ante las Administraciones Públicas y otras instituciones y organizaciones, en representación del colectivo español de afectados por el Alzheimer u otra demencia, con el

El IBV lidera una iniciativa europea para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y sus cuidadores

El Instituto de Biomecánica (IBV) ha participado en la segunda reunión del proyecto europeo *Wetakecare*, acogida en Córdoba por CPMTI (Centro de Producción Multimedia para la Televisión Interactiva). Se trata de una iniciativa cofinanciada por el programa *Ambient Assisted Living* (AAL) de la Comisión Europea y, en España, por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

La reunión del consorcio tenía como objetivo sentar las bases, requerimientos y necesidades para definir el sistema. Como resultado del trabajo llevado a cabo en los últimos meses, los socios del proyecto han priorizado estas necesidades y perfiles en los que se centrará el desarrollo de *Wetakecare*.

Según ha explicado la investigadora del IBV, Ráquel Poveda Puente, en este primer estadio del proyecto, "se están definiendo el desarrollo conceptual y la preproducción del sistema. En este sentido, la colaboración del socio VASOS para conocer e incluir la opinión de los futuros usuarios finales ha sido crucial". Según explica Poveda, "debemos asegurarnos que el trabajo refleja la realidad de las personas mayores, fundamental para cumplir con los objetivos del proyecto alcanzando un gran impacto social y tecnológico".

La iniciativa *WeTakeCare*, liderada por el IBV, tiene como objetivo formar y capacitar a los cuidadores



res no profesionales y a las personas mayores con el fin de promover la vida independiente de estas. (www.wetakecare.ibv.org).

Este sistema fomentará la realización autónoma de dichas actividades de la vida diaria por la persona mayor durante el entrenamiento y el apoyo al cuidador en la prestación de servicios, la mejora de la calidad de la atención recibida, así como la salvaguarda de su propio bienestar físico, fisiológico y salud en el trabajo.

WeTakeCare desarrollará un sistema interactivo y multimodal para la formación de actividades de la vida diaria a través de aplicaciones que se podrán utilizar en dispositivos como la Kinect de

Microsoft, televisiones, móviles o tablets.

El proyecto tiene una duración de tres años y cuenta con la participación, además del IBV como coordinador, de CPMTI (España), KAASA (Alemania), ZHAW (Suiza) y la Asociación de Mayores VASOS (Suiza), así como la colaboración de Bayard, Ayuntamiento de Mislata (Oficina del Mayor) y Seniorer I TIDEN.

Diversos estudios señalan que entre el 7% y el 14% de las personas mayores padecen una ligera limitación física que les dificulta llevar a cabo las actividades cotidianas con la consecuente reducción de su calidad de vida. Sin embargo, aproximadamente el 70% de estas personas

mayores en situación de fragilidad solo reciben cuidados informales.

Como señala Poveda, "estos cuidadores no profesionales les asisten y se encargan de realizar en su lugar las actividades de la vida diaria (AVD) con el consecuente desgaste físico y emocional que supone. Además, está constatado que las personas mayores pierden más rápidamente su autonomía personal si los cuidadores se encargan de realizar constantemente dichas actividades. Mediante *WeTakeCare* ofreceremos a los cuidadores y a las personas mayores la posibilidad de formarse para reducir estos riesgos y mejorar su calidad de vida". •

Gaes recibe un Premio Barcelona a la Empresa Innovadora por sus medidas de conciliación

Gaes, compañía especialista en corrección auditiva, ha obtenido el Premio Barcelona a la Empresa Innovadora en Conciliación y Tiempo, por su labor en la implantación entre sus empleados de medidas de conciliación para compaginar vida laboral, familiar y personal. El jurado de los Premios ha destacado especialmente las mejoras introducidas en los horarios de los centros auditivos, ya que en el sector comercial la conciliación es una asignatura pendiente aún.

El premio se entregó en un acto celebrado en el Saló de Cent del Ajuntament de Barcelona. Estos galardones los otorga la Regidoria de Família, Infancia, Usos del Temps



y Discapacidad para reconocer, promover y divulgar la labor de las empresas comprometidas con hacer una mejor gestión del tiempo y fomentar la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal.

Conchita Gassó, presidenta del Comité de Igualdad de GAES ha sido la encargada de recoger el premio. "En GAES, las personas son nuestro principal valor, por eso, dedicamos nuestros esfuerzos para desarrollar medidas que les permitan trabajar mejor y ser más felices", ha destacado. •

Amma Colmenar (Madrid), anfitriona de la Asociación Española para la Calidad



La residencia para personas mayores Amma Colmenar, ubicada en Colmenar Viejo y concertada con la Comunidad de Madrid, ha sido la sede de la 12.ª reunión del Comité de Calidad de Servicios de Atención a las Personas con Dependencia de la Asociación Española para la Calidad (AEC).

La reunión estuvo centrada en temas sobre accesibilidad de las residencias y centros para personas mayores, mediante la realización de un taller práctico a cargo del experto Juan Novillo, gerente del área de accesibilidad de AENOR. Se habló, entre otras cuestiones, de los requisitos para obtener la certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal. Como parte de la reunión, se llevó a cabo también con los integrantes del comité, entre ellos personal del Grupo Amma, una visita por todas las instalaciones de la residencia para ir bien-

do *in situ* distintas cuestiones relativas a cómo mejorar la accesibilidad.

En la reunión, la directora de la residencia Amma Colmenar, Raquel Gutiérrez, presentó el modelo asistencial de la compañía y también el portal de las familias "TuPortalAmma", lanzado hace unos meses, y que permite a los familiares acceder desde el ordenador o el móvil a la información más relevante sobre los cuidados y atenciones que recibe su mayor.

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro, fundada en 1961, cuya finalidad es fomentar y apoyar la competitividad de las empresas y organizaciones españolas, promoviendo la cultura de calidad y desarrollo sostenible. La AEC fomenta la divulgación de las mejores prácticas a través de sus 22 comités y de la organización de una media de 12 jornadas y congresos al año. •

Orpea y la Universidad Politécnica de Madrid firman un acuerdo de colaboración

Orpea Ibérica, empresa de referencia en la gestión de centros de atención a la dependencia y centros de mayores, y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) han firmado esta mañana un acuerdo de colaboración, el cual permitirá a Orpea ofrecer a los trabajadores de esta universidad sus servicios en condiciones especiales.



Así, todos los trabajadores de la UPM, así como sus familiares, podrán disfrutar de ventajas y descuentos en las 9 residencias y centros de día que Orpea tiene en la Comunidad de Madrid.

Gracias a este acuerdo se promoverá, también, la celebración de charlas y coloquios a cargo de los

profesionales de Orpea sobre temas relacionados con la tercera edad y la dependencia. •

Novartis y la Fundación Gaspar Casal analizan la Evaluación de Tecnologías Sanitarias en España *versus* Europa



El pasado mes de enero se presentó en el IDEC (Universitat Pompeu Fabra de Barcelona) el libro *La evaluación de tecnologías sanitarias en cinco países europeos: aprendiendo unos de otros*, una obra en la que han participado un equipo multidisciplinar de expertos bajo la coordinación de la Fundación Gaspar Casal y que ha contado con la colaboración de Novartis.

El libro escrito por Antonio J. Rivera López-Tello, José Luis García López y Juan E. del Llano Señarís, analiza la situación de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS) en 5 países: España, Alemania, Suecia, Reino Unido y Francia. La coyuntura actual de crisis implica cambios y uno de los que se ha observado es el reconocimiento explícito de la ETS como una herramienta basada en el método científico, necesario en la toma de decisiones de políticas sanitarias.

En la inauguración del acto, César Concepción, Director General de Novartis Farmacéutica, ha señalado que "el espíritu del libro es contribuir a consolidar la evaluación de tecnologías sanitarias en nuestro país, partiendo del análisis de nuestro entorno y de otros países europeos, con el objetivo que la eficiencia se visualice como una oportunidad y una prioridad".

El análisis de la ETS, definida como el conjunto de

medicamentos, dispositivos y procedimientos médicos o quirúrgicos utilizados en la atención sanitaria, incluyendo también los sistemas organizativos y de soporte, se realiza de forma comparada entre estos cinco países con el fin de aprender los unos de los otros y afrontar de manera más eficaz los retos que presenta.

El estudio ha permitido conocer el comportamiento de las Agencias de Tecnologías en España, Reino Unido, Francia, Alemania y Suecia.

Una de las conclusiones que se han extraído del libro es que la mayoría de agencias desarrollan informes de ETS y Guías como parte central de su trabajo. Se observa la destacada actividad en cuanto a informes de ETS realizados por las agencias francesas y españolas con un número próximo a 60 en ambos casos. España sumando informes y guías está por encima de los otros cuatro países estudiados.

En relación a la situación de la ETS en los cinco países seleccionados, Juan del Llano ha destacado que "la Red de Agencias de ETS muestra una salud envidiable en cuanto a producción, faltaría conocer mejor el impacto de la misma sobre las decisiones administrativas y clínicas". Y ha añadido que "la finalidad que persigue la ETS es introducir la racionalidad en la entrada en el mercado de las innovaciones tecnológicas y es por ello que la ETS debe priorizar sus estudios en las áreas de seguridad, eficacia, efectividad y eficiencia."

Por último, Concha Marzo, Directora de Market Access y

Neat anuncia la firma de un acuerdo de *joint venture* con Legrand

Neat siempre ha mantenido un compromiso claro de crecimiento en el mercado de soluciones tecnológicas para el sector socio-sanitario. Esto se demuestra con su continua expansión en los últimos años, por ello Neat está convencido de que Legrand es el mejor "partner" para continuar con la expansión internacional de la compañía.

Legrand es un grupo industrial que busca negocios sostenibles y acuerdos a largo plazo. Tras la adquisición en 2011 de Intervox, líder francés en tecnología socio-sanitaria, y en 2013 de Tyntec, una de las principales empresas de este sector en el Reino Unido, esta *joint venture* es un complemento perfecto para tomar una posición de liderazgo en el sector. Neat cuenta con una fuerte presencia en España, Alemania, Suecia y otros países europeos como Austria, Suiza o Noruega.

Además, este acuerdo refuerza la posición de ambas compañías como fabricantes de soluciones tecnológicas para la prestación de servicios socio-sanitarios, más concretamente, tecnología para los servicios de teleasistencia / telesalud y residencias de mayores.

Neat, completa la oferta de Legrand, que ya dispone de una gama de soluciones que favorecen la calidad de vida de las personas dependientes en su propio domicilio y en instituciones especializadas, gracias a los productos especialmente orientados a esta población, importantes ayudas técnicas, como los enchufes de uso fácil, canales luminosos para evitar caídas, otros como los sistemas de llamada paciente-enfermera y soluciones para teleasistencia.

Legrand es especialista mundial en infraestructuras eléctricas y digitales para la construcción. Su completa oferta, adaptada a los mercados terciario, industrial y residencial, es un referente en todo el mundo.

Neat es una empresa especializada en soluciones para el sector de la salud, sobre todo en la teleasistencia, sistemas internos y servicios de plataforma, con experiencia de más de 25 años. Las oficinas principales de Neat, se encuentran en España, Alemania y Suecia. Neat tiene una plantilla de más de 90 empleados y una facturación anual de más de 15 millones de euros. •

de Relaciones Institucionales de Novartis, ha destacado la participación de la compañía en el proyecto, "trabajamos estrechamente con los demás actores del entorno de salud en la mejora y transformación de los modelos sanitarios, promoviendo la innovación, la eficiencia y la

calidad de los servicios asistenciales en beneficio del paciente."

Este comunicado contiene ciertas informaciones anticipadas sobre el futuro, concernientes al negocio de la Compañía. Hay factores que podrían modificar los resultados actuales. •

Makro diseña nuevas soluciones para el canal HORECA

La compañía Makro arranca 2014 con una estrategia de negocio centrada en encontrar las mejores soluciones para el sector HORECA, tanto en España como en Portugal. Sus inversiones económicas y novedades en servicios y recursos van destinadas a este fin: servir al hostelero como un aliado fundamental. Algunas de las grandes novedades anunciadas por su director general en España y Portugal, José María Cervera, son: la apertura de una Plataforma de Servicio de Entrega a Hostelería, la reubicación y nueva construcción del primer centro abierto en España (Makro Barajas), y el acercamiento a productores locales. También estrena campaña, TÚ & Makro, inspirada en el empresario hostelero como principal protagonista.

La compañía presentó su estrategia 2014 explicando que "nos queremos acercar aún más a nuestros clientes, los hosteleros, y a todos los protagonistas de la cadena alimenticia, incluido el sector primario". Son intenciones con novedades concretas. Por ejemplo, en los próximos días y durante 2014, Makro va a firmar acuerdos de colaboración con productores locales del sector agrícola y lo hará también con ganaderos y pescadores, en una apuesta por el



producto tradicional y local.

Los servicios también mejoran este año, en especial con la puesta en marcha de la Nueva Plataforma de Servicio de Entrega a Hostelería. En 2013 (al cierre del ejercicio en septiembre) la facturación de este nuevo servicio ascendió a 76 millones de euros, en el entorno de un negocio que factura en el mercado 8.000 millones. Visto el potencial y, sobre todo, la necesidad de los clientes, en 2014 Makro abre esta Plataforma de servicio de entrega a la hostelería completamente nueva para el área de Marid, y que servirá como prueba piloto para una posible expansión al resto de ciudades donde la compañía está presente.

Entre las ventajas de este nuevo servicio destacan tres: Está especialmente adaptado al manejo de productos frescos; proporciona un gran surtido especializado para el sector HORECA, con productos de marca propia y de fabricante; y cuenta con un equipo de grandes profesionales que garantiza la satisfacción de las necesidades del hostelero. •

Genebre Group ha creado como empresa, Genwec Washroom



Genebre, empresa líder en diseño, producción y comercialización de válvulas y accesorios para el control de fluidos y grifería, tanto en el sector de la construcción (instalaciones de agua y calefacción), como en el sector industrial cuenta con más de 32 años de experiencia en el mercado y con una amplia red comercial que cubre todo el territorio nacional, además de Europa y América. Actualmente vende sus productos en más de 110 países en todo el mundo (exportación 68%).

Siguiendo la línea del grupo, Genwec nace con la intención de ser líder y referente en el sector de equipamientos de baño para colectividades, aportando soluciones integrales a partir de productos de innovador diseño y altas prestaciones.

El Canal Contract como opción estratégica; con este proyecto Genebre Group complementa el portafolio de productos, que permite consolidar una nueva vía de comercialización a través del Canal Contract. (Gene-

bre + Hobby Flower + Genwec).

Es por estos criterios que Genwec diseña, desarrolla y comercializa una amplia gama de productos en acero inoxidable y otros materiales, combinando calidad/durabilidad con las tendencias más actuales que demanda el mercado y de esta forma, aportar soluciones integrales para la higiene y el confort de los usuarios, cumpliendo rigurosamente los criterios de homologación y control que marca la ISO 9001:2000.

Tipos de productos: Secadores de manos, secadores de pelo, dispensadores de papel, dispensadores de jabón, accesorios de baño, papeleras, cambiapañales, sanitarios de acero inoxidable, muebles compactox inox, fuentes de agua, ayudas técnicas a la movilidad, lavaojos y duchas de emergencia, grifería temporizada y exterminadores de insectos.

El capítulo de "Secadores de manos" es fruto del acuerdo firmado con World Dryer, multinacional Americana y Genwec el pasado mes de agosto en virtud del cual Genwec se convierte en distribuidor en exclusiva de sus productos para Europa y Rusia.

El resto de productos son de producción propia, aprovechando la experiencia productiva del grupo de los últimos 20 años. La nueva empresa ya ha presentado su catálogo que recoge la gama completa. •

red residencias

Sanitas Residencial ha invertido 4 millones de euros en reformar 38 de los 40 centros de su red

Sanitas Residencial invirtió a lo largo de 2013 casi 4 millones de euros en reformar 38 de los 40 centros que componen la red Sanitas Residencial y adecuar los espacios existentes a la creación de un ambiente adaptado a las necesidades de las personas.

Para ello, se han tenido en cuenta aspectos como el diseño del entorno, la accesibilidad, el equipamiento, la seguridad y adecuación, tanto de los centros residenciales, en sus áreas comunes y de convivencia, como en las habitaciones y espacios privados de los residentes.

La directora de Centralidad de Cliente de Sanitas Residencial, Louise Wilson, asegura que "los espacios deben estar diseñados para permitir la libre circulación de personas, minimizando el riesgo de caídas y facilitando que sean unidades sin uso de condiciones físicas". "Las instalaciones y el entorno deben encajar con la persona, por lo que es importante valorar que opciones reales existen para que la persona reciba una atención personalizada", añade.

Algunos de los cambios realizados por Sanitas Residencial han sido los siguientes:

- Crear espacios adaptados para personas con demencia, con mayores contrastes de colores y caminos amplios para ayudar a sus desplazamientos.
- Dar un mayor protagonismo a las nuevas tecnologías en materia de seguridad, aumentando la presencia de elementos como camas ultrabajas, sensores para detectar cuando los mayores se levantan, jardines sensoriales o espacios de neurorehabilitación.
- Adecuación de las terrazas para la creación de espacios verdes bajo el criterio terapéutico de poner a disposición de los residentes zonas exteriores agradables y de relajación con las que conseguir un mayor confort.
- Para aquellos residentes con grados elevados de dependencia cognitiva, los centros Sanitas Residencial han incluido espacios



poniendo un mayor esfuerzo en el proyecto de crear centros de día en las residencias.

Por su parte, Sanitas Residencial puso en marcha en 2011 el proyecto "Por una residen-

cia sin sujeciones" gracias al cual se ha comprobado que en los centros sin sujeciones se respira un ambiente calmado, apacible, donde tanto residentes como trabajadores se sienten más cómodos. Un cambio de cultura que incluye la personalización de la atención al residente.

Incluso, se ha demostrado que no ha aumentado el número de caídas.

Actualmente, cada uno de los centros Sanitas Residencial está trabajando en la eliminación de sujeciones, convirtiéndose la compañía en la primera organización de España que tiene 20 residencias libres de sujeciones, lo que supone que el 50% de los centros de la red hayan recibido un reconocimiento externo en este sentido. Además, a lo largo de 2013, Sanitas Residencial ha puesto en marcha una serie de programas terapéuticos, unificados para todos los centros. •

de activación sensorial con el fin de estimular las capacidades psíquicas de los mayores: mejor estado anímico, relajación, mayor capacidad de concentración, etc.

- La decoración ha sido otro de los puntos de inflexión, dándole un espíritu más creativo a los centros, enmarcándolos en el criterio de "Crear Hogar".

En 2014 continúan las mejoras

De este modo, las reformas se han realizado como una prolongación a las ya iniciadas con anterioridad, centrándose especialmente en áreas como las recepciones, habitaciones, exteriores, salas comunes, y comedores. En este sentido, Wilson ha confirmado que la actividad en 2014 será aún más intensa, terminando en muchos casos las actuaciones empezadas y



13090925206

creandovalor

En Novartis llevamos más de 100 años creando valor y formando parte de la sociedad. Hemos crecido juntos y adquirido un compromiso compartido: contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas. Crear valor y ver sus resultados es, sin duda, un camino emocionante para todos. Curar y cuidar es el camino. La innovación, el compromiso industrial, la gestión responsable y el empleo son nuestros valores. Y nuestro compromiso con la sociedad.








La nueva residencia de Jaén SARquavitae Condes de Corbull inicia su actividad



El día 15 de enero el nuevo centro residencial de SARquavitae en Jaén, SARquavitae Condes de Corbull, acogió a sus primeros residentes. La residencia, ubicada en el centro histórico de la ciudad, ha tenido muy buena acogida entre la población jienense. Cuenta con una oferta de 88 plazas residenciales y 25 plazas de centro de día y empleará a unas 70 personas.

Los nuevos residentes y usuarios de su Unidad de Estancia Diurna ya pueden disfrutar de las modernas instalaciones que se han construido en el edificio histórico del Palacio de los Condes de Corbull, muy cerca del Ayuntamiento y de la Catedral. El edificio cuenta con espacios abiertos y luminosos, lo que contribuye a garantizar una estancia cómoda y agradable a sus residentes.

Igual que todos los centros residenciales de SARquavitae, el centro Condes

de Corbull ofrece atención personalizada a todos los residentes y usuarios, con unidades de convivencia diferenciadas según su tipo de dependencia y con unidades especializadas en enfermedades como el Alzheimer, las grandes discapacidades, la atención al final de la vida o para periodos de convalecencia y rehabilitación.

La residencia SARquavitae Condes de Corbull cuenta con un modelo de atención centrado en la persona, en el que cada residente recibe los cuidados y las atenciones que necesita en unas instalaciones cuidadas al detalle para proveer del máximo confort a los usuarios. El centro ofrece servicio médico, de enfermería, fisioterapia, terapias especiales, atención gerontológica especializada según el perfil de la persona, actividades de tiempo libre, terapia ocupacional e incluso menús personalizados con dietas específicas. •

Amma Alcorcón participa en el programa de la CAM "Acercamos los museos a las residencias"

La residencia para personas mayores Amma Alcorcón (Madrid) ha participado en el programa "Acercamos los museos a las residencias y centros de día de la Comunidad" puesto en marcha por la Dirección General del Mayor de la Consejería de Asuntos Sociales.

El programa "Acercamos los Museos" tiene dos modalidades. La primera consiste en que un voluntario mayor de la Confederación de Escuelas de Aulas de Tercera Edad guía a los residentes en una visita presencial al museo. La segunda modalidad está orientada a mayores con un alto nivel de dependencia que no pueden salir



de los centros, por lo que los guías se trasladan a las residencias para ofrecerles una visita virtual a los museos a través de una presentación.

En concreto, un grupo de mayores de Amma Alcorcón visitaron el Museo de la Moneda y han tenido también diversas charlas en el centro, como la ofrecida por Amador, un voluntario cultural del Museo de Ciencias Naturales, y otro voluntario del Museo de San Isidro. •

Aurelio Rivas, residente de Sanitas Residencial Zaragoza, celebra su 100 cumpleaños

Sanitas Residencial Zaragoza ha acogido el pasado 14 de febrero la celebración del 100 cumpleaños del residente Aurelio Rivas. Un evento muy especial en el que han participado familiares, empleados y residentes.

Durante el acto, los asistentes han podido disfrutar de una actuación musical del grupo El Andén, se ha mostrado una presentación



con fotografías de distintos momentos de su vida y la directora del centro, Cristina Santín, le ha hecho entrega de un obsequio con motivo de este cumpleaños tan especial. •

La CAM premia a dos residencias gestionadas por Clece por el desarrollo de actividades de jardinería



La Residencia de Mayores del Ensanche de Vallecas y la Residencia de Alzheimer Reina Sofía, ambas de titularidad pública y gestionadas por Clece, se han alzado con el primer premio de los concursos "Decorando el Jardín" y "Cultivando el Huerto", respectivamente, en los que han participado un importante número de residencias de la región. Ambos galardones, promovidos por la Comunidad de Madrid, fueron entregados por el director general del Mayor de la Región, José Ramón Menéndez Aquino.

El premio "Decora tu jardín" viene a reconocer la labor de la residencia de mayores del Ensanche de Vallecas, por la labor realizada en la decoración y ornamentación de sus patios y zonas comunes, gracias al desarrollo de habilidades manuales, sensoriales y técnicas de sus residentes.

Por su parte, el galardón otorgado a la Residencia de Alzheimer Reina Sofía, pone en valor el diseño y la

belleza de la presentación del huerto, que residentes y familiares cuidan en el centro y que ha sido presentado al concurso a través de una completa memoria que ha resultado ganadora.

Ambos reconocimientos ponen de relieve el interés de Clece por llevar a cabo iniciativas originales y probadamente efectivas en la atención de mayores y dependientes en los centros que la compañía gestiona. Así, Clece aplica terapias orientadas a mantener activos a los residentes, retrazando posibles situaciones de dependencia, a través del desarrollo de la creatividad y la participación. El desarrollo de tareas de jardinería u horticultura ayuda a ejercitar funciones cognitivas muy importantes como la planificación y secuenciación, memoria, atención, orientación espacial y temporal, etc. así como otros aspectos cognitivos como responsabilidad, autonomía, imaginación, coordinación, entre otros. •

Maisons de Famille se incorpora al accionariado del Grupo Adavir

El Grupo Adavir ha comenzado el año con la entrada de un nuevo socio en su capital. El grupo Maisons de Famille ha entrado a formar parte del accionariado de la sociedad Planiger, que opera bajo la marca Adavir Residencias.

El Grupo francés es propietario de 16 centros residenciales en Francia y comenzó su expansión europea en Italia con la compra de La Villa Spa. Esta nueva operación respeta la esencia del servicio del Grupo Adavir, coherente con la calidad exigida por Maisons de Famille y pone de manifiesto su interés en el mercado español. Además, CREADEV, sociedad de inversiones participada por la Asociación familiar Mulliez (AFM), accionista mayoritario, ha manifestado que continuará su desarrollo internacional.

De esta manera, Adavir entra a formar parte de un gran grupo a nivel europeo

que, sumado a sus 1.800 plazas en España, alcanzaría un total de 5.000 camas, más de 4.000 empleados y un volumen de negocio cercano a los 160 millones de euros.

La consolidada trayectoria de Adavir y la calidad de su modelo de gestión, que continuará siendo el mismo, han sido determinantes para Maisons de Famille a la hora de tomar la decisión de inyectar capital en España. La firma de esta operación supone un importante refuerzo para Adavir que le permite, además, pensar ya en futuros proyectos.

El Fundador de Adavir, Patrick Arrosteuguy, ha manifestado su satisfacción por la operación realizada, "nos enorgullece que un grupo tan importante como Maisons de Famille haya querido formar parte de nuestro proyecto ya que viene a ratificar el buen hacer de Adavir y la proyección de futuro que se augura para el grupo". •

SARquavitae adjudicatario de la gestión del centro residencial Villaverde Alzheimer

La Comunidad de Madrid ha adjudicado a SARquavitae, compañía líder en servicios sanitarios y sociales, la gestión del Centro de Atención a las Personas Mayores Dependientes Villaverde Alzheimer en Madrid que incluye 50 plazas de centro residencial y 40 más de centro de día. La Comunidad de Madrid demuestra una vez más su confianza en la com-

pañía con este nuevo contrato que tiene una duración inicial de 3 años con posibilidad de prorrogarse otros 3 años más.

El importe total de adjudicación del contrato para el periodo inicial, que entró en vigor el pasado 1 de febrero de 2014, supera los 4.750.000 euros, lo que supone más de 1.585.000 euros anuales. •

Fundación ONCE, Personalia y Fundación Pilares fomentarán las buenas prácticas en la atención a las personas dependientes

Fundación ONCE, Personalia y Fundación Pilares firmaron recientemente un convenio de colaboración para la promoción, el desarrollo e implantación de un modelo de atención a las personas en situación de dependencia y a las personas con discapacidad, de calidad, integral y centrado en las personas: el modelo AICP.

El director general de Fundación ONCE, José Luís Martínez Donoso, el consejero delegado de Personalia, Juan Antonio González García, y la presidenta de la Fundación Pilares, Pilar Rodríguez Rodríguez, fueron los encargados de firmar este convenio que recoge la colaboración en el desarrollo de la Red de Buenas Prácticas 'Modelo y Ambiente' creada por Fundación Pilares para fomentar el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP).

Además, las entidades firmantes colaborarán en la celebración de una Jornada en la que se realizará la presentación de la coalición española de la Asociación Europea WeDO —liderada por Fundación Pilares y de la que forman parte Fundación ONCE y Personalia—, cuyo objetivo es la promoción del Marco Europeo de Calidad para los servicios de cuidados de larga duración.

Durante su intervención, el consejero delegado de Personalia apuntó que los principios recogidos en el convenio "encajan perfectamente con los valores de calidad y calidez de Personalia, cuyo objetivo es la mejora de



la calidad de vida de las personas mayores y en situación de dependencia".

Por su parte, Pilar Rodríguez explicó que el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona "se basa en una serie de principios que parten de que todas las personas somos iguales en dignidad y derechos, pero cada una es única, y que por muy grave que sea la discapacidad o la dependencia nunca debemos perder el derecho a controlar nuestra propia vida".

Por último, José Luís Martínez Donoso indicó que "sólo desde la alianza de todos los que trabajamos por la mejora de la calidad de vida de los colectivos en situación de exclusión social, entre los que se encuentran las personas con discapacidad y en situación de dependencia, seremos capaces de cubrir todas las carencias que se están produciendo actualmente en el modelo de estado de bienestar".

Premios a las Buenas prácticas relacionadas con la AICP

El convenio firmado también contempla la colaboración por parte de Fundación ONCE, Personalia y Fundación Pilares en la convocatoria, difusión y entrega de los

Sénior resorts una alternativa para muchos jubilados extranjeros

El atractivo turístico de la Costa Dorada cuenta con alicientes para el público joven, pero el incipiente negocio de los *sénior resort* no para de crecer y ofrece atenciones y servicios a la medida de los residentes de la tercera edad, un colectivo económicamente activo y dispuesto a invertir en su comodidad.

Lançois Doval, firma inmobiliaria especializada en la gestión patrimonial, ha puesto a la venta un proyecto *sénior resort* ubicado en la Costa Dorada, valorado en 6,5 millones de euros.

Según explica Robert Menetray, director de la consultora, las estimaciones sobre la evolución demográfica en Europa indican que en 2020 habrá más de 80 millones de mayores de 65 años, un mercado de clientes potenciales para los *sénior resort* "Estos complejos ofrecen exclusividad y servicios especializados a los clientes, difíciles de encontrar en otro tipo de urbanizaciones residenciales.



Generalmente, estas edificaciones y fincas se conciben como una alternativa a las residencias para las personas mayores donde los usuarios de estas infraestructuras se benefician de una atención personal y de calidad, al tiempo que cuentan con una amplia oferta de servicios comunes.

La finca en venta cuenta con 29 apartamentos, un hotel con 11 habitaciones, restaurante, casa principal, y bodegas, además de una elevada edificabilidad pendiente de acometer de más de 7.000 metros cuadrados. Las estimaciones sobre la evolución demográfica en Europa indican que en 2020 habrá más de 80 millones de mayores de 65 años, un mercado de clientes potenciales para los *sénior resort*. •

primeros Premios Fundación Pilares a las Buenas Prácticas relacionadas con la AICP.

El objetivo de estos premios es reconocer la labor en buenas prácticas de Atención Integral y Centrada en la Persona de las personas físicas y entidades jurídicas que sean miembros de la Red de Buenas Prácticas 'Modelo y Ambiente' o se integren en la misma antes del próximo 17 de marzo.

Estos premios se encuadrarán en seis cate-

gorías correspondientes con seis ámbitos de aplicación del modelo, como son experiencias de intervención (en domicilios, centros de día, residencias, comunidad...); diseños y actuaciones ambientales y arquitectónicas; productos de apoyo y TIC; innovaciones organizativas y/o metodológicas; programas de investigación, evaluación, y formación/acompañamiento; y acciones de comunicación. •

Amma se suma, un año más, al programa Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil

Como parte de su política de Responsabilidad Social Corporativa, el Grupo Amma ha renovado un año más su compromiso con el programa Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil (AEVI), mediante una aportación que este año ha sido de 4.000 euros.

Este programa, creado por La Caixa en 2008 junto con GAVI Alliance, tiene como objetivo agrupar a las empresas españolas en la lucha contra la mortalidad infantil en países necesitados mediante la vacunación de sus niños. Desde su inicio, más de 200 empresas han colaborado ya con esta iniciativa.

Con su aporte, el Grupo Amma se hace partícipe de la tarea emprendida por las Na-



ciones Unidas de reducir dos tercios la mortalidad infantil antes del año 2015. En la actualidad, cerca de 8 millones de niños y niñas menores de 5 años mueren anualmente. De estos, se estima que un tercio fallecen víctimas de enfermedades infecciosas que podrían ser prevenidas con vacunación, a la que en los países más pobres no se tiene acceso. La Alianza pretende hasta 2015 inmunizar a 240 millones de niños, evitando cerca de 4 millones de muertes. •

La delegada de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Córdoba visita la residencia de Personalía en Baena

La delegada de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Córdoba, M.^a Isabel Baena, acompañada por el alcalde de Baena (Córdoba), Jesús Rojano, ha visitado recientemente el centro residencial para mayores especializado en trastornos de conducta (UTC) de Baena que gestiona Personalía, la empresa de Fundación ONCE en los ámbitos social y sanitario especializada en la prestación de servicios a personas mayores.

El acto comenzó a las 11.30h con la recepción de las autoridades por parte del director del Área de Centros e Infraestructuras de Personalía, Rafael Linares, la directora de la residencia, Olga Muriel, y de la respon-

sable de expansión de Personalía, María Serrano.

A continuación, la delegada y el alcalde intervinieron ante los medios de comunicación mostrando su agradecimiento a todos los profesionales de Personalía por el trabajo que realizan y entregaron a la directora de la residencia y a uno de los representantes de los trabajadores, el diploma de Personalía al 'Centro con menor Accidentabilidad 2013' por haber sido, junto con la residencia de Villarobledo (Albacete), el centro con un índice más bajo de siniestralidad.

Tras la entrega del diploma, M.^a Isabel Baena y Jesús Rojano iniciaron su recorrido por las distintas dependencias del centro. •

La "Wii Terapia" ayuda a la rehabilitación cognitiva y motora de las personas mayores

El grupo La Vostra Llar, en su afán de seguir ofreciendo una mejora continua de la calidad asistencial y social en la atención a la persona dependiente, incorpora nuevas tecnologías y procedimientos que les permiten conseguir con total garantía el reto de mejorar la calidad de vida de todos los residentes.

Debido a ello, en los diferentes centros del grupo han puesto en marcha una nueva actividad de ocio-terapéutico, la "Wii-terapia". La característica principal de la consola, y que la convierte en una herramienta muy válida en la

rehabilitación, es que se puede trabajar un amplio abanico de funciones, ya sean cognitivas, motoras, emocionales y sociales.

Funciones cognitivas. Juegos como el "brain training", "pictionary", "trivial", o "memory" trabajan funciones cognitivas diversas, como la atención, la memoria (a corto y largo plazo), secuenciación, o funciones ejecutivas, entre otras.

Funciones motoras. Juegos de manejo sencillo como tenis, recreativos, golf, o boxeo, incluidos en paquetes de juegos como "wii sports", "wii games" o "wii fit", resultan óptimos para trabajar la

motricidad fina y gruesa, la coordinación, la amplitud articular, el equilibrio (wii fit), o la bilateralidad. De igual modo, puede utilizarse para la rehabilitación de la extremidad afectada en residentes después de una fractura o AVC en que han perdido la movilidad o parte de ella.

Funciones emocionales y sociales. Juegos que trabajan con música, sobre todo música de la época, como "wii sing" (karaoke) o "justo dance" (baile) que refuerzan el componente emocional de los residentes. En la consola, las funciones sociales quedan ampliamente trabajadas en juegos por



equipos donde interactúan residentes del mismo grupo para dar la respuesta correcta, por ejemplo los juegos de responder preguntas o un simple partido de tenis de dobles, donde pueden interactuar hasta 4 residentes. •

Más de 1,2 millones de usuarios de teleasistencia en España

→(Viene de página 1)

Por su parte según el último estudio disponible de DBK, filial de Informa D&B (Grupo CESCE), el mercado de servicios asistenciales a domicilio alcanzó los 1.600 millones de euros en 2012, observándose una tendencia de desaceleración en el crecimiento en los últimos tres años. La desfavorable coyuntura económica, la contención del gasto público en este tipo de servicios y la ralentización en el desarrollo de la Ley de Dependencia han sido los principales frenos al crecimiento del mercado.

La mayor parte del volumen de negocio total, el 86,6%, correspondió a la prestación de servicios de ayuda a domicilio, cuyo valor alcanzó en 2012 los 1.385 millones de euros, un 0,7% más que en 2011, año en el que se había registrado un crecimiento del 6,6%. Por su parte, los servicios de teleasistencia alcanzaron un valor de 215 millones de euros, el 13,4% del total, participación que ha ido en aumento en los últimos años.

En cuanto al número de usuarios, a finales de 2012 se situaba en 1,2 millones, cifra que también ha también mostrado en los últimos años una tendencia de desaceleración. Así, tras crecer un 8% en 2010 y un 4% en 2011, en 2012 registró un aumento del 1,4%. El grado de cobertura de los servicios sobre la población mayor de 65 años se situó en el 5,32% en el servicio de ayuda a domicilio y en el 9,25% en el de teleasistencia.

El número de empresas que prestan servicios asistenciales a domicilio se situaba en unas 950 a finales de 2012, cifra que se ha reducido en los últimos años como consecuencia de la desaceleración en el crecimiento de la demanda, que ha motivado el cese de pequeñas compañías y la integración de empresas.

→ «Potenciar este servicio podría suponer la generación de más de 8.000 empleos dentro de este ámbito en los distintos centros de operación de teleasistencia»

De esta forma, en los últimos años se ha registrado un incremento del grado de concentración de la oferta, reuniendo los cinco primeros operadores en 2012 una cuota de mercado del 30%, cuatro puntos más que en 2010.

A pesar del progresivo envejecimiento de la población, que seguirá generando una creciente necesidad de servicios asistenciales a domicilio, otros factores como el recorte del gasto público, las últimas modificaciones introducidas a la Ley de Dependencia, que retardará el desarrollo de la misma, y la alta tasa de desempleo existente, afectarán negativamente a la evolución del negocio.

Se estima que en 2013 el número de usuarios se mantendrá prácticamente estancado respecto a 2012, mientras que el valor del mercado podría descender un 2%, hasta los 1.565 millones de euros.

Más de 8.000 empleos

Según datos elaborados por el informe 'Spain 20.20. TIC y Sostenibilidad' las TIC aplicadas a los servicios a las personas podrían suponer un ahorro potencial de hasta 1,36 MtCO₂ respecto a las emisiones esperadas en un escenario BAU principalmente derivadas de los traslados evitados por los pacientes potenciales a los centros de asistencia sanitaria (primarios, hospitalarios y ambulatorios), así como de la logística asociada a la sustitución del modelo presencial por otro virtual en el caso de *e-learning*.

Los ahorros económicos acumulados estimados son de más de 122.958 millones de euros, de los cuales un 0,8% corresponde a los ahorros energéticos medidos en términos de menor consumo de combustible en los desplazamientos. Una parte importante de estos ahorros potenciales para el sistema sanitario se justifican por la reducción de hospitalizaciones y consultas sin planificar realizadas, especialmente en el colectivo de enfermos crónicos que podrían evitarse en gran medida a través del uso de las TIC en este ámbito.

La inversión estimada es de 8.000 millones de euros con unos costes operativos y de mantenimiento de aproximadamente 22.000 millones de euros, todo ello para el conjunto del período comprendido entre los años 2011 y 2020. La implantación de las TIC en este ámbito podría suponer además la creación de 47.000 empleos potenciales en España.

El uso eficaz de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es una de las vías más evidentes de impulso a la sostenibilidad en su triple vertiente: económica, social y medioambiental. Con la publicación del informe Spain 20.20, el Club de Excelencia en Sostenibilidad, en su afán de impulsar estos conceptos en el tejido empresarial de España, ha querido hacer visible de manera rigurosa el enorme potencial que ofrecen estas tecnologías.

Más concretamente el Informe afirma que las prestaciones TIC pueden desempeñar un papel fundamental ante el envejecimiento de la población y el previsible crecimiento de la demanda; ponen el foco en la teleasistencia como elemento facilitador que garantice una prestación personalizada y de los servicios de calidad. La implementación de esta oportunidad podría suponer la generación de más de 8.000 empleos dentro de este

ámbito en los distintos centros de operación de teleasistencia.

En sus conclusiones sobre este campo, los autores reconocen los siguientes beneficios:

- Mejora la calidad de vida de los usuarios en cuestiones funcionales (incremento de la movilidad y de la independencia) y en cuestiones afectivas (incrementa la sensación de protección y seguridad, así como la autoestima), lo que permite la integración en la sociedad por más tiempo, la participación en la economía y en la sociedad con menores limitaciones.
- Permite un seguimiento en tiempo real de mayor calidad (en especial de aquellos con dolencias crónicas) y menor coste.
- Permite ofrecer nuevos servicios de valor añadido y de calidad para los usuarios.

Las principales recomendaciones del estudio concluyen que es preciso:

- Difundir las bondades y prestaciones de la telepresencia en los hogares a través de campañas de comunicación especialmente dirigidas a la tercera edad, colectivo menos familiarizado con dispositivos tecnológicos, así como formación específica en TIC.
- El grado de desarrollo de los servicios asistenciales disponibles acelerará el éxito de la implantación de esta tecnología.
- Es importante continuar aumentando la dotación presupuestaria en teleasistencia y garantizar este servicio a las personas mayores y otros colectivos que lo demandan como for-

Prestaciones teleasistencia registradas en el Sistema de Información del SAAD sobre expedientes en vigor a 31 de enero de 2014

ÁMBITO TERRITORIAL	TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS CON PRESTACIONES	TELEASISTENCIA	
	N.º	N.º	%
Andalucía	167.143	56.704	24,90
Aragón	18.371	0	0,00
Asturias (Principado de)	15.596	816	4,78
Illes Balears	10.832	0	0,00
Canarias	11.584	0	0,00
Cantabria	14.694	844	5,26
Castilla y León	62.230	4.227	5,39
Castilla-La Mancha	36.177	5.896	11,86
Cataluña	139.540	16.913	9,19
Comunitat Valenciana	41.772	9.275	19,48
Extremadura	20.848	946	4,18
Galicia	38.879	1.034	2,45
Madrid (Comunidad de)	89.331	15.043	13,61
Murcia (Región de)	27.935	5.088	14,43
Navarra	8.389	882	8,89
País Vasco	42.667	1.060	2,08
La Rioja	6.708	1.306	12,85
Ceuta y Melilla	1.893	281	11,87
TOTAL	754.589	120.315	12,72

Fuente: *Imserso*

- ma de ofrecer un servicio de calidad y mayor eficiencia.
- Es necesario homogeneizar el servicio entre distintas localizaciones geográficas de forma que los costes de infraestructura y operación se puedan equilibrar a nivel nacional y eliminar las divergencias de precios públicos de la teleasistencia.

Atención individualizada: el gran reto

El gran reto que tiene que afrontar la teleasistencia es el impulso de la "atención individualizada a los usuarios", según han coincidido los participantes a la Mesa Redonda sobre "Teleasistencia ¿Cómo se contempla la accesibilidad?" organizada por la Fundación Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC).

El encuentro fue moderado por la gerente de Proyectos de CENTAC,

Rosa Tejerina, y contó con la participación del *sales manager* del Grupo Neat, José Manuel Carballo; la responsable del Área de Intervención Social del Programa de Personas Mayores en Cruz Roja, Begoña Dorado; la subdirectora del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Personalía, Alicia Fernández; y el responsable de la central de Teleasistencia en Madrid de la Asociación de Servicio Integral Sectorial para Ancianos (ASISPA), Eduardo Fernández.

Todos los ponentes coincidieron en señalar la importancia de la "personalización de los servicios" en un sistema que, en España, ha evolucionado desde la atención de emergencias a la prevención. "Es un servicio más social que sanitario", ha señalado la subdirectora del

Servicio de Teleasistencia de Personalía, con un porcentaje de emergencias "muy pequeño", en el que "se desarrollan actividades sociales, o se presta asesoramiento económico, social y psicológico". "A veces por tecnología o por necesidad, la teleasistencia presta servicios que los usuarios no ven cubiertos de otra manera", ha explicado Alicia Fernández.

Para la responsable del Área de Intervención Social del Programa de Personas Mayores en Cruz Roja, es necesario "adaptarse a la evolución de cada usuario", porque son servicios en los que las personas permanecen muchos años, "una media de diez", por ello señalaba que han ido incorporando nuevas soluciones mientras ellos envejecían. En relación a la aceptación de la tecnología por parte de los usuarios, Dorado ha apuntado que "cuando hay una motivación para el uso, las barreras disminuyen hasta desaparecer". ➔➔

Principales empresas prestadoras de servicios asistenciales a domicilio en España

- ALARES HUMAN SERVICES
- ARQUISOCIAL
- ASFA 21
- ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES
- ASOCIACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL SECTORIAL PARA ANCIANOS (ASISPA)
- ASOCIACIÓN TOMILLO VILLAVERDE
- ATENCIÓN INTEGRAL A LA DEPENDENCIA, (ATIDE)
- AYUDA A DOMICILIO DE MURCIA, (AYUDEMUR)
- AZVASE
- CARFLOR
- CASER RESIDENCIAL (GRUPO)
- CLAROS S.C.A. DE INTERÉS SOCIAL
- CLECE (GRUPO)
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- DOMICILIA GRUPO NORTE
- EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, (EDIA)
- EMPRESA DE SERVICIOS SOCIALES MAITEDER
- EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
- FEMPSA-CAMP
- FUNDACIÓN GERÓN
- GERIATROS
- GESEX ATENCIÓN DOMICILIARIA, (DEPENDENTIA)
- GESTIÓ SOCIO SANITARIA AL MEDITERRANI, (GEMED)
- GRUPO INDES EDADES
- GRUPO LA SALETA
- GRUPO SARQUAVITAE
- GRUPO SERCOVAL
- HOGAR SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
- INEPRODES
- LAGUNDUZ 2
- LIMPIEZAS, AJARDINAMIENTOS Y SERVICIOS SERALIA (SERALIA)
- MUTUAM, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL
- PERSONALIA
- PRHOGAR JARDÓN Y ALONSO
- SALGEIS
- SERHOGAR SYSTEM
- SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- SIAD 24 GALICIA
- SOLIDARIDAD FAMILIAR
- SUARA COOPERATIVA
- TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
- URGATZI
- VALORIZA SERVICIOS A LA DEPENDENCIA

→ En este sentido, el responsable de la central de Teleasistencia de ASISPA, mencionó del caso concreto de las personas con discapacidad auditiva, en las que existe “una motivación para comunicarse”, por lo que, al ver la utilidad de las nuevas tecnologías, “les es más fácil” su aceptación y manejo. Eduardo Fernández también habló del proyecto ‘Smartcom’ que, desarrollado por ASISPA, facilita la comunicación y el acceso a las personas con dificultades en el habla y la audición, y cuya experiencia es “muy positiva, ya que facilita la atención a este colectivo en situaciones de emergencia”.

Por su parte, el *sales manager* del Grupo Neat comparó la teleasistencia en España con otros países “que tienen un nivel muy básico”. José Manuel Carballo ha puesto el ejemplo de Gran Bretaña y Suecia, países precursores en señalización, en el que los servicios, sin embargo, “no son muy amplios”. Mientras que en España el mismo servicio atiende a “miles de usuarios”, en otros países son servicios más locales y planos”, ha explicado el *sales manager* del Grupo Neat.

Adaptación tecnológica

Otro tema que se destacó en el debate, ha sido el de la adaptación

tecnológica al usuario. Según Alicia Fernández, “hemos pasado de querer incorporar una tecnología, a estandarizar un servicio en cualquier domicilio”. Sin embargo, hay aspectos “que tenemos que replantearnos”, ya que si el perfil del usuario está cambiando, los servicios “también deben cambiar para intentar cubrir las nuevas necesidades mediante otras herramientas”. Para la subdirectora del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Personalia, no tiene sentido “que una persona sea titular de una prestación que no está adaptada a sus necesidades”.

Para José Manuel Carballo, aunque “tenemos que empezar a reinventarnos”, la teleasistencia, en cambio, “no va a variar mucho en mayores”. El avance va a ser en servicios de teleasistencia móvil, en los que ya se ha incorporado “el botón”, integrado en este tipo de dispositivos. En opinión de la responsable del Área de Intervención Social del Programa de Personas Mayores en Cruz Roja, sin embargo, el mercado “prima lo pequeño” en cuanto a tecnología, “y nosotros queremos lo contrario” por lo que, en este ámbito, “la barrera más difícil de superar es la del acceso”.

La cuestión de la telemedicina como fórmula de eficiencia para la Administración Pública, también se trató durante la Mesa Redonda. En este punto, el responsable de la central de Teleasistencia de ASISPA ha opinado que, a la larga, “no sólo es mejorar la calidad de vida de los usuarios, sino minimizar también los ingresos y las asistencias médicas”. La subdirectora del Servicio de Teleasistencia de Personalia, ha indicado que “es un momento complicado” para encajar un servicio como éste, pero “a nivel sanitario se ahorraría mucho dinero”.

Por último, Alicia Fernández hizo hincapié en la importancia de hablar de accesibilidad “no sólo desde el punto de vista del usuario, sino también del profesional”, cuyo puesto de trabajo debe “estar adaptado a sus necesidades” y ser “óptimo” para el correcto desarrollo de su actividad. En este aspecto ha coincidido la responsable de Cruz Roja, que ha subrayado la necesidad de “avanzar en este sentido”. “Hay que poner en valor la accesibilidad para los profesionales”, ha continuado, ya que “son puestos de trabajo que tienen que cubrir perfiles distintos de trabajadores, y hay que luchar por ellos”, ha concluido Dorado. •

Madrid garantiza la teleasistencia



La alcaldesa de Madrid, Ana Botella, ha garantizado que "ningún mayor que lo necesite se quedará sin el servicio de teleasistencia domiciliaria por no poder pagarlo".

Así lo ha señalado durante su visita al Centro de Teleasistencia de Personalía, empresa perteneciente al Grupo Fundosa que gestiona desde el año 2008 para el Ayuntamiento de Madrid el servicio de teleasistencia de los distritos de Ciudad Lineal, San Blas, Hortaleza, Moncloa, Latina y Chamberí, atendiendo a unos 42.400 usuarios.

Durante su visita, la alcaldesa ha estado acompañada por la delegada de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, M.^a Dolores Navarro; la concejala de Ciudad Lineal, Elena Sánchez Gallar; el presidente de la ONCE y su Fundación, Miguel Carballada; el presidente del grupo de empresas de la ONCE y su Fundación, Alberto Durán; el consejero delegado del Grupo Fundosa y presidente de Personalía, José Luis Martínez Donoso; el consejero delegado de Personalía, Juan Antonio González; y el

director de Personalía, Pablo Martín, entre otras autoridades.

A su llegada, la alcaldesa ha podido visualizar una muestra de los nuevos vehículos híbridos de la flota de unidades móviles para la teleasistencia que Personalía utiliza.

A continuación, el director de Servicios de Proximidad y Teleasistencia de Personalía, Domingo García, ha explicado el funcionamiento de los distintos dispositivos tanto preventivos como de alarma con los que cuenta el Servicio de Teleasistencia de Personalía y ha guiado la visita de la alcaldesa mostrándole la sala de custodia de llaves, la sala de coordinación y, por último, la Central de Atención de llamadas, donde Ana Botella ha contactado con una usuaria del servicio.

Asimismo, una vez finalizado el recorrido, la alcaldesa ha hecho entrega de un obsequio a una usuaria que hoy cumplía 88 años, Manuela Donaire, quien también ha podido conocer a la trabajadora social que habitualmente le atiende mostrándose muy agradecida por la seguridad y cercanía que le proporciona el servicio de teleasistencia. •

Nuevo servicio para Alhaurín de la Torre

El Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre ha presentado su nuevo servicio de teleasistencia, gestionado por Personalía, perteneciente al grupo de empresas de ONCE y su Fundación, desde junio de 2013 tras ganar el concurso público convocado.

En el acto han estado presentes el alcalde de la localidad, Joaquín Villanova, y el concejal de Bienestar Social, Pablo Montesinos, acompañados por el consejero delegado de Personalía, Juan Antonio González; el director del área del Servicio de Proximidad de Personalía, Domingo García; y el director de la ONCE en Málaga, Cristóbal Martínez.

Durante la presentación, el alcalde de Alhaurín de la Torre, Joaquín Villanova, ha calificado de "modélico y prestigioso" el servicio de atención a personas mayores que la compañía presta en el municipio y ha subrayado que Alhaurín de la Torre es, desde que comenzó hace 17 años el servicio con recursos propios, uno de los "municipios pioneros en toda España" en ofrecer servicio de teleasistencia.

Por su parte, el consejero delegado de Personalía, Juan Antonio González, ha felicitado al Consistorio por su apuesta por las políticas de atención a mayores y ha destacado el valor



añadido que ofrece Personalía "más allá de la actuación en situaciones de emergencia del usuario" y la amplia red de servicios con los que cuenta, como teleasistencia, ayuda a domicilio, residencias y centros de día, o asesoramiento, entre otros.

En los mismos términos se ha manifestado el director del área del Servicio de Proximidad de Personalía, Domingo García, quien además ha destacado la "perfecta sintonía y coordinación" con la Concejalía de Bienestar Social.

En esta línea, el concejal de Bienestar Social, Pablo Montesinos, ha agradecido, en nombre de los usuarios, la calidad del servicio que presta la totalidad de la plantilla de Personalía desde que asumió la teleasistencia que ha calificado de "satisfactorio". "Hoy podemos decir que habéis cumplido con la máxima nota", ha señalado.

Por último, el director de la ONCE en Málaga, Cristóbal Martínez, ha calificado de "valiosísimo" el que una empresa vinculada a la ONCE, a través de Grupo Fundosa, genere tanta "satisfacción y calidad". •

Fagor Industrial equipa la clínica Iván Mañero



Fagor Industrial, empresa española líder en soluciones integrales para hostelería, restauración colectiva y lavandería, ha equipado la recién inaugurada clínica del prestigioso cirujano plástico doctor Iván Mañero.

Situada en Sant Cugat (Barcelona), IM CLINIC representa un concepto sanitario totalmente revolucionario que nace fruto de un compromiso entre dos factores imprescindibles para conseguir la excelencia: el bienestar y el confort de los pacientes, y la apuesta por la tecnología más innovadora y solvente en el campo de la cirugía plástica.

La clínica esta totalmente operativa desde febrero y consta de dos edificios de tres plantas en los que trabaja una plantilla de 80 profesionales. En el edificio principal se sitúan los quirófanos, las consultas médicas y 17 habitaciones (4 suites y 13 habitaciones de más de 30 metros cuadrados). Este edificio también aloja un gimnasio, la zona de administración y la sede de la Fundación doctor Iván Mañero. En el segundo edificio, se ubica el

IM Beauty Medical, la Unidad de Estética Dental, la Unidad Capilar y la Unidad de Longevidad Activa que convive con el *Antiaging*.

La cocina equipada por Fagor Industrial se compone de cuatro zonas diferenciadas e integradas en el mismo espacio, que conforman una cocina funcional y de calidad, a la altura de las innovadoras instalaciones del centro. La zona caliente está compuesta por un bloque de cocción de la gama 900, un horno de última generación Advance, una plancha de cromo, un baño maría y una campana con aportación, dotada de un sistema de extinción de incendios. La zona fría está equipada con mesas refrigeradas de la gama Concept, situadas bajo las mesas de trabajo; y el área de lavado consta de un lavavajillas de cúpula y un armario de vajilla cerrado, que permite que la vajilla se conserve en las mejores condiciones de higiene.

Por último, la cocina cuenta con un área de trabajo compuesta por mesas monoblock, fregaderos, un zócalo inferior para evitar la acumulación de suciedad y

Alcatel 20.00, nuevo móvil para mayores de Vodafone España

Vodafone España lanza Alcatel 20.00, un nuevo móvil que da respuesta a las personas mayores para que puedan comunicarse de forma fácil, rápida y sencilla con sus familiares y amigos.

Alcatel 20.00 cuenta con un teclado de gran dimensión, pantalla a todo color, textos de gran tamaño, sonido fuerte y regulable. Además es com-

patible con audífonos, cómodo cargador de base y cuenta con funcionalidades útiles como radio y linterna. También incluye en la parte trasera un Botón de emergencia fácilmente programable y que se activa tras mantenerlo pulsado durante varios segundos. Todas estas características hacen de Alcatel 20.00 el terminal perfecto para las personas mayores. •



estantes de almacenamiento que optimizan el espacio.

Además de la cocina, Fagor Industrial también ha equipado el almacén y la cámara frigorífica, con su correspondiente grupo frigorífico de la marca Kide; así como la zona de cafetería y restaurante, que comparten un mismo espacio diáfano y versátil adaptado a las necesidades de los clientes, con botelleros frigoríficos integrados bajo una encimera de Silestone blanca.

Cinco estrellas

IM CLINIC apuesta por la excelencia digna de una instalación 5 estrellas, es por ello que junto a Fagor Industrial han equipado toda la zona de restaura-

ción de tal manera que los pacientes, los familiares y el personal puedan degustar alta cocina de autor, al tiempo que saludable. El resultado es un nuevo concepto de clínica, que tiene una capacidad de 17 pacientes ingresados y más de 200 que acuden al centro a diario para los distintos tratamientos, proporcionándoles el máximo confort durante su estancia.

"Para nosotros ha sido un placer poder formar parte del proyecto del doctor Mañero, como clínica pionera a nivel internacional, que nos sitúa como un referente a la hora de emprender proyectos integrales en el sector sanitario", declara Mario López, Director Comercial Nacional de Fagor Industrial. •

DKV abre una línea de negocio centrada en la prevención



Dirigido a todos aquellos que quieren cuidarse y responsabilizarse de su salud, y avalado por un amplio abanico de médicos de diferentes disciplinas, DKV lanza hoy el plan de prevención "Viva la vida" abriendo un nuevo segmento de mercado que, hasta ahora, ninguna otra aseguradora había explorado.

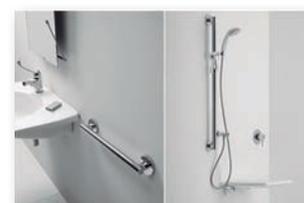
Algunas compañías ofrecen planes de prevención a sus clientes de seguro médico, pero DKV se convierte con "Viva la Vida" en la primera aseguradora en comercializar un plan dirigido a la prevención.

En palabras del doctor Josep Santacreu, CEO de DKV, "con la prevención ganamos todos: ganan los clientes porque mejoran sus posibilidades de vivir la vida con salud; ganan los sistemas sanitarios porque se atenúa la presión asistencial; y ganamos las compañías porque contribuimos a mejorar la sociedad".

DKV ha creado esta nueva tipología de seguros para responder a la demanda de un amplio abanico de personas que entienden el cuidado de la salud como una manera de disfrutar de una mayor calidad de vida, a largo plazo. Para ello, quienes contraten este nuevo plan, disfrutarán de un Asesor Personal de Salud que, previa encuesta de salud y hábitos de vida, desarrollará un procedimiento específico para el usuario y hará seguimiento de su evolución. La aseguradora tiene como objetivo superar los 12.000 clientes el primer año.

El coste del plan de prevención "Viva la vida" es de 8 euros al mes, un precio muy competitivo que quiere captar la atención de quienes necesitan una guía en alimentación, seguimiento en el embarazo o en el desarrollo de algún deporte y que, hasta ahora, no tenían supervisión médica.

Nueva línea de barras "Prestigio", máxima elegancia y funcionalidad



Mediclinics de la mano de Ponte Giulio, el especialista en el equipamiento para el baño seguro, da un paso más adelante, mostrando la línea de barras de apoyo "Prestigio", una gama funcional y práctica, realizada en acero inoxidable y disponible en variedad de colores y acaba-

dos. Modelos en tonos llamativos como el "cereza", o bien más suaves tales como el "arena", "gris oscuro" y "blanco"; que se integran fácilmente en el ambiente a equipar presentándose con formas modernas permitiendo disponer de un conjunto uniforme, elegante, práctico e higiénico. •

Puede contratarlo cualquier persona, independientemente de su edad o de si es ya cliente de DKV Seguros.

Así, el usuario del plan tiene un equipo médico de apoyo permanente — formado por 3.300 médicos— para llevar a cabo los cambios en los hábitos de vida y alimentación que son necesarios para alcanzar y mantener un estado de salud óptimo. En caso necesario, el Asesor Personal de Salud puede derivar al usuario a planes de salud más específicos así como a servicios médicos adicionales en condiciones económicamente ventajoso-

sas en centros concertados por DKV Seguros.

Grupo DKV Seguros pertenece a Munich Health, la división que agrupa las compañías especialistas en salud de Munich Re desde 2006. El grupo asegurador Munich Re, en el ámbito de la salud, combina su conocimiento global en seguros y reaseguros, incluidos los servicios.

En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en la que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes. •

Sandoz amplía su vademécum con el lanzamiento de Betahistina Sandoz comprimidos EFG

Sandoz, división de genéricos del grupo Novartis, ha lanzado al mercado español Betahistina Sandoz comprimidos EFG, un medicamento bioaparente y bioequivalente a Serc (Farmasierra). La bioapariencia es uno de los atributos que caracterizan al amplio vademécum de Sandoz, que cuenta con un alto porcentaje de moléculas bioaparentes al medicamento de referencia. La bioapariencia ayuda a facilitar la adherencia terapéutica.

Betahistina Sandoz pertenece a un grupo de medicamentos llamados medicamentos antivertiginosos y se utiliza para el tratamiento del Síndrome de Menière, un trastorno que se caracteriza por presentar los siguientes síntomas: vértigos (con náuseas y vómitos), pérdida de audición y acúfenos (sensación de ruidos dentro del oído).



El envase de Betahistina Sandoz comprimidos EFG incluye en su exterior la imagen de identificación de forma farmacéutica y clara especificación de formato: facilita la identificación y la sustitución por el farmacéutico.

Betahistina Sandoz comprimidos EFG se comercializa en dos presentaciones: 8 mg 60 comprimidos EFG (C.N.: 698745) y 16 mg 30 comprimidos (C.N.:698744)

Con este lanzamiento, Sandoz completa su amplio vademécum en medicamentos especializados en afecciones del Sistema Nervioso Central como, Donezepilo, Galantamina, Rivastigmina o Memantina. •



emporiaSMART Comunicación más inteligente para la generación más inteligente

Emporia lanza 'emporiaSMART', su primer teléfono con funcionalidad *smartphone*, combinada con la facilidad de uso y el atractivo diseño que aman los usuarios de emporia.

'emporiaSMART' es increíblemente fácil de usar y evita la complicada estructura de menús normalmente asociada a los *smartphones*. Realizar llamadas o enviar mensajes a los contactos es muy sencillo. Los usuarios pueden aumentar rápidamente el tamaño del texto de los SMS sin tener que salir de la propia pantalla del mensaje.

A través de una segunda pantalla de inicio personalizada, a la que se accede con solo tocar un botón, los usuarios pueden llegar a sus contactos favoritos, los mensajes de voz o al famoso sistema de emergencia de emporia.

emporia ha modificado el sistema operativo Android 4.3 para ofrecer un dispositivo único, que proporciona el equilibrio adecuado entre facilidad de uso y la funcionalidad para la generación más inteligente.

Con una cámara principal de cinco megapíxeles y una cámara adicional para realizar videollamadas, emporiaSMART puede conectarse perfectamente a la televisión. También permite enviar mensajes con imágenes de forma sencilla para compartir momentos memorables.

emporiaSMART incluye un lápiz de precisión para escribir sobre la pantalla a color de 4.5 pulgadas. Además, cuenta con la aplicación emporiaME, que permite a los usuarios conectarse instantáneamente y compartir momentos con sus seres queridos. •

Philips presenta la última tecnología en iluminación dentro de ITH Gateroom

Royal Philips presenta la última tecnología en iluminación adaptada al ámbito hotelero dentro de ITH Gateroom en Fiturtech 2014. Los visitantes pudieron descubrir como la tecnología LED y OLED permite crear infinidad de sensaciones y la conectividad con el huésped. La habitación del futuro contó con tecnología eficiente de Philips para conseguir una experiencia inolvidable.

La tecnología OLED fue protagonista dentro del alumbrado de la habi-

tación. Los visitantes pudieron contemplar esta tecnología puntera integrada en el cabecero de la cama, en el espejo Interactive Mirror y la presentación en primicia de la luminaria Moorea. La tecnología OLED permite el uso y la integración de la luz en los productos de una forma totalmente vanguardista. Los paneles extremadamente planos y ligeros de alumbrado OLED integran plenamente la fuente de luz dentro del diseño, lo que proporciona una gama

de posibilidades casi infinita para innovar a través de los nuevos usos del alumbrado, ya que la fuente de luz no tiene por qué "ocultarse" en el diseño, sino que puede formar parte del mismo para dar vida a las creaciones de una manera completamente inesperada. La naturaleza plana y de bajo voltaje de esta tecnología permite su integración fácil y segura en lámparas, muebles y en aplicaciones de interiorismo.

La habitación también contó con los novedosos

textiles luminosos. Esta solución es una forma innovadora y flexible de crear atmósferas adecuadas para espacios concretos, sea cual sea su función, gracias a la gran gama de textiles Kvadrat y el amplio espectro de colores de los *leds* de Philips. A través de la combinación de las luces LED integradas con la textura de los paneles no sólo se absorbe el sonido para crear un entorno más cómodo sino que, además, esta solución podría mejorar la experiencia del huésped. •

La SEGG y la Comunidad de Madrid presentan un práctico manual para formar a los cuidadores de personas mayores dependientes

La formación de los cuidadores familiares sobre los que recae la atención de las personas dependientes es actualmente deficitario. Ante este vacío, el Grupo de la Ley de Dependencia de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología, ha elaborado el "Manual de habilidades para cuidadores familiares de personas mayores dependientes". Dicha publicación ha sido elegida por la Dirección General de Dependencia de la Comunidad de Madrid como una importante herramienta práctica para los cuidadores. Por ese motivo, el pasado mes de febrero se ha celebrado un acto de presentación, presidido por el presidente de la Comunidad de Madrid, D. Ignacio González González quien agradeció a la SEGG su esfuerzo en la coedición de este manual tan práctico para la persona cuidadora familiar.

Por su parte, el presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología, el doctor José Antonio López Trigo, ha recordado que en nuestro país, la tasa global de discapacidad se sitúa en el 8,5% de la población con más de 600.000 personas con algún grado de discapacidad viviendo solas en su hogar, y que la tasa de discapacidad entre las más de 350.000 personas mayores que viven en residencias sobrepasa el 92%.



Datos que van en aumento ya que la atención a la dependencia es cada vez más compleja debido al incremento de la edad de la población y a la actual situación económica y a la merma de servicios especializados.

Trabajo diario

El doctor López Trigo ha explicado la importancia de este Manual de Habilidades "que va específicamente dirigido a los cuidadores familiares que son quienes atienden mayoritariamente a las personas mayores dependientes en sus domicilios y que tantas complicaciones y dudas tienen acerca del cuidado más adecuado".

El doctor López Trigo insistió en la enorme res-

ponsabilidad y la carga que esto supone diariamente para los cuidadores de personas con complejos problemas de salud y argumentó que "es también responsabilidad de la SEGG el buscar soluciones para mejorar la atención de las personas dependientes". Prueba de ello es el esfuerzo constante de la SEGG por formar a los profesionales y familiares a través de cursos, manuales, guías de buena práctica clínica o publicaciones como el "Manual de habilidades para cuidadores familiares de personas mayores dependientes" presentado.

Este manual no es un libro más sobre cuidados, sino un sencillo documento, con 13 capítulos, que de forma divulgativa, formativa e informativa, re-

coge los cuidados que más inquietan y resuelve las dudas y dificultades más habituales de forma concisa y escueta.

A lo largo de las páginas de esta obra, no muy cuantiosas pero muy densas y muy ricas en información, se abordan todos los aspectos básicos del cuidado a personas mayores dependientes en el ámbito domiciliario. Así, encontramos temas que incluyen desde el autocuidado de quien cuida hasta una sucinta descripción de los recursos sociales esenciales, pasando por las características que debe tener un cuidado de calidad (higiene, transferencias, alimentación, etc.), desarrollo de habilidades para la comunicación, autonomía, incapacitación y otros de gran interés. •

Pautas para que los mayores se mantengan cognitivamente activos y saludables

La pérdida de memoria relacionada con la edad no solo es un síndrome que no tiene relación con el Alzheimer, sino que a diferencia de él, puede ser reversible y prevenible. Así lo constata un estudio publicado en la revista 'Science Translational Medicine' realizado por un grupo de investigadores liderados por el premio Nobel, Eric Kandel, de la Universidad de Columbia. Lepant Residencial, da las claves para que los mayores puedan mantenerse cognitivamente activos.

Cuando no existe demencia, la base es realizar una serie de talleres diarios a cargo de un profesional de la psicología, para estimular diferentes capacidades cognitivas, entre ellas la memoria, la atención, el lenguaje y el cálculo. La participación en este tipo de talleres en personas mayores sin demencia, que padecen pérdidas de memoria a causa de su avanzada edad, es muy necesaria. "Tan solo el hecho de acordarse de asistir a las clases y de charlar con los compañeros ya es una estimulación cerebral positiva" afirma Alba Ribas, psicóloga de Lepant Residencial. Un taller de memoria suele tener una duración de 1,5 horas, durante las cuales los pacientes están concentrados en la realización de tres ejercicios con los que se trabajan diferentes zonas cerebrales.

Se trata de ser muy constante y perseverar diariamente en la realización de algún ejercicio de papel y lápiz, cambiando la temática frecuentemente (hoy hacemos problemas de cálculo, mañana comprensión lectora, otro



día memoria...). "Deberían ser sesiones diarias de no más de tres cuartos de hora seguidos", concluye Alba.

Los residentes con deterioro cognitivo provocado por una enfermedad neurodegenerativa como el Alzheimer también deben recibir sesiones de estimulación cognitiva, porque aunque éstas no sirvan para detener el deterioro ni mejorar la evolución de la enfermedad, "son buenas para conseguir que el proceso de deterioro se ralentice", comenta Ribas. En estos casos la estimulación debe ser más básica, a nivel verbal, mediante charlas, adivinanzas, canciones...

La generación de hábitos y rutinas marcadas ayuda a mantener la estabilidad emocional de las personas mayores y elimina el estrés. Cuando las personas de la tercera edad están tranquilas y se sienten seguras con las rutinas creadas, estarán más dispuestas a participar en talleres y actividades que estimulen el cerebro.

Alimentos que nutren el cerebro

Además, sabemos que hay ciertos alimentos que nutren, de forma literal al cerebro, estos forman parte del grupo de alimentos ricos en omega 3 y omega 6. Por otra parte, cabe des-

Los mayores cada vez más protagonistas en la gran pantalla

Las carteleras, videoclubs *on* y *offline* y nuestras pantallas empiezan a llenarse de éxitos protagonizados por un elenco de primeras figuras que, huyendo del botox y otros artificios, se ponen en primer plano para contar historias de personas mayores de nuestro siglo. Dentro y fuera de nuestras fronteras cada vez es más frecuente disfrutar de películas que reflejan la realidad de los mayores en todo el mundo, sus vidas, problemas, visones y —por qué no— comedias protagonizadas por grandes figuras que, en muchos casos, soplan cerca de las ochenta velas sin haber perdido ni un ápice de arte y capacidad interpretativa.

Con gran éxito ha recibido numerosos galardones la película española *Arrugas* un largometraje de animación 2D para un público adulto basado en el aclamado cómic del mismo título de Paco Roca (Premio Nacional de Cómic 2008) que narra la amistad entre Emilio y Miguel, dos ancianos que viven en una residencia.

A mitad del pasado año se estrenó en España *¿Y si vivimos juntos?* la historia de un grupo de amigos que han llegado a la tercera edad y que deciden irse a vivir juntos. Geraldine Chaplin, Jane Fonda, Claude Rich, Pierre

Richard, y Guy Bedos a los que da el contrapunto el joven Daniel Brühl en una película coral que hemos disfrutado en la redacción.



Y más recientemente la aclamada *El Cuarteto*. Dirigida por Dustin Hoffman, la película relata la vida en una casa de acogida para músicos mayores que tratan de evitar su cierre con una actuación anual para recaudar fondos. Una magnífica historia con un equipo de actores que ofrecen una actuación magistral, cargada de humor, ironía y vida a cargo de Michael Gambon, Billy Connolly, Tom Courtenay, Pauline Collins, y Maggie Smith como *prima donna*.

Tres visiones a las que sin duda seguirán nuevos proyectos de los que esperamos dar buena cuenta en estas páginas. •

resultado negativo todavía no se puede extrapolar a los seres humanos, pero apunta la existencia de un vínculo entre el consumo habitual de la comida llamada "basura" y la pérdida de memoria. •