

## España **necesita invertir en cuidados de larga duración para alcanzar el promedio de la OCDE**

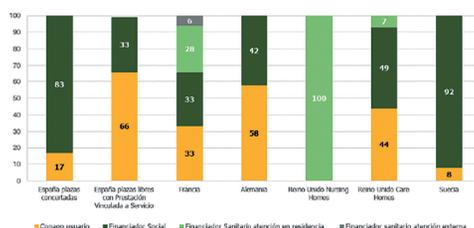
**A**ESTE y Antares han presentado el estudio "Análisis del Mercado Residencial para las personas mayores en España, Francia, Alemania, Reino Unido y Suecia: Perspectivas para el Mercado Español", y que pretende, desde la experiencia de otros países, proponer soluciones efectivas sociales y sanitarias para responder de forma adecuada al desafío demográfico. El estudio destaca que los principales países europeos cuentan con un modelo más eficiente en la planificación de los servicios residenciales basado en sistemas de acreditación y control de calidad y con modelos de tarifas diferenciadas sanitarias y sociales.

España tiene un modelo de servicios sociosanitarios y sociales con deficiencias que pone en jaque el estado del bienestar ante el envejecimiento de la población que afronta nuestra sociedad.

Muchos de los servicios residenciales en estos países están exentos de IVA (como en Alemania, Reino

### FINANCIACIÓN: ¿QUIÉN PAGA LA ATENCIÓN RESIDENCIAL?

En España no se distingue entre la financiación de cuidados sanitarios y sociales algo que sí ocurre en el resto de países. España es el único país que aplica el IVA diferenciando en función del tipo de empresa que presta los servicios (exentos: pública o benéfica) o de si el residente se financia pública (4%) o privadamente (10%). En la mayoría de los países la atención residencial está exenta de IVA (Alemania, Reino Unido y Suecia).



Fuente: AESTE

Unido y Suecia), algo que no ocurre en España, donde el IVA varía en función del tipo de empresa que presta el servicio (los centros públicos y de naturaleza benéfica están exentos) y en función de si el residente se financia pública (4%) o privadamente (10%).

El informe, a lo largo de sus 213 páginas, presenta una detallada radiografía de cómo se articulan en España, Alemania, Francia, Reino Unido y Suecia los sistemas

→ (Página 13)



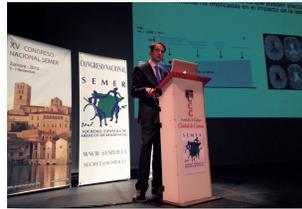
### sumario

2	el sector
3	actualidad
10	compañías
13	informe
15	i+d
16	red residencias
20	novedades
24	gestión sanitaria

## Éxito del XIV congreso de la Semer

El XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Médicos de Residencias (Semer), celebrado en la ciudad de Cuenca del 6 al 8 de noviembre, cerró sus puertas con la tradicional entrega de premios. Semer reconoce a los premiados, seleccionados por diferentes evaluadores, la labor de todos/as los/as profesionales que intervienen en la atención del anciano y no sólo asistencial/social, sino de promoción, prevención de la salud, difusión recursos.

La XIV edición de Semer, que tuvo lugar en el Auditorio de Cuenca, cumplió con toda expectativa; tanto por los temas tratados, como por la alta participación de los asistentes, ponentes y moderadores. Los congresos de Semer se caracterizan por contar con profesionales del sector de reconocido prestigio, dentro y fuera de nuestras fronteras, y de diferentes puntos de la geografía nacional; sin ellos, el congreso no hubiera alcanzado el éxito deseado. "Estamos muy agradecidos a todos los asistentes (congresistas, ponentes y moderadores) y a



la ciudad de Cuenca, nuestra bella anfitriona. En nombre de Semer quiero hacer un especial agradecimiento a todos los colaboradores del congreso, algunos con presencia física y otros con presencia institucional, que han colaborado en este encuentro", ha referido la doctora Jiménez Cebrián, presidenta de Semer.

El congreso tiene además una importante vertiente social, ya que el 2% de los ingresos netos de esta edición se destinará a la obra social que realizan Manos Unidas en su proyecto SOMOS.

Tras la entrega de premios se presentó el XV congreso que se celebrará en Noviembre de 2015 en Zamora.

Los premiados en sus diferentes categorías son:

- Premio Semer 2014 a la mejor comunicación que lleva por título *Síndrome de Calcinosis Cerebral*. Autores: Monforte Polo J.A, Tamame González G. Complejo asistencial de Zamora, Residencia Los Tres Árboles.
- Premio Semer 2014 a la 2ª mejor comunicación. Autores: Arizcuren Domeño, Miguel A (doctor), Burguete Vidondo, Yolanda (Dra.), Irigoyen Malon, Mª José (Dra.), De Gracia Vergara, Pilar (DUE), Arantza (DUE), Jiménez Muñoz Cristina (DUE). Residencia Landazábal, Burlada (Navarra). Con el título *Sujecciones químicas, una realidad muy presente*.
- Premio Semer 2014 a la comunicación más votada en la web: Con el título *Oxicodona/naloxona en el tratamiento de pacientes de > 75 años con artrosis: evolución del dolor, la funcionalidad y la calidad de vida*. Jiménez Páez, José María (doctor); Bordas Guijarro, Javier (doctor); Sánchez Romero, Gregorio (doctor); Tafalla Martín, Antonio (doctor) y Guevara Sierra, Ernesto (doctor).
- Premio Semer 2014 a la comunicación más votada durante la exposición en el congreso: *Medidas de Restricción Química de Arizcuren Domeño, Miguel Ángel (doctor)*.
- Premio Semer 2014 Doctor Sotero Martínez mejor artículo de la revista 2013. Con el título *Melanoma de vulva: a propósito de un caso*. Por: Ana Sánchez de Molina Álvarez, Gisela Gonçalves Da Silva, Vania Orquídea Texeira y Fco. J. Fernández de Santiago. Residencia Sagrada Familia, Arcos de Jalón (Soria).
- Premio Semer 2014 Dr. Alfonso de Lucas a AMEG (Asociación Madrileña de Enfermería Geriátrica) por el trabajo en equipo realizado con Semer en la elaboración del documento de consenso de criterios y estándares de cuidados en residencias de mayores, autonomía y dignidad en la vejez. Coordinó Antonio Peñafiel. AMEG
- Premio Semer 2014 Calidad Sociosanitaria a los Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) dependien- →

### Servifax: 91 579 93 64

Si desea ampliar datos sobre cualquier información publicitaria o editorial relativa a una empresa, producto o servicio, utilice las tarjetas de información al lector.

Para las diferentes consultas, marque el producto, la página y el número de la revista a que se refieren las consultas.

NOMBRE . . . . .  
 EMPRESA/ORGANISMO . . . . .  
 ACTIVIDAD . . . . .  
 CARGO . . . . .  
 DIRECCIÓN . . . . .  
 POBLACIÓN . . . . . CP . . . . .  
 PROVINCIA . . . . . PAIS . . . . .  
 TELÉFONO . . . . . FAX . . . . .

N.º de revista a la que se refieren las consultas:

PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º	PRODUCTO/TEMA	PÁG. N.º

**Edita** SEDE TÉCNICA S.A.  
 Capitán Haya, 51 pl.4  
 28020 Madrid - ESPAÑA  
**t.** +34 91 556 5004  
**f.** +34 91 579 9364  
**e-mail** editorial@sedetecnica.com  
**web** www.sedetecnica.com  
**Editor-Director** Almudena Martín  
**Administración** Beatriz Ambrós  
**Maquetación** Montytexto  
**Depósito Legal** M-40859-1.995  
**ISSN** 1135-8254

Prohibida la reproducción total o parcial, sin citar la procedencia. La Dirección de VITALIA no se hace responsable de las opiniones contenidas en los artículos firmados que aparecen en la publicación.

Sede Técnica, S.A. con domicilio en la Capitán Haya, 51 pl.4, 28020 de Madrid le informa de que los datos que nos ha facilitado forman parte de un fichero de su titularidad cuya finalidad es gestionar el envío de esta publicación. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada.



**SEDE TÉCNICA S.A.**  
 GRUPO EDITORIAL  
 Capitán Haya, 51 pl.4  
 28020 Madrid  
 tel. +34 91 556 5004  
 fax. +34 91 579 9364  
 www.sedetecnica.com  
 editorial@sedetecnica.com

## Numerosas familias abren sus hogares para que no haya ningún mayor solo en Navidad

La Sociedad Española de Residencias (Semer) explicó la situación de soledad en la que muchos mayores pasan las navidades, unas fechas claves de unión familiar. Tras ello han sido numerosos los ciudadanos que han mostrado su predisposición a acoger en estas fe-

chas a los mayores y para ello han solicitado ayuda a Semer.

Desde Semer agradecen a todos esos ciudadanos su buena predisposición y animarles a que contacten con los servicios sociales de su localidad, pues son los conocedores en su municipio y

del lugar donde se encuentran estas personas.

El estímulo positivo de acompañamiento en fechas claves, genera un bienestar psico-orgánico: mejora la depresión, evita intentos suicidas, disminuyen los dolores, aumenta el apetito... En definitiva, es una acción muy

positiva, pero que nunca se debe interpretar como un acto de lástima social.

Semer apuesta por la socialización permanente de estas personas que viven solas, como por ejemplo sucede en los centros geriátricos institucionalizados. Debe ser una meta que se tienen que marcar las administraciones y no sólo cuando hay campañas electorales. Vejez no es sinónimo de dejadez o de no ser útil. •

→ tes de Primaria, de la Comunidad de Madrid, por su trabajo conjunto en la atención del paciente paliativo y los cuidados al final de la vida, que desempeñan junto al médico de residencia.

- Premio Semer 2014 Distinción Iniciativa institucional a AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia) por defender y apoyar la figura del médico como elemento vital, que garantiza una

calidad sanitaria de excelencia dentro del equipo interdisciplinar que atiende al paciente geriátrico en residencias.

- Premio distinción Semer 2014 doctor Eduardo Hor-toneda a la doctora Sara

González por su apoyo incondicional como profesional de la medicina de residencias y colaboradora investigadora y participativa de todas las jornadas y eventos organizados por Semer. •



[www.grupocasablanca.es](http://www.grupocasablanca.es)

[info@grupocasablanca.es](mailto:info@grupocasablanca.es)

CENTROS PARA MAYORES

también centros de día

La alegría de vivir



NUESTAS RESIDENCIAS

Casablanca Madrid · 913 077 177

Casablanca El Plantío · 913 728 102

Casablanca Valdemoro · 918 018 360

Casablanca Griñón · 918 141 511

Casablanca Guadalajara · 949 298 983

Casablanca Talavera · 925 808 728

Casablanca Rivas · 914 997 738

## La SEGG recuerda que los excesos navideños pueden poner en grave peligro la salud del mayor

Las celebraciones pueden traer consigo efectos negativos para la salud si no tenemos cuidado con lo que comemos, especialmente para aquellos que padecen enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión u otros problemas en los que la alimentación es clave para el control y tratamiento de la enfermedad.

Según el recién creado Grupo de Trabajo de Nutrición y Alimentación de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG), gran parte de la población mayor de 65 años está diagnosticada de alguna enfermedad relacionada con la alimentación: más del 60% tienen hipertensión, un 38% diabetes, un 50% hipercolesterolemia, entre el 20 y 30% estreñimiento, que aumenta hasta el 50% pasados los 75 años, y un 38% padece osteoporosis, cifra que asciende hasta el 70% en la población mayor de 80 años. De ahí radica la importancia de la alimentación de los mayores, y más aún durante estas fiestas.

Pero, además, un elevado porcentaje de mayores se enfrentan también a otro tipo de problemas que influyen en su alimentación y nutrición:

- La falta, en mayor o menor medida, de piezas dentarias o de prótesis dentales mal ajustadas, que trae consigo problemas de masticación.
- Atrofia en las papilas gustativas, que alteran el sentido del gusto. Además, esta sensación se ve incrementada por el habitual consumo de medicamentos que se da en los ancianos.

- El estómago presenta un retraso en su vaciado produciendo digestiones más lentas y gases.
- En el intestino delgado, con el paso del tiempo, disminuye la superficie de absorción y, por tanto, se aprovechan peor las sustancias nutritivas.
- En el intestino grueso se observa un tránsito intestinal más lento, lo que propicia el riesgo de padecer estreñimiento.

Recomendaciones del Grupo de Trabajo de Nutrición y Alimentación de la SEGG para la correcta alimentación del mayor.

1. Llevar una alimentación variada, apetecible y muy nutritiva.
2. Fraccionar la ingesta en cuatro o más comidas cada día (desayuno, media mañana, comida, merienda y cena).
3. Preparar y cocinar los alimentos adaptados a las condiciones de masticación de la persona mayor.
4. Hidratarse durante todo el día, aunque no se tenga sed. Como mínimo hay que tomar ocho vasos cada día que pueden ser: agua, infusiones, zumos naturales, caldo desgrasados o de verduras.
5. Intentar realizar las comidas con cierta regularidad de horarios.

Y especialmente en estas fiestas...

6. Moderar el consumo de sal y azúcar en los platos y postres.

7. El consumo de alcohol no debe sobrepasar uno o dos vasos de vino.
8. Incluir propuestas gastronómicas novedosas y adecuadas a estas fiestas, pero adaptando las

texturas de los platos a las dificultades más habituales para tragar.

9. Respetar sus deseos y que pueda escoger los alimentos que más le apetezcan.
10. Escapar de la soledad y, siempre que sea posible, comer en compañía. •

## Madrid acogerá el V Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

La Fundación Edad&Vida ha abierto el plazo de inscripciones para V Congreso Internacional de Dependencia y Calidad de Vida: "El Reto de la Cronicidad", a través de la página web [www.edad-vida-congreso.org](http://www.edad-vida-congreso.org). Esta quinta edición del Congreso se celebrará los próximos días 10 y 11 de marzo en el Palacete de Duques de Pastrana.

Este Congreso de carácter profesional, organizado por la Fundación Edad&Vida con el apoyo de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad a través del IMSERSO, está patrocinado por Medirest y cuenta con la colaboración de Coca Cola España, Personalía, Méhora, SAR Quavita, Roche, Sanofi Pasteur (MSD), ISS y Obra Social La Caixa.

El objetivo de este V Congreso Internacional de Dependencia y Calidad de Vida es, en palabras del Presidente de la Fundación Edad&Vida, Eduardo Rodríguez Rovira, "debatir y reflexionar sobre la realidad que vive España y los retos a los que tendremos que enfrentarnos debido al enve-

jecimiento de la población y al aumento de la esperanza de vida. En este marco se hace imprescindible valorar y plantear soluciones en el ámbito de la dependencia y la calidad de vida de las personas mayores debido en gran medida a la cronicidad de las patologías". Además, "el Congreso pretende convertirse en una plataforma de diálogo para todas las entidades del sector de atención a las personas dependientes, entre las que se incluyen profesionales, representantes de la administración y de los agentes sociales, académicos o asociaciones de este ámbito".

En cuanto a los ponentes que intervendrán, el Comité Científico se ha encargado de hacer una selección a nivel nacional e internacional, teniendo en cuenta la representatividad de los mismos en cada una de las áreas de análisis. De esta manera se pretende conseguir que contribuyan, con sus propuestas, experiencias y opiniones, a que el evento recoja la mayor cantidad de puntos de vista posible de todos los agentes sociales implicados. •

## La continuidad entre diferentes niveles asistenciales es la clave para ofrecer servicios óptimos de atención al paciente y fomentar la sostenibilidad del sistema sanitario

Profesionales del ámbito hospitalario y de la Atención Primaria se han dado cita en la I Jornada de Continuidad Asistencial que se ha celebrado en el Hospital Central de Defensa "Gómez Ulla". Con el objetivo de mejorar la comunicación y el entendimiento entre diferentes niveles asistenciales, así como desarrollar actividades conjuntas que incrementen la calidad de la atención a los pacientes, buscando las actuaciones más efectivas y eficientes, el foro ha sido un punto de encuentro entre ámbitos asistenciales en el marco del Servicio Madrileño de Salud.

El Coronel Médico, Julio Espinosa, Director Médico del Hospital Central de la Defensa "Gómez Ulla" (HCDGU), ha sido el encargado de inaugurar la jornada y ha puesto de manifiesto que "la continuidad asistencial entre diferentes niveles asistenciales contribuye a disminuir la variabilidad en el abordaje de un mismo problema de salud". En este sentido, ha indicado que "todo ello puede favorecer una mejora de la calidad de la atención a los pacientes, mayor satisfacción de los usuarios y a su vez, un aumento de la implicación de los profesionales que prestan asistencia".

La jornada se ha iniciado con la intervención del Coronel Médico, Julio Pérez Mochales, Jefe del Servicio Medicina Interna HCDGU, quien reitera que "esta continuidad entre

distintos niveles asistenciales favorece la comunicación directa entre la Atención Primaria y la Medicina Interna, abordando de forma conjunta las incidencias que surgen en la evolución de la enfermedad y beneficiando de este modo al paciente".

Posteriormente, se ha realizado la conferencia "Tratamiento de los factores de riesgo vascular en paciente mayor de 80 años" impartida por la Dra. Carmen González, Servicio Medicina Interna HCDGU, la ponencia "Abordaje terapéutico del paciente anciano polimedcado" a cargo de del Coronel médico Luís Campos, Servicio Medicina Interna HCDGU, y por último, la intervención de doctor Ernesto Barrera, Médico de Familia y Subdirección General de Farmacia, "Atención Primaria / Medicina Interna: ¿Condenados a entenderse?".

### Casos prácticos

A través de algunos casos prácticos planteados durante la jornada, los expertos han apuntado algunas de las estrategias que se llevan a cabo para realizar la continuidad asistencial. En este sentido, se ha indicado la importancia de actualizar y mejorar la relación de Atención Primaria y Medicina Interna a través del especialista interlocutor, que permita un contacto directo, ágil y eficiente para pequeñas consultas, evitando nuevas citas y desplazamientos del

## El IBV participa en la cuarta reunión técnica del proyecto SIMON

El IBV ha participado en la cuarta reunión del proyecto SIMON que acogió Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CTRM) el pasado 1 de octubre en Madrid. Además de los socios del proyecto, la reunión contó con la participación de representantes del Grupo de Usuarios (CERMI).

El objetivo del proyecto SIMON es desarrollar un sistema que facilite a los ciudadanos con discapacidad la movilidad con transporte público y privado y el aparcamiento. Incluirá una aplicación móvil y la adaptación de la tarjeta europea de discapacidad, con el fin de facilitar la circulación, el aparcamiento y reducir el fraude.

Durante la reunión, los socios analizaron el trabajo realizado hasta la fecha, que incluyó la revisión de los

requisitos del sistema SIMON y los casos de uso para validar el sistema en las pruebas piloto. Con esta información, los socios discutieron la arquitectura de referencia, el modelo de información y la interoperabilidad (WP3) y los servicios y aplicaciones TIC (WP4) que van a estar presentes en los servicios y productos ofrecidos por SIMON.

También se definió el plan de trabajo para los próximos meses, incluyendo el piloto a pequeña escala y el reclutamiento y formación de los usuarios para la prueba piloto.

Al igual que en otras reuniones, un momento importante fue dedicado al seguimiento de las actividades de grupos de usuarios. Las ciudades explicaron sus actividades para atraer y reclutar a los usuarios para los pilotos. •

paciente. Asimismo, según el doctor Pérez, "otra clave es la mejora de los recursos de personal para realizar reuniones periódicas, así como sesiones clínicas directamente en primaria y la mejora de los sistemas informáticos para que Atención Primaria tenga acceso a todo el historial clínico hospitalario del paciente".

Durante el encuentro se ha debatido sobre diferentes modelos de atención entre niveles asistenciales para mejorar la calidad asistencial de los pacientes y se ha puesto de manifiesto que un modelo de atención clínica integrada del paciente entre niveles asistenciales permite

una gestión más eficiente del sistema, pues evita duplicidades y mejora la administración de los recursos. Asimismo, tal y como indica el doctor Espinosa, "cualquier intervención que mejore la calidad del sistema sanitario favorece su eficiencia y su sostenibilidad".

El apoyo de Novartis al Servicio Madrileño de Salud para la organización de la I Jornada de Continuidad Asistencial es una muestra más de la trayectoria y del compromiso de la compañía con la formación de los profesionales sanitarios para mejorar la calidad asistencial de los pacientes y la sostenibilidad del sistema sanitario. •

## La Dirección General del IMSERSO, Fundación ONCE, ASPAYM y PREDIF impulsarán la asistencia personal en España

La Dirección General del IMSERSO, Fundación ONCE, la Federación Nacional ASPAYM y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, PREDIF, han presentado el convenio que han firmado para la promoción de la autonomía personal de las personas dependientes a través del desarrollo de la figura del asistente personal.

En el acto celebrado en la sede del IMSERSO han participado Cesar Antón Beltrán, director general del IMSERSO; Severino Rodríguez, consejero delegado del Área de Accesibilidad de Ilusión; Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF y Alberto de Pinto Benito, presidente de la Federación Nacional ASPAYM; Ignacio Tremiño Gómez, director general de Políticas de Apoyo a la Discapacidad y Luis Cayo Pérez Bueno, presidente del CERMI, para mostrar su apoyo explícito al proyecto que consideran de gran interés para todo el colectivo de personas con discapacidad de España.

Según Cesar Antón, moderador del acto, la asistencia personal es una de las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia que más necesitaba "actuaciones en cuanto a su configuración, impulso y regulación". En este sentido, este convenio supone "un impulso importante para potenciar esta figura" que "no solo beneficiará a las personas en situación de dependencia" sino que además fomentará la "creación de empleo" y que, en

un futuro, "también significará dar empleo a personas con discapacidad".

En el marco de este acto, Antón ha anunciado además que desde el IMSERSO están trabajando con el Ministerio de Empleo y el Instituto de Cualificación Profesional y "ya está en trámite la cualificación profesional del Asistente Personal", una reivindicación histórica del colectivo que verá finalmente la luz "a primeros de 2015".

El objeto de este convenio, fruto de una reivindicación histórica de las personas con discapacidad, es la participación conjunta para desarrollar un proyecto integral de "Promoción, desarrollo y consolidación de la figura del Asistente Personal en España".

Con ello se pretende obtener una definición consensuada por el movimiento organizado de la discapacidad y la administración pública sobre la figura del asistente personal. Asimismo se pretende impulsar y dar a conocer a la sociedad esta figura, ya que es una prestación del catálogo de servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia que hasta ahora no había sido regulada. Asimismo, con esta iniciativa se impulsará su desarrollo y utilización en las diferentes Comunidades Autónomas, puesto que en la actualidad es uno de los servicios ofrecidos en el catálogo que se ha desarrollado en menor grado.

Para poder llevar a cabo esta línea de trabajo PREDIF cuenta con la Fundación Vodafone España con quien ha firmado un convenio de colaboración. Según Mar Fernán-

## Estupendos resultados de participación en la edición 2014 de Orto Medical Care



Nueve mil visitantes profesionales acudieron a la VI edición de Orto Medical Care 2014, la feria de la ortopedia y los productos de apoyo a la discapacidad. Casi 4 mil metros cuadrados de exposición comercial ocupados por un centenar de empresas que estuvieron presentes en IFEMA (Madrid) del 20 al 21 de noviembre. Sin duda, los buenos resultados de esta feria bienal organizada por la Federación Española de Ortesis y Protésistas (FEDOP) la han convertido en el referente indiscutible en el sector.

La inauguración corrió a cargo de Ignacio Tremiño, Director general de Políticas de Apoyo a la Discapacidad, y contó con la presencia de Francisco Vañó, portavoz de la Discapacidad del Congreso, Pablo Pérez Aragundi, como presidente del Comité Organizador de Orto Medical Care 2014, y Luis Gallego,

como presidente de FEDOP, entre otras personalidades.

La presentación en primera en España del Exoesqueleto ReWalk fue un importante foco de atención. Se trata de un dispositivo robótico de la empresa israelí Argo Technologies que permite la deambulación a personas con paraplejia (cumpliendo los requisitos médicos necesarios).

En esta sexta edición Orto Medical Care se ha consolidado como el evento de ortopedia y ayudas técnicas más importante del sur de Europa, con la asistencia de 9 mil visitas. Igualmente, cientos de profesionales relacionados con la ortoprotésica y la rehabilitación asistieron al Congreso Orto 2014, desarrollado dentro del programa de actividades de la Feria, para reciclar sus conocimientos profesionales en materia de movilidad, ortésica y protésica de miembro inferior y nuevas tecnologías en la Ortopedia. •

dez, directora de Proyectos Sociales, el apoyo será "en tres áreas", por una parte "la creación de la Plataforma Digital", un canal de información, formación y promoción de la autonomía "para que las personas que lo deseen pue-

dan formarse en asistencia personal", y donde además "las personas con discapacidad puedan encontrarlos" y por otra parte, "la formación de alumnos con discapacidad como especialistas en Asistencia Personal". •

## Novartis y SEDISA colaborarán en proyectos de formación e investigación en gestión sanitaria



Novartis y la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) han firmado un acuerdo de colaboración en proyectos de formación e investigación en gestión sanitaria. En la firma han participado el presidente de SEDISA, Joaquín Estévez, y la responsable de Market Access de Novartis España, Raquel García Gordon.

Este acuerdo pretende promover la investigación, formación, innovación y el intercambio de conocimiento científico como contribución a la mejora de la gestión sanitaria y profesionalizada. Según Joaquín Estévez, presidente de SEDISA, ha indicado que “este acuerdo tiene como objetivo consolidar el compromiso de ambas entidades con la formación y profesionalización de los directivos de la salud, así como con la gestión sanitaria eficiente y de calidad”. Asimismo, añade que para lograr este objetivo “se llevarán a cabo de manera conjunta jornadas de formación y de discusión, que sirvan de punto de encuentro para analizar la gestión que se está llevando a cabo y

estudiar posibles vías y mejoras para lograrlo”.

La realización de estas actividades supondrá un apoyo al análisis de la gestión, en términos de calidad, de eficiencia y de sostenibilidad del sistema sanitario.

Por su parte, Raquel García Gordon, responsable de Market Access de Novartis, señala que “este acuerdo se produce entre ambas entidades por el interés común en la promoción y protección de los servicios sanitarios, así como para optimizar la calidad asistencial de los pacientes”.

“Novartis es una compañía comprometida con la salud de los pacientes y el cuidado de la sociedad en general y, por ello, creemos que es importante trabajar de manera conjunta con otras instituciones sanitarias para contribuir a la mejora de la calidad asistencial de los pacientes y a la sostenibilidad del sistema sanitario, promoviendo la innovación, la eficiencia y la calidad de los servicios asistenciales”, indica García Gordon. Uno de los principales objetivos de la compa-

## V Premios Profesionales AMADE 2014

El pasado 11 de diciembre de 2014 tuvo lugar en Madrid, coincidiendo con el tradicional Cóctel de Navidad, la entrega de los V Premios Profesionales AMADE así la entrega de diplomas a los ganadores de los concursos de frases y fotografías navideñas en los que habían podido participar todos los centros asociados a la patronal madrileña.

El Premio al Mejor Programa Innovador en el ámbito de la atención a la Dependencia fue otorgado a la residencia Los Llanos Vital por el programa Intergeneracional donde con más de 400 correedores, entre ellos más de 100 participantes superaban los 65 años de edad, participan en la celebración de la Milla Solidaria.

La Asociación Rosaleda Pan Bendito recibió el premio al Mejor Proyecto empresarial en el ámbito de la atención a la Dependencia, premio que fue recogido por David Ávila, director del centro. Esta organización promueve la integración social, colabora en proyectos de inserción laboral, siempre inquietos y reflexivos en los modelos de atención, además de preocupados siempre por el entorno social en el que desarrollan su actividad.

Por una labor encomiable, donde poder dar la palabra a las personas mayores

para expresar problemas, inquietudes y sentimientos es su objetivo, colaborando además a su bienestar difundiendo programas y estudios que profundizan en la atención de calidad centrada en la persona para este sector de la población, AMADE decidió otorgar el premio a Mejor Iniciativa de Comunicación 2014 al programa “Juntos Paso a Paso” de RNE.

Recogieron el premio Juan Fernández, el director y presentador del programa e Itziar Jiménez presentadora.

De forma unánime por parte de todos los miembros del Jurado se decidió hacer entrega del Premio Trayectoria Profesional destacada en el ámbito de la atención a la Dependencia a Pablo Martín Calderón. Director General de Ilusión Sociosanitario.

Por último recayó el premio a la Administración más destacada por su apoyo a proyectos empresariales relacionados con el bienestar de las personas mayores en el ámbito de la Dependencia, a la Junta Municipal de Distrito de La Arganzuela.

El acto finalizó con un Cóctel en el que los más de un centenar de miembros de la Patronal, amigos y colaboradores de AMADE pudieron dialogar y celebrar la Navidad. •

ña es adoptar y desarrollar actividades de investigación y formación para conocer de primera mano, a través de gestores y directivos sanitarios, las necesidades de los

pacientes. En este sentido “creemos que es fundamental contar con la colaboración y apoyo de los gestores de servicios sanitarios”, concluye. •

## Los 12 Extraordinarios: ejemplos de envejecimiento activo en el calendario 2015 de Sanyres



El envejecimiento activo, como uno de los pilares de la actividad de Grupo Sanyres, ha quedado reflejado en cada una de las páginas del Calendario 2015 que la empresa acaba de presentar y que puede adquirirse en todos los centros Sanyres por un simbólico precio de 5 euros.

El hotel Westing Palace de Madrid ha sido el escenario para dar a conocer las 11 historias (la número 12 está reservada a una persona muy especial) que protagonizan los meses del próximo año, y que quedan englobadas en un hermoso proyecto que persigue un sencillo objetivo: concienciar a los mayores y a la sociedad en su conjunto de que envejecer no significa limitarse. Como ha dicho el director general de Grupo Sanyres, Ramón Berra de Unamu-

no, durante la presentación "el envejecimiento es una oportunidad para hacer cosas nuevas".

Entre estos doce extraordinarios que pone nombre y cara a los 11 primeros meses de 2015 encontramos a un navegante, una paracaidista, un alpinista, una escritora, un aventurero o una ganadera. "Estas personas destacan", señala Ramón Berra de Unamuno, "no por lo que hacen, si no por lo que han vivido". Cada uno de ellos y ellas es un ejemplo de valentía y optimismo, actitudes que permiten sin duda disfrutar de un envejecimiento pleno y activo.

A lo largo de 2015 iremos conociendo y ahondando en la vida y experiencias de estos 11 extraordinarios. Al inicio de cada mes dedicaremos a cada uno de ellos un artículo en el blog

## Publicación de los «Recursos Sociales dirigidos a personas mayores 2012»

Desde el año 2000 el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) viene publicando, anualmente, los datos relativos a los recursos sociales dirigidos a personas mayores; en esta ocasión se divulgan los referidos a 31 de diciembre de 2012.

Por una parte se abordan los servicios sociales en torno a dos grandes bloques –servicios para permanecer en el domicilio y servicios de atención residencial– y, por otra, la recopilación de las iniciativas y experiencias relativas a las personas mayores.

Esta información, que se ha elaborado con la colaboración de las Comunidades Autónomas, las Diputaciones Forales Vascas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, presenta, entre otras, estas cifras relevantes:

Las personas de 65 y más años, a 1 de enero de 2013, eran 8.335.861, el 18% del total de la población española. Las mujeres representaban el 57,23% de los mayores y los hombres el 42,77%. Las personas mayores de 80 años (2.575.103), eran el 6% de la población, las

mujeres el 63,83% y los hombres el 36,17%.

Los servicios sociales dirigidos a la permanencia en el domicilio (teleasistencia, ayuda a domicilio y centros de día) suman 1.218.212 personas usuarias, un 6,43 % más que en el año 2011.

Los servicios de atención residencial (residencias y viviendas para mayores) han ofertado 385.884 plazas, un 3,55% más que en 2011.

También se incluye la participación social, a través de los hogares en los que se realizan actividades de promoción del envejecimiento activo y saludable y de prevención de la dependencia, en los que han participado 3.190.604 personas mayores.

El empleo en el sector de los servicios sociales, que incluye entre otros los servicios dirigidos a personas mayores, alcanzó la cifra de 335.929 trabajadores, 272.102 mujeres (81%) y 63.827 hombres (19%). Estos profesionales desempeñan su actividad en "establecimientos residenciales" (199.174) y en "servicios sin alojamiento" (136.755). •

de Sanyres con la idea de que su ejemplo empuje y motive a otras personas mayores o recién llegadas a la tercera edad.

El último mes del año no tiene ningún protagonista porque precisamente está reservado para

todas las personas que con el paso del tiempo y a pesar de su edad avanzada, no abandonan sus ilusiones. Es decir, que el mes de diciembre lo protagoniza el "extraordinario" que todos llevamos dentro. •

18ª Feria Internacional

# Municipalia

## Equipamientos y Servicios Municipales

### Lleida, 13 — 16 octubre 2015



#### Municipalia: el centro de soluciones para los ayuntamientos

Soluciones para ahorrar en la gestión municipal  
Rentabilización de inversiones  
Foro de debate municipalista

#### Una completa área de exposición

Alcantarillado, drenaje de suelos, red de aguas	Limpieza municipal	Revistas técnicas y publicaciones
Extinción y prevención de incendios	Medio ambiente	Seguridad y vigilancia
Iluminación de la vía pública	Automoción y transporte	Señalización y seguridad de la red viaria
Tecnologías de la información	Mobiliario urbano	Tratamiento de aguas, lodos residuales, residuos sólidos urbanos e industriales
Instalaciones deportivas y de ocio	Necrópolis	
	Obras públicas	
	Parques y jardines	
	Prestaciones de servicios	



¡La cita ineludible: No deje pasar la oportunidad y participe como expositor!

Fira de Lleida 

 973 70 50 03  
municipalia@firadelleida.com

## Altro galardonada en el Reino Unido en los Premios a la Excelencia en la Fabricación



John Patsavellas, director técnico y de producción de Altro, en los Premios de Excelencia en la Fabricación de 2014

Altro ha ganado un codiciado galardón en los *Manufacturing Excellence Awards 2014*, de la *Institution of Mechanical Engineers*, en la categoría "Innovación en productos y procesos".

Christopher Simpson, Presidente de los Premios a la Excelencia en la Fabricación aseguró tras el evento: "los jueces quedaron enormemente impresionados por lo mucho que Altro valora la opinión de sus clientes a la hora de crear nuevos productos, y por la capacidad de la compañía para desarrollar productos que abren nuevos caminos y permiten a Altro ir por delante de sus competidores". El suelo de seguridad Altro Aquarius, ideal para las áreas donde se camina tanto descalzo como calzado, es uno de los lanzamientos más exitosos de la compañía. Además, Altro dispone también de una amplia

gama de suelos derivados exclusivamente de productos reciclados y por tanto de fuentes renovables". Además, concluía "Altro es una empresa sumamente interesante y una prueba de que la innovación y la originalidad están muy vivas en la fabricación del Reino Unido".

John Patsavellas, director técnico y de producción de Altro, comentó: "realmente es un gran honor para Altro recibir este prestigioso premio. Reconoce nuestra esencia innovadora, la que nos permite marcar la diferencia en seguridad, higiene y sostenibilidad, con nuestros clientes y nuestros colegas en el centro de todos nuestros sistemas de innovación. Estamos encantados con esta distinción y estamos decididos a seguir liderando este sector y a compartir nuestro éxito en la innova-

## Amma colaborará con la Fundación Integra en la contratación de mujeres víctimas de violencia de género



Residencia Grupo Amma

El Grupo Amma, en el marco de sus políticas de responsabilidad social corporativa, ha firmado un acuerdo de colaboración con la Fundación Integra para fomentar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género en las residencias y centros de día de la compañía.

Amma fue pionera en el sector de atención a la tercera edad en la adopción de este tipo de medidas, como consecuencia de la aprobación en 2009 de su Plan de Igualdad y Diversidad. Así, en 2010 Amma firmó sendos convenios con el Ministerio de Sanidad y con el Gobierno de Navarra para la inclusión laboral de mujeres víctimas de violencia de género. Además, en 2012

Amma fue una de las 34 empresas fundadoras de la iniciativa "Empresas por una sociedad libre de violencia de género", auspiciada por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

La Fundación Integra es una fundación sin ánimo de lucro dedicada a conseguir la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social y personas con discapacidad. Desde 2001, la Fundación Integra intermedia entre entidades sociales (públicas y privadas) y empresas, logrando con ello la reinserción real en la sociedad y el desarrollo integral de los colectivos en riesgo con los que trabaja. Desde que iniciara su actividad, se han llevado a cabo más de 6.200 contrataciones con más de 100 empresas. •

ción con la industria británica".

Los Premios a la Excelencia en la Fabricación se establecieron en 1982 y

son ampliamente reconocidos en el mundo empresarial porque promocionan la mejor fabricación de Reino Unido. •

## La ONCE y su Fundación presentan Ilunión

La ONCE y su Fundación presentaron el pasado mes de noviembre Ilunión, la nueva marca que reúne y unifica a todas sus empresas y que nace de la experiencia acumulada por la Organización



durante más de tres décadas. Ilunión es la demostración de que la economía social es posible, un modelo empresarial y social formado por personas, muchas de ellas con discapacidad, que trabajan para personas.

La nueva marca fue presentada en Madrid por la ministra de Empleo y Seguridad Social, Fátima Báñez, y el presidente de la ONCE y su Fundación, Miguel Carballada, acompañados por responsables del mundo económico, social y cultural, además del mundo asociativo de la discapacidad.

Ilunión nace con una plantilla de 28.561 personas en España, de las que el 33% tienen alguna discapacidad (8.779), el 60% son mujeres (16.827) y un total de 2.624 son menores de 30 años. Todo ello, con el objetivo de ofrecer a sus clientes la excelencia profesional con el compromiso social.

La nueva marca Ilunión suma una facturación de 704,6 millones de euros anuales, lo que demuestra su solvencia, y está presente en los sectores más competitivos de la economía. Cuenta con 50 líneas de negocio diferentes, estructuradas en cinco grandes áreas: servicios integrales; socio sanitaria; consultoría; turismo, viajes y ocio; y comercialización.

Estas líneas de negocio están repartidas en más de 500 centros de trabajo en toda la geografía estatal, lo que le permite estar cerca de todos y cumplir con otro de los objetivos de la economía social: mantener su compromiso con la cohesión social, el empleo local y el arraigo de la población en todo el territorio, especialmente en las zonas rurales, donde el empleo para las personas con discapacidad es aún más complicado.

La solidaridad de la ciudadanía hace posible cada día Ilunión, un proyecto que nace de la sociedad y con el que la ONCE y su Fundación quieren devolver a la ciudadanía la confianza otorgada, en forma de oportunidades de vida para personas con discapacidad y otras en riesgo de exclusión, que tienen más difícil el acceso al empleo.

Es importante destacar que, de las 8.779 personas con discapacidad que trabajan en Ilunión, un total de 5.050 tienen discapacidad física, mientras que 1.704 son personas con discapacidad intelectual, 1.168 son personas sordas y 857 son ciegas o con discapacidad visual, lo que da una idea del esfuerzo por la inclusión del proyecto, que nace de las personas, para todas las personas, y en el que todos caben. •

## Debate sobre el “acompañamiento al final de la vida”

La Fundación Edad&Vida ha organizado las mesas de debate “Acompañamiento al final de la vida”, con la colaboración de Serveis Funeraris de Barcelona-Grupo Mémora, el Ayuntamiento de Barcelona, la Diputación de Barcelona y la Obra Social “la Caixa”.

En la jornada, que ha sido inaugurada por el Sr. Eduardo Rodríguez Rovira, Presidente de Fundación Edad&Vida, el Sr. Eduardo F. Vidal Regard, Vicepresidente de Grupo Mémora, el Sr. Marc Simón Martínez, Director Corporativo del Área Social de la Fundación Bancaria “la Caixa”, el Ilmo. Sr. Josep Oliva i Santiveri, Diputado delegado de Bienestar Social, Salud Pública y Consumo de la Diputación de Barcelona y la Ilma. Sra. Maite Fandos i Payà, Teniente Alcalde de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes del Ayuntamiento de Barcelona, se ha puesto de manifiesto la necesidad de abordar y concretar las necesidades de los profesionales para la mejor calidad de vida de los mayores en los últimos días de su vida.

Durante la primera mesa de debate, titulada “El abordaje profesional en la atención al final de la vida”, Isabel Carbonell Bardera, Trabajadora social del Grupo Mémora, el doctor Josep Majó Llopart, Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos del Parc Sanitari Pere Virgili, Cristina Soler Alegre, Psicóloga y Directora técnica de Psikered y M<sup>ra</sup> Dulce Fontanals de Nadal, Adjunta a Dirección General de SARquavitae, han coincidido en destacar la importancia de

un entorno colaborativo entre los distintos profesionales de atención, la necesidad de una formación adecuada y de una práctica asistencial que tenga en cuenta que están tratando una realidad que es única para el paciente y su familia, para contribuir a que vivan de la mejor manera posible el proceso del final de la vida.

Por otro lado, en la mesa “Reflexiones sobre la identificación, registro y mejora de la atención de las personas en situación crónica de complejidad clínica y enfermedad avanzada”, Carles Constante Beitia, Director General de Planificación e Investigación en Salud del Departament de Salut, Generalitat de Catalunya y Carles Blay Pueyo, Responsable operativo del “Programa de prevenció i atenció a la cronicitat” del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, han insistido en la importancia de adoptar un enfoque holístico, que permita identificar las necesidades de atención de las personas en esta etapa de su vida, para poder responder a ellas de forma adecuada. Asimismo, han subrayado lo beneficioso que resulta favorecer la participación activa de los pacientes en la toma de decisiones, lo que redundará en mejores resultados de atención y de satisfacción, así como de eficiencia.

La última intervención de la jornada ha corrido a cargo del doctor Marcos Gómez Sancho, Presidente de la Comisión Central de Deontología de la Organización Médica Colegial y expresi-

→ (Página 12)

## Amma dona casi 6 toneladas de comida con motivo de la "Gran Recogida" del Banco de Alimentos

En el marco de sus políticas de responsabilidad social corporativa, el Grupo Amma se ha unido, por segundo año consecutivo, a la "Gran Recogida" promovida por el Banco de Alimentos. Durante varias semanas, residentes, familiares y trabajadores de las residencias Amma han ido entregando comida en los propios centros, hasta alcanzar la cantidad de 2.800 kilos, lo que supone casi el doble de lo recogido el año pasado.

El compromiso de Amma, como ya ocurriera en 2014, era aportar al Banco la misma cantidad que se recogiera en los centros, por lo que la cuantía total donada por la compañía a esta institución ha ascendido a casi 6



toneladas de comida (5.600 kilos).

Un año más, residentes, familiares y trabajadores de Amma han querido demostrar así su solidaridad con las personas más desfavorecidas en estos momentos de crisis. Hay que destacar que la iniciativa de la "Gran Recogida" ha sido un éxito en toda España y el Banco de Alimentos, entidad galardonada en 2012 con el Premio Príncipe de Asturias a la Concordia, ha conseguido superar las 21.000 toneladas. •

### →(Viene de página 11)

dente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL). Durante su conferencia, con un acercamiento humanista, ha puesto de relieve una serie de factores que pueden ayudar al paciente en los últimos días de su vida a morir en paz, como que los profesionales cuiden al paciente hasta el final, las voluntades anticipadas, el proceso de adaptación al proceso de familiares y enfermo, la posibilidad de despedirse o la espiritualidad, entre otros.

Por su parte, Eduardo Rodríguez Rovira, Presidente de la Fundación

Edad&Vida ha querido poner de manifiesto que "el reto que tenemos todos aquellos que buscamos la calidad de vida de los mayores, pasa por la unión de las entidades públicas y privadas para alcanzar el bienestar en los últimos años de vida". Acompañado durante la clausura por Eduardo F. Vidal Regard, Vicepresidente de Grupo Mémora y M. Assumpció Roset i Elías, Comisionada d'Alcaldia de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, ha agradecido también la participación a los asistentes en esta jornada para tratar un tema tan importante "y todavía tabú en la sociedad". •

## Jakiunde junto con Gisme y Basque Culinary Center organizan una jornada sobre el envejecimiento

Basque Culinary Center (BCC) ha acogido la jornada "El envejecimiento: una mirada multidisciplinar" en la que se darán a conocer dietas saludables para personas mayores, así como soluciones para fomentar el envejecimiento activo. Una jornada organizada junto al Gobierno Vasco, Jakiunde y Gisme para reflexionar sobre el envejecimiento en los diversos ámbitos a los que afecta.

El envejecimiento es indudablemente un desafío para el conjunto de la sociedad que pide respuestas complejas. Abordarlo de manera efectiva exige una aproximación multidisciplinar. Para ello, se ha organizado la jornada "El envejecimiento: una mirada multidisciplinar" en la que diferentes expertos proporcionarán una visión del envejecimiento desde distintas perspectivas, todas ellas importantes para llegar a comprender y dar soluciones al gran reto que significa la prolongación de la vida.

La jornada fue inaugurada por el catedrático de Física de la Universidad de Barcelona y académico de Jakiunde, Javier Tejada, junto con los viceconsejeros de Políticas Sociales y Salud del Gobierno Vasco, Iñigo Pombo, Guillermo Viñegra, respectivamente; el Rector de Mondragon Unibertsitatea, Iosu Zabala, y el director de Basque Culinary Center (integrada por la



Facultad de Ciencias Gastronómicas de Mondragon Unibertsitatea y un Centro de Investigación e innovación), Joxe Mari Aizega.

Por su parte, el sociólogo Unai Martín abordó los 'Retos y posibilidades del envejecimiento desde una perspectiva demográfica', mientras que el neuropsicólogo Juan Carlos Arango se centró en los 'Factores preclínicos de la demencia'. El profesor de Bioética Antonio Casado disertó sobre "Paisajes del envejecimiento activo: ¿hay poesía en la gerontología?" y el neurólogo Adolfo López de Munain, responsable del Área de Investigación en Neurociencias del Instituto de Investigación Sanitaria BioDonostia ofreció una ponencia sobre neurodegeneración.

### Showcooking

La jornada llegó a su fin con un *showcooking* de dieta saludable para personas mayores a cargo del Basque Culinary Center. Todas las ponencias serán de corte divulgativo y al final de cada sesión el público asistente tendrá la oportunidad de intercambiar pareceres con cada uno de los conferenciantes. •

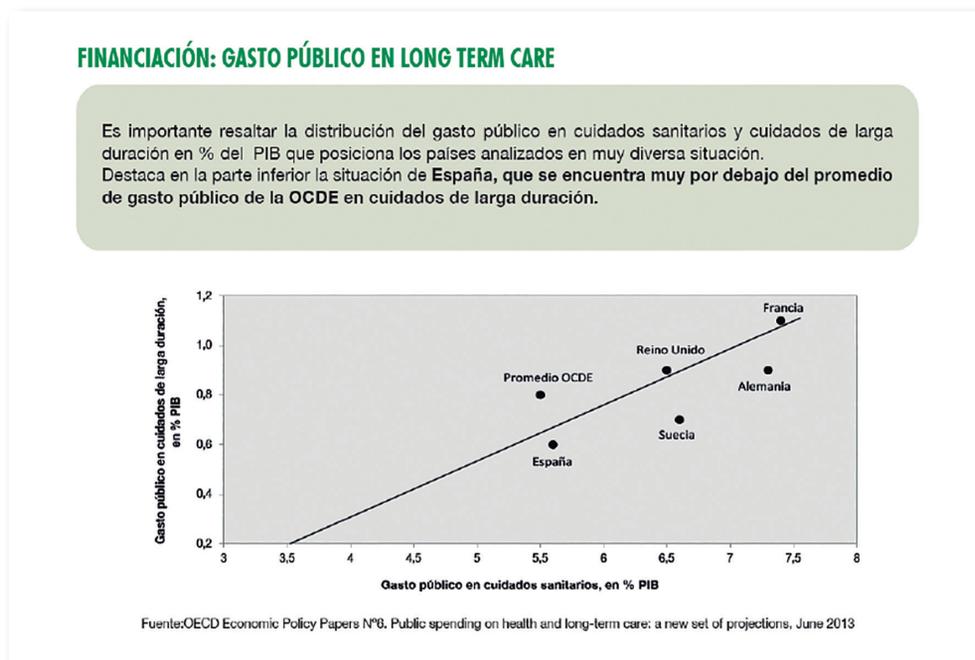
# España necesita invertir en cuidados de larga duración para alcanzar el promedio de la OCDE

→(Viene de página 1)

de atención a la cronicidad y la Dependencia desde el punto de vista normativo, la acreditación de los servicios, la implicación del sistema de salud y de los servicios sociales, la financiación de los cuidados de larga duración, la financiación pública asumida por las distintas administraciones y desde las distintas áreas sanitaria, social, la financiación por parte del usuario y la fiscalidad de los servicios residenciales.

La experiencia de Europa:

¿Qué podemos aprender de Europa? A la vista del informe, nuestro país puede aprender muchas cosas: de Francia, a diferenciar la contribución sanitaria, social y del usuario; de Alemania, el seguro de Dependencia, que allí es obligatorio y que en nuestro país pudiera ser una solución altamente aconsejable para provisión de cuidados si se le dieran ventajas fiscales adecuadas; de Reino Unido, su organismo de revisión de la calidad CQC que regula el registro y la acreditación de establecimientos, así como el sistema de inspecciones en gran detalle, basados en la recogida de evidencias sobre resultados de la calidad de la atención a partir de indicadores cuantitativos y valoraciones cualitativas. También en Reino Unido, los establecimientos son inspec-



Fuente: AESTE

cionados al menos una vez al año, pagando las inspecciones adicionales que resulten de incumplimientos por su parte, y los resultados son públicos de tal modo que el ciudadano cuenta con un elemento muy relevante y objetivo a la hora de tomar libremente la decisión de compra de un servicio. Y, finalmente, de Suecia, que al igual que en Alemania y Reino Unido, estos servicios están exentos de IVA.

¿Cómo se financian estos servicios en Europa? El estudio pone en evidencia que en otros países cuentan ya con tarifas diferenciadas sanitarias y sociales en función del tipo de atención que requiere cada residente y que se sufragan con la participación de las distintas administraciones y del propio usuario.

- En Francia, 6% de costes sanitarios los paga Sanidad + 28% de éstos se incluyen en la tarifa concertada. El usuario y Dependencia pagan un 33% cada uno.
- En Reino Unido, 7% Sanidad (salvo centros sociosanitarios que cubre el 100%), el 49% Servicios Sociales y el 44% el usuario.
- En Alemania, 42% Dependencia (a través del Seguro obligatorio) y el 58% el usuario.
- En Suecia, el 92% Dependencia y el 8% el usuario.
- En España, la parte social no cubre los costes reales de los servicios

→ (Página 14)

→ «Naciones como Alemania, Francia, Reino Unido y Suecia cuentan con modelos más eficientes de servicios residenciales para personas mayores basados en sistemas de acreditación para el control de la calidad y en tarifas diferenciadas sanitarias y sociales»

→ (Viene de página 13)

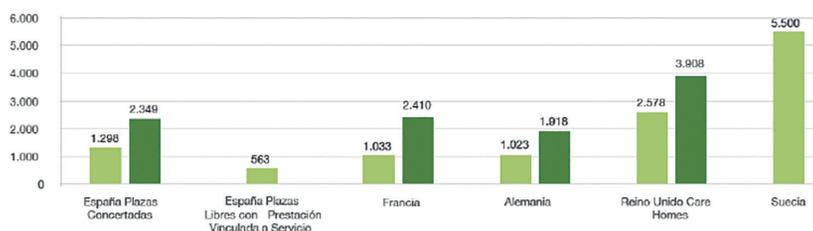
que se prestan y está alejada de las cantidades que aportan otros países, la sanitaria no participa en la financiación y el usuario copaga de manera desigual e insuficiente para cubrir los gastos de alojamiento y manutención, que en otros países sufragará íntegramente.

Se incide especialmente en cómo el proceso de envejecimiento de la sociedad europea es especialmente inquietante en España, por el sobre-envejecimiento de la población, lo que está suponiendo un incremento notable de los recursos destinados a la atención sanitaria de los mayores, especialmente de aquellos que padecen algún tipo de cronicidad y que suponen el 70% del gasto sanitario, principalmente en los últimos 6 meses de vida. En este contexto, es destacable que el gasto público en España destinado a cuidados de larga duración ésta muy por debajo del promedio de gasto de otros países de la OCDE.

Este aumento progresivo de la cronicidad, la pluripatología y la dependencia asociadas plantean el reto de articular la atención de forma coordinada desde el ámbito social y sanitario, algo que en España sigue siendo una asignatura pendiente. •

## FINANCIACIÓN: ¿CUÁNTO PAGA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

Precios, en euros mensuales, mínimos y máximos de compra pública



El precio máximo del rango sólo se da en País Vasco. El precio medio entre las diferentes CCAA excluyendo el País Vasco es de 1.524€ Incluye la tarifa social no existiendo (o siendo excepcional) la tarifa sanitaria.

Plazas en las que la administración financia la prestación especial vinculada a servicio o sistemas similares.

La financiación máxima de APA está entre 559 y 1.305€ según dependencia. Estimamos además aquí la financiación sanitaria en base al costo: de 474 a 1106 €/mes.

Incluye la financiación definida por el seguro de dependencia en función de los niveles de necesidad sanitaria y social. Los gastos sanitarios específicos se facturan adicionalmente al seguro médico.

El mínimo es la financiación media social de las care homes más la financiación del NHS. El máximo es la financiación media de las nursing homes.

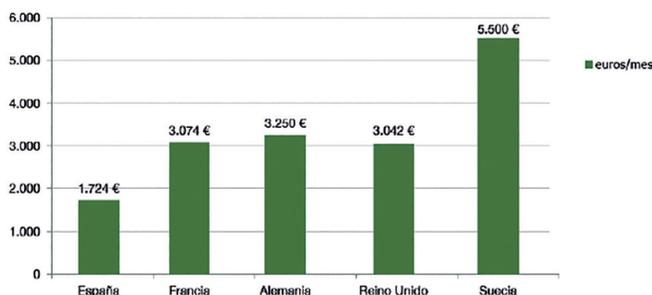
Incluye la financiación media social y sanitaria financiadas conjuntamente por los municipios.

El nº de plazas concertadas / plazas libres en España es de 96.560 / 152.480 (Datos IMSERSO 2010)

Fuente: AESTE

## FINANCIACIÓN: TARIFAS

Precio medio de venta de las plazas en el mercado libre en los distintos países



Fuentes:  
 ESP - Informe Infoderechos sobre precios de Residencias Privadas en España 2011  
 FR - Incluye la aportación media del usuario (Alliet C. Le marché des maisons de retraite. Alternatives économiques, N° 303, Juin 2011); y la aportación media de la APA (CNAS [http://www.cnas.fr/article.php?id\\_article=16](http://www.cnas.fr/article.php?id_article=16))  
 AL - Mail Online News 29/09/2014. <http://www.dailymail.co.uk/news/index.html>  
 RU - Laing & Buisson Care of Older People, UK Market Report 2013-2014. <http://www.laingbuisson.co.uk/MediaCentre/PressReleases/FairPriceforCareofOlderPeople.aspx>  
 SUE - Aeste

Fuente: AESTE

→ «Un ciudadano español paga por los servicios residenciales un 10% de IVA cuando en Alemania, Reino Unido y Suecia estos servicios están exentos del impuesto. Además, el gasto público en España destinado a cuidados de larga duración ésta muy por debajo del promedio de gasto de otros países de la OCDE»

## Una investigación permite el uso sencillo de los servicios bancarios a las personas mayores

El Instituto de Biomecánica (IBV) ha participado en el proyecto europeo BANK4ELDER que ha diseñado interfaces amigables de cajeros automáticos, banca por internet, televisión y teléfono móvil con el objetivo de potenciar el acceso de las personas mayores a los servicios bancarios.

Como explica el director de Innovación en el IBV, Miguel López, "la clave del éxito de los interfaces diseñados es que hemos contado con la participación de las personas mayores en todas las fases de desarrollo del proyecto, desde la definición de las necesidades que detectan al interactuar con estos productos hasta la prueba piloto donde se han evaluado en condiciones reales de uso las soluciones propuestas. Este trabajo se ha completado con el uso de metodologías punteras que han analizado la respuesta emocional y el comportamiento del mayor al evaluar, por ejemplo, su interacción con el móvil o en internet cuando realiza una gestión bancaria".

El 17% de la población europea tiene más de 65 años. Este porcentaje crecerá en 2060 hasta el 30%. Actualmente, la mayoría de estas personas mayores continúan utilizando la ventanilla del banco como única forma de acceso, ya que habitualmente no se sienten seguros al utilizar los servicios bancarios online o los cajeros. Por ejemplo, solo el 33% de las personas mayores utilizan los cajeros frente al 86% del resto de la pobla-

ción. Las interfaces actuales no se adaptan a las necesidades y capacidades de los mayores: surgen problemas relacionados con el tamaño de la letra en la pantalla, el tamaño de las teclas o comprender qué pasos hay que seguir para poder retirar dinero o finalizar una transferencia. "Por estos motivos es necesario un cambio a un modelo de banca con servicios *online* fáciles de usar como hemos demostrado en Bank4Elder" ha añadido Miguel López.

En la actualidad, tanto los cajeros como los accesos a través de páginas web son las modalidades más utilizadas y que requieren un rediseño pensando en las personas mayores.

Sin embargo las tendencias indican que en el futuro también tendrán una relevancia creciente el acceso a los servicios bancarios a través del móvil o de la televisión. Con el objetivo resolver esta situación, BANK4ELDER ha diseñado interfaces fáciles de usar para que las personas mayores accedan a estos servicios bancarios.

### Diseño y validación con mayores

El proyecto ha desarrollado y validado con personas mayores 4 interfaces (TV, web, móvil y cajero) para acceder a los distintos servicios bancarios teniendo en cuenta que existen dos grupos marcados de usuarios: los experimentados o *high tech* y aquellos con poca o nula experiencia de uso o *low tech* (este último grupo incluye gente que no ha utilizado nun-

ca un ordenador y no tiene *smartphone*).

Esta participación de las personas mayores (con usuarios de España y Portugal) a lo largo de todo el proyecto ha sido clave para conseguir el éxito, incluyendo pruebas en condiciones reales en los hogares de los mayores.

### Pruebas de usabilidad

La validación ha incluido pruebas de usabilidad del nuevo diseño con un grado de satisfacción muy alto, aunque las personas con un perfil tecnológico más bajo siguen necesitando alguna asistencia para realizar determinadas tareas, especialmente en el interfaz web.

Concretamente, más del 90% de los usuarios que han participado en el proyecto pueden realizar, acceder y usar con éxito los distintos servicios del conjunto de interfaces. Además, tanto la satisfacción y éxito aumenta con la frecuencia de uso, llegando al 100% en muchos casos.

El cajero ha sido el mejor evaluado. De hecho, usuarios que nunca lo han utilizado y no veían las ventajas, afirman que si el cajero fuera así lo utilizaría con mucha



más frecuencia en vez de ir directamente a la ventanilla del banco.

El proyecto está cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Comisión Europea a través del Programa Conjunto Ambient Assisted Living (AAL).

Coordinado por Vector, empresa española de desarrollo de software y consultoría tecnológica, cuenta con la participación de otras tres empresas europeas (Nuromedia, Digintel y NewAmuser) que complementan los aspectos más técnicos de desarrollo. Además del Instituto de Biomecánica, también han colaborado con esta iniciativa la Federación Provincial de Asociaciones Democráticas de Pensionistas y Jubilados de UDP Valencia, y la asociación portuguesa de mayores Rutis. •

## Lares CV exige a la Administración un protocolo de pagos que asegure la viabilidad de la atención a los mayores ante el nuevo sistema de copago

La Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores del sector solidario – sin ánimo de lucro-, Lares CV, insta al Consell a que cambie drásticamente los plazos de pago y cumpla periódicamente con ellos para asegurar la viabilidad de los centros de atención a los mayores ante la entrada en vigor de la nueva tasa de copago de residencias para mayores y personas con discapacidad.

La petición la ha hecho pública durante la reunión que ha mantenido con los diputados del PSPV-PSOE, Antonio Torres y José Manuel Sánchez, a petición de estos. Un encuentro en el que los representantes de Lares CV han dejado clara su posición respecto al nuevo sistema.

“No estamos en contra del nuevo modelo en sí pero sí nos preocupa, sobre todo por los retrasos de la Administración a la hora de pagar. Si ésta quiere asegurar la viabilidad del sector deberá cambiar drásticamente su sistema de plazos de pago y tendrá que establecer un protocolo de pagos con las residencias y cumplirlo. Lo que no es posible es que la Administración recoja el dinero de los usuarios y luego no pague

puntualmente a los centros que son quienes prestan el servicio de atención a mayores y dependientes y quienes necesitan liquidez para poder funcionar”, enfatiza el presidente de Lares CV, José Pascual Bueno.

Pascual Bueno subraya que una muestra del compromiso de la Administración sería el pago de la deuda pendiente a las residencias del sector solidario, un 40% del total anual, antes de finalizar del año.

Cabe recordar que mientras hasta ahora los mayores y dependientes pagaban directamente a la residencia, con la entrada en vigor de la nueva tasa de copago, a partir de enero del 2015, los usuarios de plazas concertadas deberán pagar directamente a la Administración (Hacienda) a través de tasas y luego esta pagará la parte correspondiente a los centros.

La directiva de Lares CV manifiesta que en los próximos días se reunirá con el resto de grupos parlamentarios para trasladarles su posición frente a la nueva tasa del copago así como su preocupación por los efectos que pueda tener sobre el sector.

Actualmente, Lares CV está formada por 44 cen-

## Personalía potencia el autocuidado emocional de familiares cuidadores de personas mayores

Un grupo de familiares cuidadores de personas mayores usuarias del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre (Málaga) han participado en el taller ‘Mi MAYOR cuidado eres tú’, una actividad formativa orientada a la toma de conciencia de la importancia de cuidarse a sí mismos para mejorar su bienestar y el de las personas a las que atienden.

En la presentación de esta actividad ha estado presente el concejal de Bienestar Social de la localidad, Pablo Montesinos, quien ha destacado el apoyo al entorno de las personas en situación de dependencia que suponen este tipo de iniciativas, complementarias a la actividad diaria que se presta en el servicio de teleasistencia domiciliaria.

Este taller se incluye en el programa de apoyo al cuidador de Personalía y tiene por objetivo dotar a los familiares de mecanismos de afrontamiento de situaciones difíciles y recursos para llevar a cabo el cuidado de la mejor forma posible.

Un total de 20 cuidadores han recibido pautas por parte de un profesio-

nal de la psicología especializado en intervención clínica y gerontología, para conocer las consecuencias que conlleva cuidar de una persona mayor. Asimismo, se han realizado dinámicas grupales para reconocer las señales de alerta que producen estrés, y se han proporcionado consejos encaminados a potenciar la resiliencia ante el deterioro de un ser querido.

Paralelamente a esta sesión, Personalía ha realizado una actividad de prevención en la que han participado 20 usuarios del servicio de teleasistencia municipal. Dicha iniciativa ha consistido en dos sesiones informativas orientadas, por un lado, a evitar accidentes dentro y fuera del domicilio, y por el otro, a prevenir cualquier tipo de fraude, engaño o estafa.

Ambos talleres forman parte del programa de actividades Personalía ofrece a los usuarios del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre y que, por primera vez, ha incluido a los familiares cuidadores de los usuarios y ha tenido carácter formativo. •

tros sin ánimo de lucro entre los que se incluyen asociaciones, fundaciones y congregaciones. Estos

centros atienden a casi 2.500 personas mayores dependientes y cuentan con unos 300 voluntarios. •

## Éxito de la campaña "Ningún mayor solo en Navidad" en Madrid

El Presidente de la Federación Empresarial de la Dependencia (FED) junto al Director General del Imserso, Cesar Antón han presentado en las instalaciones del Imserso la Campaña impulsada por la FED, "Ningún mayor solo en Navidad".

Según el presidente de la FED José Alberto Echevarría "ningún mayor pasará solo estas navidades. Ese es el objetivo de nuestra campaña, que un año más ponemos en marcha" -añade Echevarría- "que se pondrá a disposición de las personas mayores que se encuentren solas, plazas gratuitas en residencias los días de Nochebuena y Navidad, y en una segunda ronda el día de Nochevieja y Año Nuevo, a través de todas las asociaciones autonómicas de la FED".

Dicha campaña se ha centrado en pasar el día de Nochebuena o de Nochevieja, incluyendo la comida, la merienda y la cena, y participando en todas las actividades que se desarrollen dentro del centro.

Además, incluye hacer noche en la residencia y, en caso de ausencia de plazas libres en el centro más cercano, remitirlo a su domicilio de nuevo por el mecanismo que se prefiera: transporte del centro o transporte público (taxi). Por su parte, el mayor podrá pasar el día de Navidad y Año Nuevo, compartiendo el desayuno

y la comida, y regresando al domicilio particular a media tarde.

Según José Alberto Echevarría, Presidente de FED "ningún mayor en Navidad parte de una idea realizada por el sector empresarial madrileño desde hace 10 años. Por su parte, la FED-añade Echevarría-, como máximo representante patronal nacional a nivel nacional lanza esta campaña para que el mayor número de organizaciones patronales autonómicas a las que representa, lleguen a todas las personas mayores que pudieran estar solas durante estas fechas."

### Original y solidaria

Para el Director General del Imserso, Cesar Antón se trata de una campaña muy original, solidaria y que puede ayudar a muchas personas en nuestro país, especialmente, en estas fechas de Navidad.

Esta Campaña, tradicional todos los años, quiere servir también para potenciar la integración y la socialización de los mayores y dependientes, así como el fomento de la alimentación equilibrada, el acceso a las nuevas tecnologías de estos colectivos y la sensibilización sobre aspectos esenciales como los casos de violencia doméstica por negligencia o la desprotección social, entre otras cuestiones. •

## AMADE reconoce la trayectoria profesional del director general de Ilunión Sociosanitario



El director general de Ilunión Sociosanitario, Pablo Martín, ha sido reconocido por su 'Trayectoria Profesional destacada en el ámbito de la atención a la Dependencia' en la quinta edición de los Premios Profesionales que concede la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE).

Pablo Martín se incorporó a Personalía -ahora Ilunión Sociosanitario- en el año 2004. Desde entonces ejerce el cargo de director general del área de atención a personas mayores y en situación a la dependencia del grupo

empresarial de la ONCE y su Fundación.

A lo largo de su dilatada carrera profesional, el director general de Ilunión Sociosanitario ha desarrollado otros importantes cargos, entre los que destaca el de Secretario General de Cáritas Española entre 1991 y 1999. En este período ejerció simultáneamente la dirección ejecutiva de la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada) y las presidencias de la Comisión de Operaciones de Cáritas Internacional y del Comité Internacional de Cooperación con América Latina. •

## Los servicios de salud y cuidado al mayor son uno de los factores prioritarios en la elección de residencia

El Grupo Adavir ha elaborado una guía con los servicios clave a la hora de elegir residencia para mayores. Tras más de 15 años de experiencia en el cuidado de los mayores y a raíz de las preguntas más frecuentes de los interesados en su búsqueda de residencia, se han podido extraer las cuestiones prioritarias y más importantes para la toma de decisión.

Cabe destacar que a pesar de que el coste de las plazas continúa siendo importante a la hora de elegir una residencia para los mayores, los servicios de salud, el cuidado al mayor, la ubicación geográfica y el tipo de edificio han adquirido protagonismo en la decisión.

### Servicios más demandados

A continuación los servicios más importantes para los familiares:

- Atención Sanitaria 24 horas.
- Cuidados profesionalizados por parte de equipos multidisciplinares: Médicos, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Trabajadores Sociales, Psicólogos, Terapeutas Ocupacionales, Fisioterapeutas, Podólogos, etc.
- Precio claro para los interesados: es necesario conocer el precio a abonar por el servicio integral así como conocer si existe alguna di-

ferenciación de tarifas según el grado de dependencia.

- Sistema de Seguridad para personas con desorientación y alteración de conducta: códigos de acceso en ascensores y puertas, módulos o unidades de convivencia reducidos, ventanas de control de sueño...
- Posibilidad de contar con ayudas de los servicios públicos en las residencias: Diferentes tipos de plazas, centro autorizado para Cheque Servicio, inspecciones por parte de la CAM...
- Centro Abierto con amplios horarios de visitas: La Residencia debe tener un horario para visitar a los residentes cómodo, extenso y flexible.
- Accesibilidad y Arquitectura: Espacios amplios y accesibles, sin barreras, en los que se pueda circular fácilmente; espacios luminosos, con salas amplias y alegres: sala polivalente, biblioteca, etc.; dormitorios confortables con aseos adaptados, luz de sueño,...; y en definitiva calidad y calidez en todas las dependencias.
- Alimentación: Además de la elaboración en cocina propia, la variación y supervisión de menús, controles nutricionales, así como la posibilidad de varias opciones para elegir según las prefe-

## Amma se une a la campaña "Entiende tu ciudad con pictogramas" de la Asociación Navarra de Autismo



El Grupo Amma, en el marco de sus políticas de responsabilidad social corporativa, se ha unido a la campaña "Entiende tu ciudad con pictogramas" promovida desde la Asociación Navarra de Autismo (ANA).

Esta campaña consiste en señalar lugares públicos y privados con pictogramas, permitiendo por un lado sensibilizar a la sociedad y dar a conocer el autismo y la forma de comunicarse que tienen las personas con autismo y,

por otro, que los niños y niñas con esta enfermedad tengan el mismo pictograma en sus agendas y en el lugar al que van, de tal forma que les permita reconocerlos con facilidad.

Así, Amma ha colocado en sus cinco residencias de mayores en Navarra (Argaray, Mutilva, Oblatas, Ibañeta y Betelu) el pictograma creado por Kukuxumusu para identificar una residencia. Hasta el momento, más de 3.500 establecimientos en Navarra se han adherido ya a esta campaña (tiendas, colegios, restaurantes, hospitales, centros de salud, taxis, centros comerciales, pastelerías, panaderías, clubs deportivos, farmacias...). •

rencias del residente, son esenciales para los residentes.

Considerando las necesidades de los futuros residentes, el Grupo Adavir añade unas recomendaciones que considera de vital importancia para asegurar la correcta elección más satisfactoria del centro:

En primer lugar, hay que visitar previamente las instalaciones acompañados, siempre que sea posible, con el futuro residente. La residencia debe ofrecer una información completa de los servicios que ofrece, los tipos de estancia, los precios, posibles ayudas públicas, y en general,

resolver todas y cada una de las dudas que se presenten. Además, el centro tiene que facilitar a familiares el Reglamento del centro, así como informar de los Planes de Atención Individualizada.

En segundo, es fundamental para la tranquilidad de los familiares y para el bienestar de los residentes que, por un lado, tanto la Dirección del centro, como el equipo técnico y empleados transmitan cercanía y confianza, y por otro, que exista un buen ambiente entre empleados y residentes, en definitiva, que sientan el centro como su propio hogar. →→

## LA FED obtiene la acreditación como entidad de formación en la modalidad de teleformación

El Servicio Público de Empleo Estatal, con una resolución del pasado 20 de noviembre, concede la acreditación a la Federación Empresarial de Asistencia a la Dependencia (FED), como entidad de formación para la modalidad de teleformación, en las especialidades formativas conducentes a la obtención de certificados de profesionalidad de la familia sociosanitaria.

La citada acreditación permite a la FED, patronal de referencia del sector, impartir la formación oficial de los certificados en toda España.

Los dos certificados de profesionalidad acreditados son:

- SSCS0208- ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES.
- SSCS0108- ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO.

Estos certificados son los exigidos por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, según la resolución de 2 de diciembre de 2008, para todos aquellos trabajadores que

ejercen su labor como cuidadores, gerocultores o auxiliares de ayuda a domicilio, en residencias, centros de día o empresas de ayuda a domicilio.

Para José Alberto Echevarría, Presidente de FED, "es una gran noticia, ya que a través de la plataforma de teleformación se podrán acreditar oficialmente, muchos trabajadores que tenían necesidad de estos certificados para ejercer su trabajo, así como a todos aquellos que desean entrar en el sector".

Al mismo tiempo, señala, "se abaratan muchísimo los costes de la formación, así como la facilidad para realizar los cursos, ya que son por vía telemática, lo que permite compaginar la labor profesional con la formación cosa muy difícil de conseguir con la formación presencial".

Estamos en un sector, el de atención a la dependencia, con una gran proyección de futuro. Donde se crea empleo "por ley", ya que por cada dos usuarios atendidos se genera un puesto de trabajo, fijo estable y localizado. La herramienta de la que ahora disponemos permitirá el crecimiento de la calidad en el empleo generado. •

→→ Para terminar, y no por ello menos importante, el grupo Adavir quiere resaltar dos puntos muy importantes que los familiares y/o potenciales usuarios deben tener en cuenta:

Buscar apoyo en los Trabajadores Sociales que son quienes mejor pueden orientar a los familiares y tener en cuenta los Certificados de Calidad de los centros. •

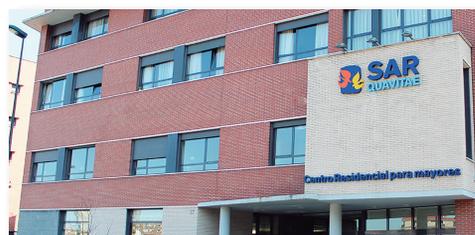
## SARquavitae inicia en Bizkaia su programa de participación social "SARquavitae social"

SARquavitae ha puesto en marcha en Bizkaia el programa "SARquavitae social", orientado a

promover las contribuciones de las personas mayores y a potenciar su protagonismo en el entorno. El programa se va a desarrollar en colaboración con la Fundación Abuelo Actual-Gaurko Nagusia Fundazioa, en el marco del proyecto "Vitaminas Anticrisis" que se está llevando a cabo con la participación de distintos ayuntamientos y entidades de Bizkaia.

SARquavitae Social incluye talleres y actividades que se han llevado a cabo durante el mes de noviembre en su residencia de Bilbao, SARquavitae Miraflores, en las que los mayores pueden ejercitar sus habilidades y realizar distintas aportaciones. Así, se realizó un taller de musicoterapia (30 de octubre) para trabajar la expresividad mediante la música. También se organizó un encuentro de voluntariado (14 de noviembre) para promover esta actividad entre las personas mayores y todo el entorno de la residencia.

El eje principal del programa es la recogida de las vivencias y enseñanzas de superación de los mayores en el blog vitaminas anticrisis, donde se materializan distintos testimo-



nios de unas generaciones que han sobrevivido a tiempos muy difíciles y de un espíritu de lucha que es toda una referencia en el presente. Esta actividad se está ya realizando y han sido varios los residentes de SARquavitae que han publicado sus relatos, recogidos por profesionales del centro.

El programa se cerró con el Festival SARquavitae Social (27 de noviembre), una fiesta eminentemente lúdica que sirvió también como un homenaje a la participación de todos los mayores y todos los ámbitos de la entidad.

El espíritu de SARquavitae Social es el de ser un referente de residencia abierta y en activo, cuyos profesionales, residentes y familias se implican y participan en su entorno, compartiendo experiencias, conocimientos y sensibilidades, con el objetivo de realizar contribuciones cualitativas.

La residencia está ubicada a orillas de la Ría del Ibaizábal, muy cerca del Casco Viejo de Bilbao. Dispone tanto de plazas privadas como de plazas concertadas con la Diputación Foral de Vizcaya. En total, cuenta con 139 plazas residenciales y 20 plazas de centro de día. •

## Expertos del ámbito de la salud defienden la participación de todos los agentes implicados en el sistema sanitario para una óptima gestión clínica

Directivos y profesionales del ámbito sanitario procedentes de unidades clínicas, centros de atención primaria y hospitales de Andalucía se han dado cita en la quinta edición de la Jornada de Gestión Sanitaria organizada por la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) con la colaboración de Novartis.

El objetivo de este encuentro es ahondar en las estrategias del Servicio Andaluz de Salud (SAS) en relación con los centros sanitarios, unidades clínicas y profesionales, debatiendo propuestas de cambio para fomentar la autonomía y participación profesional. Asimismo, la jornada pretende promocionar herramientas a las unidades clínicas para acercar la gestión a las necesidades de los profesionales y dar a conocer las experiencias en otros entornos que tengan en la autonomía y participación profesional su eje de trabajo.

En palabras del doctor Joan Carles March, profesor de la EASP y coordinador de las jornadas: "Se trata de poner en valor la gestión clínica, profundizar en aquellos temas que permitan avanzar en la gestión clínica de Andalucía y analizar cómo la participación profesional puede ayudar a una mejor identificación de los profesionales con los objetivos de sus unidades y de su centro".

"El escenario actual en el que se desarrolla la atención sanitaria en el Sistema Sanita-

rio Público de Andalucía, está basado en el nuevo modelo organizativo en Unidades de Gestión Clínica (UGC), que traslada a los profesionales niveles progresivos de autonomía en su trabajo y, paralelamente, un mayor grado de corresponsabilidad con los objetivos institucionales en un marco de "descentralización", ha comentado el doctor March.

En este sentido, indica que "es intención de la Dirección-Gerencia del SAS, impulsar y mejorar la participación de los Directores de las Unidades de Gestión Clínica en la toma de decisiones que afectan a los centros en su conjunto y no sólo en el ámbito de su unidad clínica".

El consultor y editor del blog "Avances en Gestión Clínica", Jordi Varela, ha desarrollado la ponencia "Gobernando las organizaciones sanitarias desde la participación profesional" y ha destacado la importancia de la implicación de los profesionales de forma global a todos los niveles. "Las organizaciones bien gobernadas con niveles altos de participación obtienen mejores resultados de calidad y de eficiencia, ya que se aporta solidez y credibilidad, además de la oportunidad de realizar reformas estructurales fundamentadas en el pensamiento clínico y en prácticas médicas de valor", ha remarcado.

El encuentro ha puesto de manifiesto que establecer estrategias consolidadas que hagan partícipes a los equipos

## La Gestión Documental mejora la gestión de la sanidad



Los servicios de Konica Minolta ayudan a hospitales, clínicas, laboratorios, proveedores sanitarios y empresas de seguro sanitario a incrementar su productividad y a mejorar la atención a pacientes, al tiempo que ahorran costes, gracias a la mejora de flujos de procesos documentales

Cada vez es más necesaria la automatización de procesos de gestión y archivo de documentos administrativos, así como de los flujos de trabajo para autorización de pruebas, ingresos o altas. Konica Minolta, multinacional especializada en el desarrollo e implantación de soluciones de gestión documental e impresión, cuenta con un amplio porfolio de soluciones, servicios y dispositivos de impresión y captura de datos

que permiten mejorar la gestión de entornos sanitarios.

La compañía trabaja desde hace años en los procesos de gestión de expedientes médicos incluyendo todas sus fases, desde la custodia a la digitalización e indexación. En este sentido, Konica Minolta tiene soluciones globales para la captura de información de paciente, como el software de escaneo de documentación, que coge la información directamente de la imagen, sin necesidad de introducir datos de forma manual. Esto agiliza la expedición de ingresos y altas, al mismo tiempo que elimina cualquier posibilidad de error en la toma de datos.

Los expedientes administrativos de los pacientes se consolidan con las soluciones documentales de Konica Minolta y la emisión de facturas, en el caso de ser necesario dentro del sector privado, se certifica y se convierte en facturación electrónica, aportando garantías de confidencialidad y encriptado de información. •

de un proyecto común, permite mejorar los resultados en salud. En este sentido, Jordi Varela ha añadido que para mejorar la gestión clínica "se debería trabajar en dos líneas: dirección médica participativa y promoción de gestores clínicos con responsabilidades organizativas en todos los ámbitos donde sea recomendable".

Por último, el doctor March ha concluido, "Andalucía ha dado un paso adelante ya que en algunos centros sanitarios, tanto de atención primaria como hospitales, se ha iniciado un proceso de elección de

coordinadores asistenciales por parte de los directores de las Unidades de Gestión Clínica de sus centros, conformándose una Comisión Permanente de Gestión Clínica del Centro y asimismo, una Comisión de Directores de Unidades de Gestión Clínica". Asimismo, comenta que "esta jornada pretende aportar un granito de arena en este proceso de implicación directa de sus centros, con la idea de conseguir una mejora de los resultados de los centros y con ellos, favorecer la sostenibilidad del sistema". •

## Se presenta el libro "Tinc el 78!", un recorrido por el sistema de Atención Primaria durante los años de la reforma sanitaria



De izquierda a derecha: *Jaume Graupera, editorial Vaivé. Antònia Sadurní, Market Access y Relaciones Institucionales Novartis Catalunya. Doctor Marcel Prats, médico de familia y autor del libro doctor Jaume Sellarès, vicepresidente del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.*

El doctor Marcel Prats ha presentado el libro "Tinc el 78!" en el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, una obra que ha contado con la colaboración de la editorial Vaivé y de Novartis.

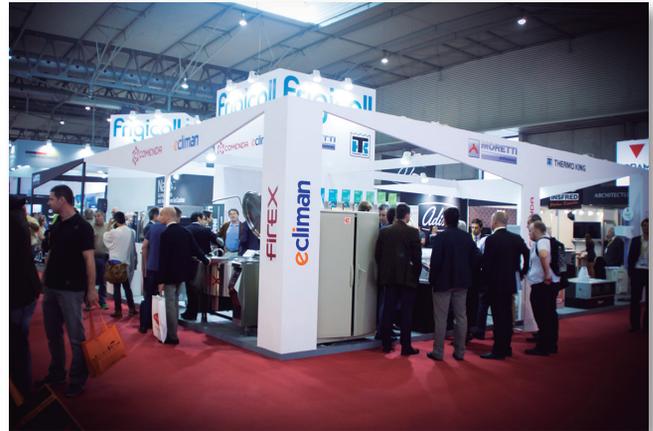
El libro es el diario personal de una joven que describe de manera entrañable la evolución del sistema de Atención Primaria desde 1978 hasta 2047.

El autor del libro, Marcel Prats, indica que "la narración permite hacer el seguimiento de tres médicos de referencia para la protagonista, lo que permitirá al lector conocer desde dentro, las vicisitudes que acompañaron el paso de los ambulatorios a los CAP, así como anticipar

algunas líneas esperanzadoras del futuro de la Atención Primaria".

La atención primaria está estrechamente relacionada con todos los niveles de atención sanitaria, desde sus hospitales, las unidades de soporte de otras especialidades y la relación con los servicios sociales de una comunidad. Marcel Prats señala que "desde la reforma de la Atención Primaria hace 30 años, se han obtenido mejoras evidentes de salud entre la población, siendo el sistema de salud una pieza más dentro del engranaje de modernidad". Añade que "el aumento de esperanza de vida, la mejora de la calidad de vida, el abordaje de nuevas enfer-

## La innovación para la cocina llega a Hostelco de la mano de Frigicoll



Frigicoll ha exhibido sus nuevos productos para Hostelería en la presente edición de la feria Hostelco 2014, que se ha celebrado del 20 al 23 de Octubre en Barcelona. La compañía ha acudido a esta cita con importantes novedades de sus marcas: el revolucionario horno Naboo, de la firma Lainox; la gama de lavavajillas AC3 de Comenda, la más eficiente del mercado; y las innovadoras barbacoas de Mareno.

Frigicoll ha mostrado en Hostelco respuestas tecnológicas que facilitan el día a día en la cocina profesional, a la vez que contribuyen a reducir costes sin dejar de

ofrecer el máximo rendimiento. Son sus equipos representativos para la ejecución de proyectos completos de equipamiento hostelero, continuando así con su vocación de aportar soluciones globales al sector.

Referente histórico en el ámbito del frío industrial, Frigicoll habilitó un espacio para exhibir las propuestas destacadas de sus marcas emblemáticas en transporte refrigerado, climatización y refrigeración. La compañía sigue apostando por la innovación y la calidad como baza fundamental para mantener su solidez en el mercado. •

medades, el mayor conocimiento en la prevención, promoción de la salud y seguridad del paciente, han contribuido a convertir la Atención Primaria en un sistema maduro con excelentes resultados en salud".

El encuentro ha ofrecido a los asistentes la oportunidad de debatir sobre los principales retos. Entre

las reflexiones debatidas destaca la importancia de la relación entre ámbitos de salud y social, fomentar la confianza de la población con sus profesionales de salud y procurar que, tanto profesionales como organizaciones, tengan la financiación asegurada para continuar ofreciendo servicios de valor. •

## Bosch pone en marcha un servicio de teleayuda 24h en Galicia y próximamente se extenderá por España y Portugal



**TELEAYUDA de Bosch**  
**Siempre cerca de ti**

TELEAYUDA  
Servicio de Teleasistencia las 24 h

**BOSCH**

© Cloudfit / shutterstock.com

La filial en España y Portugal de Bosch Service Solutions, un área de negocio perteneciente a la división Security Systems del Grupo Bosch, puso en marcha el pasado 15 de septiembre el servicio de teleasistencia móvil "Bosch Teleayuda" en la Comunidad Autónoma de Galicia. A diferencia de la teleasistencia tradicional, la móvil permite, mediante el uso de un teléfono móvil adaptado a las necesidades de los mayores –con teclas grandes y de fácil uso–, tener una cobertura también fuera de su domicilio, lo que proporciona una mayor sensación de protección. De esta forma, Bosch ofrece al cliente un servicio de atención a llamadas de emergencias las 24 horas del día y 365 días al año a un coste asequible. En caso de necesidad, el sistema efectúa una llamada a los servicios públicos de emergencia y, en otros casos menos urgentes, establece una comunicación con los contactos más cercanos del usuario (hijos, vecinos,

etc.). Además, para establecer un contacto y una relación más cercana con las personas teleasistidas, se realiza un seguimiento personal con hasta cuatro llamadas mensuales para conocer su estado de salud, sus necesidades más inmediatas, felicitarles por su cumpleaños, aconsejarles prácticas saludables, evitar riesgos en su vida diaria, etc. De esta manera, los usuarios de este servicio se pueden sentir más seguros y protegidos dentro y fuera de su domicilio, al tiempo que sus familiares estarán más tranquilos y confiados sabiendo que sus seres queridos están cuidados y atendidos ante cualquier eventualidad. Tal como comenta Ute Fischer, responsable de la implementación de "Bosch Teleayuda": "La teleasistencia móvil aporta más tranquilidad a los mayores y a sus familiares. Estos pueden hacer una vida normal dentro y fuera de su hogar, sabiendo que están cubiertos ante emergencias las 24 horas del día". •

## Klein implanta un sistema de acceso para Senses Room, nuevo concepto de habitación de hotel para mayores y discapacitados



La compañía Klein, que desarrolla aplicaciones de puertas correderas de alta calidad para proyectos comerciales, residenciales y de hostelería a nivel mundial, ha creado un sistema de accesibilidad para las habitaciones de hoteles Senses Room, un concepto innovador de estancia pensado para personas mayores y discapacitados.

Klein ha querido otorgar al proyecto Senses Room un lujo funcional con el que facilitar la accesibilidad al cuarto de baño de la habitación multi-sensorial a través de un sistema de puerta corredera de cristal con tecnología "self-closing", que cierra la puerta de manera automática, todo ello acorde al diseño exclusivo de la estancia. El sistema, de nombre Unikself, permite sin conexiones eléctricas que la puerta se cierre sola, con lo que no es necesario acompañar el cierre de la hoja. Del mismo modo, también puede dejar la puerta abierta mediante un método de frenado que incorpora en el raíl superior.

Pero facilitar la accesibilidad no es la única aportación que Klein ha realizado para el nuevo concepto de habitación Senses Room.

El concepto Senses Room ha sido ideado por Francis van

de Walle con la ayuda de Sherp'Acces, especialista en soluciones técnicas para la accesibilidad, y Pierre-Henri Bouchacourt, del Estudio PH2B. Se trata de una innovadora habitación multi-sensorial de 25 metros cuadrados con vestidor y cuarto de baño, realizada con materiales distintivos y adaptada a las necesidades de personas con todo tipo de discapacidad, por ejemplo, motora o auditiva, mayores dependientes o personas con enfermedades neurológicas. La estancia está pensada para que el lujo y la accesibilidad vayan de la mano y que las personas que la usen puedan disfrutar de todos sus beneficios.

Destaca la modernidad atemporal del vidrio, la ausencia de marco y la ligereza del diseño, que hacen de la habitación un conjunto elegante y accesible. La habitación incorpora, entre otras prestaciones, juegos de LED y sombras para recrear la salida y la puesta del sol, sonidos musicales a través de vibraciones, emisión de aromas, moqueta en 3D, barras de apoyo integradas en el mobiliario y un sensor oculto en una pequeña tarima que detecta si una persona se cae, activando una alarma de aviso. •

## Cook & Chill, la solución hornos + abatidor de Fagor Industrial



Fagor Industrial, empresa española líder en soluciones integrales para los sectores de hostelería, restauración colectiva y lavandería, ofrece a los profesionales hosteleros su solución Cook & Chill, una combinación de hornos y abatidores de temperatura que optimiza el trabajo, el rendimiento, la eficacia y la productividad de una cocina profesional

Este equipamiento surge por primera vez en la historia de la marca, como resultado de la unión de dos universos extremos, de la alianza entre las divisiones de Hornos y Frío. De esta forma, Fagor se convierte en el primer fabricante español capaz de dar una solución Cook & Chill con productos de fabricación propia, reinventándose y materializando las sinergias creadas en torno a su Generación de

hornos Advance y sus nuevos abatidores de temperatura, que combinan con sus modelos correspondientes en las gamas de hornos Advance + y Advance

El proceso Cook & Chill se vuelve cada vez más necesario en las cocinas más exigentes, impidiendo que el calor residual altere la calidad del producto o que se tengan que recalentar los platos, y perder así algunas de las propiedades organolépticas de los alimentos. Se trata de un proceso en el que los productos cocinados son sometidos a un enfriamiento rápido, mediante el que se cruza velozmente la zona peligrosa de temperatura de contaminación de los alimentos (desde los 65°C a los 3°C). Posteriormente, éstos son almacenados a una temperatura idónea hasta el momento deseado en que vuelvan a ser requeridos.

Este sistema asegura la calidad de los platos, reduciendo la proliferación de bacterias, incrementando el tiempo de conservación de los alimentos, e impidiendo la deshidratación de los mismos y las mermas de peso. •

## Otis presenta el GeN2 Switch Solar, el ascensor que permite olvidarse de la factura eléctrica

Zardoya Otis ha presentado un nuevo modelo de ascensor que no necesita de la red eléctrica para su funcionamiento: el Otis GeN2 Switch Solar. Este ascensor genera la misma energía que consume al estar conectado a unos paneles fotovoltaicos, por lo que el ahorro en la factura de la luz es del cien por cien. El Otis GeN2 Switch Solar funciona con energía cien por cien limpia producida por unos paneles solares fotovoltaicos conectados al ascensor, que le proporcionan la energía que necesita para su funcionamiento. Gracias a su sistema de acumuladores, el ascensor almacena también la energía que genera cuando baja cargado o sube vacío, con lo que su autonomía de la red eléctrica es total.

Si se producen periodos de tiempo prolonga-



dos sin el suficiente nivel de insolación, el Otis GeN2 Switch Solar es capaz de funcionar también con una corriente monofásica de 220V, disponible en cualquier tipo de edificación.

“Este ascensor es el mejor ejemplo de la apuesta de Otis por la tecnología más avanzada unida a una filosofía de respeto al medio ambiente en todos nuestros productos y servicios”, afirmó Bernardo Calleja, consejero delegado de Zardoya Otis. •

## Rentokil Initial España consigue la Certificación OHSAS 18001

Rentokil Initial, compañía líder en proveer servicios de Higiene Ambiental, obtiene el certificado OHSAS 18001:2007 que pone en valor el compromiso de la empresa por velar por la seguridad y salud de sus trabajadores.

No hay nada más importante que asegurarse de

que todos los empleados vuelvan a casa con su salud intacta, al final de la jornada laboral; la salud y la seguridad siempre serán nuestras principales prioridades y no se pueden poner en peligro, afirma Jesús Travesedo, director general de Rentokil Initial España al respecto.

Durante los nueve días que ha transcurrido la auditoría, han sido visitados cinco centros de trabajo, en los que se ha podido comprobar la implicación y compromiso de Rentokil Initial por cuidar la seguridad y la salud de sus empleados.

La compañía Rentokil Initial lleva más de una década trabajando en mejorar y optimizar la seguridad y salud laboral de su plantilla en todos los países en los que tiene presencia. La prevención de riesgos y los recursos humanos es uno de los pilares sobre los que se funda la filosofía de la compañía. •

## El papel protagonista de la enfermera en el cuidado del enfermo crónico, centra la jornada organizada por el Servicio Madrileño de Salud con la colaboración de Novartis

El Servicio Madrileño de Salud, con la colaboración de Novartis, ha organizado la I Jornada de Cronicidad centrada en el papel de enfermería 'Avanzando en el cuidado del paciente crónico: nuevos retos, nuevos roles'. Durante el acto, que constituye un foro de encuentro para enfermeros y enfermeras, EIR (Enfermeros/internas/residentes) y otros profesionales del ámbito de la salud, se han dado a conocer las actividades puestas en marcha dentro de la Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid, presentada en marzo del 2014.

El acto ha sido inaugurado por el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Javier Maldonado, el Gerente del Hospital Universitario Clínico San Carlos, José Soto y la Coordinadora de la Estrategia de atención al paciente crónico en la Comunidad de Madrid, Ana Miquel Gómez.

La jornada ha puesto de manifiesto el protagonismo que la Estrategia atribuye a la enfermería, especialmente en el autocuidado del paciente crónico. En este sentido, Ana Miquel ha indicado que "La enfermería es responsable o parte importante de casi todos los proyectos establecidos, destacando el desarrollo de nuevos roles o perfiles profesionales, como la enfermera gestora de casos, enfermera educadora en autocuidados, enfermera de enlace; del proceso asistencial integrado de paciente complejo; del paciente activo y de la educación estructurada, entre otros proyectos".



De izquierda a derecha: José Soto, gerente Hospital Clínico San Carlos. Juana Mateos, directora técnica de procesos y calidad de la gerencia de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Ana Miquel, coordinadora de la estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid. Javier Maldonado, consejero de Sanidad de la CAM. Carmen Ferrer, gerente del Hospital de Guadarrama. Zaida Sampedro, directora General de Sistemas de Información Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud. Manuel Molina, vicepresidente de Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Susana García, jefe regional Market Access de Novartis y Paloma Delgado, Market Access de Novartis.

Al mismo tiempo, Ana Miquel ha remarcado que la Estrategia está estructurada en 9 líneas de ejecución, que se están desarrollando y desplegando actualmente a través de 23 proyectos y 3 subproyectos, destacando que: "las nueve líneas de ejecución previstas se están desarrollando de manera concreta, sistemática y tangible y a menos de un año desde su presentación, el 70% de los proyectos establecidos ya están en marcha".

En esta I Jornada de Cronicidad centrada en el papel de enfermería, se han presentado 68 comunicaciones que reflejan el papel de la enfermería, su implicación, compromiso e ilusión por mejorar y transformar el sistema sanitario de la Comunidad de Madrid. De todas ellas, se han seleccionado 13 y se ha entregado el premio a la experiencia de mayor impacto y el premio a la experiencia más innovadora.

En este sentido, Carmen Ferrer, una de las Coordinadoras Científicas de la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud, ha señalado "elevado nivel científico de las comunicaciones presentadas, destacando la puesta de manifiesto de numerosos elementos clave definidos en la Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid".

La primera mesa redonda se ha centrado en los diferentes roles profesionales, la segunda sobre el autocuidado, la promoción de la salud, paciente activo y paciente experto y la tercera, sobre la continuidad de cuidados.

### Experiencias para el aprendizaje

La jornada ha finalizado con el debate "¿Qué hemos aprendido de la atención a las personas

con enfermedades crónicas?" para conocer las experiencias y proyectos realizados en otras Comunidades Autónomas. "Nos interesa conocer qué dificultades se han encontrado, sus logros, las claves de éxito y compartir su aprendizaje, ya que nos será útil en el despliegue de los proyectos de nuestra estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid y de nuestra estrategia de calidad de los cuidados de Atención Primaria", indica Juan Mateos, Directora Enfermera de Procesos y Calidad. Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad.

Los asistentes a la jornada han destacado el papel fundamental de las enfermeras en la atención de las personas con enfermedades crónicas ya que aportan valor y responden a las necesidades expectativas, demandas e intereses de los ciudadanos en relación a su autocuidado. Según Juana Mateos, "las acciones que desarrollaremos en los próximos años ayudarán a las enfermeras a tener una visión integrada e integral de las personas, de su trayectoria vital y de sus respuestas ante los procesos de salud-enfermedad".

"Este encuentro pone de manifiesto el compromiso de la compañía con el desarrollo de iniciativas que promueven la mejora de la gestión sanitaria", indica Susana García, jefe regional Market Access de Novartis. "Este tipo de jornadas nos permiten reflexionar, compartir y avanzar hacia la búsqueda de mejores soluciones innovadoras para afrontar los retos que la sociedad actual nos demanda", concluye. •